

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.1. Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.2. Batasan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.1. Maksud .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.2. Tujuan .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>7</b>

<b>1.5. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Sejarah Perusahaan .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Lingkup Bidang Usaha .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3. Sumber Daya .....</b>	<b>11</b>
<b>2.4. Tantangan Bisnis .....</b>	<b>13</b>
<b>2.5. Proses Bisnis Perusahaan .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>22</b>
<b>3.1. Definisi Mutu .....</b>	<b>22</b>
<b>3.2. Manajemen Pengendalian Mutu .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3. <i>Kaizen</i> ( Perbaikan Berkelanjutan) .....</b>	<b>32</b>
<b>3.4. Siklus PDCA .....</b>	<b>34</b>
<b>3.5. Penerapan Standar Kerja Cara Toyota .....</b>	<b>36</b>
<b>3.6. <i>7 Tools Quality Control</i> .....</b>	<b>40</b>
<b>3.6.1. Diagram Pareto .....</b>	<b>40</b>
<b>3.6.2. Diagram Ishikawa .....</b>	<b>42</b>
<b>3.7. Biaya Kualitas .....</b>	<b>44</b>
<b>3.8. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>46</b>
<b>3.9. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>47</b>
<b>BAB IV METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....</b>	<b>49</b>
<b>4.1. Objek Riset .....</b>	<b>49</b>
<b>4.2. Metode Riset .....</b>	<b>50</b>
<b>4.2.1. Metode Penyelesaian Masalah .....</b>	<b>50</b>

4.2.2. Operasional Variabel .....	52
4.2.3. Metode Pengumpulan Data .....	52
4.2.4. Populasi dan Sampel .....	54
4.2.5. Metode Analisis .....	54
<b>BAB V HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>60</b>
<b>5.1. Tahap <i>Plan</i> .....</b>	<b>60</b>
5.1.1. Proses Bisnis Di Departemen Assembling ....	60
5.1.2. Sistim BIQ Proses Produksi .....	65
<b>5.2. Tahap <i>Do</i> .....</b>	<b>68</b>
5.2.1. Proses Inspeksi Di <i>Assembling Plant</i> .....	68
5.2.2. Data <i>Defect</i> Proses Inspeksi .....	69
5.2.3. Pencapaian DPU Departemen Assembling ....	72
5.2.4. Penentuan Pareto <i>Defect</i> .....	74
5.2.5. Penetapan <i>Defect</i> Utama .....	79
<b>5.3. Tahap <i>Check</i> .....</b>	<b>81</b>
5.3.1. Analisis Diagram <i>Fishbone</i> pada <i>Defect</i> Utama	81
5.3.2. <i>Defect Leakage</i> pada <i>Quarte Glass</i> .....	83
5.3.3. Mencari Akar Masalah <i>Quarter Glass</i> Bocor ...	83
<b>5.4. Tahap <i>Action</i> .....</b>	<b>85</b>
5.4.1. Analisa Perbaikan .....	85
5.4.2. Implementasi Proses Perbaikan .....	86
<b>5.5. Evaluasi dan Standarisasi Proses Perbaikan .....</b>	<b>88</b>
<b>5.6. Penghematan Biaya Kualitas .....</b>	<b>89</b>

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>91</b>
<b>6.1. Kesimpulan .....</b>	<b>91</b>
<b>6.2. Rekomendasi .....</b>	<b>92</b>
<b>DAFTARPUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>101</b>

