

ABSTRAK

Betapa pentingnya ketersediaan, keselamatan dan kualitas dari penyaluran tenaga listrik untuk pelanggannya dimana sebagai pemakai tenaga listrik mengharapkan sebuah perusahaan pembangkit dan penyalur tenaga listrik yang sesuai dengan standar internasional, PT.Cikarang Listrindo telah menerapkan Sistem Mutu yang diharapkan oleh pelanggannya.

Stasiun pembangkit, transmisi dan sistem penyaluran dioperasikan dan dielihara oleh staf yang dilatih sebagai karyawan perusahaan sendiri dan jika perlu maka mendatangkan tenaga spesialis dari luar. Kemajuan pengembangan perusahaan telah dimulai dari pemasangan dua buah mesin pembangkit gas turbine generator sampai sekarang yang telah mempunyai fasilitas sistem combine cycle dengan dua buah mesin Steam Turbine generator, Boiler dan gas turbine generator, dan sampai sekarang terus mengadakan pengembangan sesuai dengan kebutuhan permintaan pasar.

Berbarengan dengan pengembangan stasiun pembangkit, berbagai peraturan sistem manajemen telah diterapkan untuk pengoperasian stasiun pembangkit secara umum di perusahaan. Dalam semua tahap pengembangan pembangunan, ada satu sasaran dari manajemen ialah selalu mengejar peningkatan secara berkesinambungan dalam mencapai tujuan dengan meningkatkan Performance perusahaan.

Dengan telah ditetapkannya suatu proses dan prosedur yang baik dengan melibatkan seluruh karyawan perusahaan kearah sistem pengoperasian yang sistematis sejalan dengan telah diterimanya sertifikasi ISO 90001 pada bulan Desember 2000, yang merupakan bagian dari sistem manajemen yang secara terus menerus meningkatkan mutu, dengan proses PDCA (Plan Do, Check, Action) dengan telah dibentuknya QCC (Quality Control Circle)/ Gugus Kendali Mutu.

Melalui QCC, Manajemen yakin bahwa QCC ini akan memberikan manfaat secara pribadi dengan menerapkan factor QCDSM (Quality, Cost, Delivery, Safety, Morale) kebutuhan untuk berkomunikasi dengan data yang benar dengan teknik ber QCC yaitu teknik untuk memecahkan masalah dengan melaksanakan delapan langkah dan tujuh alat bantu.