## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT ata karunia dan rahmat-Nya maka karya akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan karya akhir ini dibuat untuk memenuhipersyaratan kelulusan pada program Pasca Sarjana atau Strata-2 program studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulisan dan penyusunan karya akhir ini juga tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak pengumpulan data hingga terselesaikannya karya akhir ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

- 1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Ph.D selaku Direktur Program pasca Sarjana dan sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan petunjuk dalam penyusunan karya akhir ini.
- Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang juga telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan karya akhir ini.
- Kedua orang tuaku, Bapak H. ABD Rosyid dan Ibu Hj. Rosyidah, dan ibu mertuaku Ibu Hj. Suhaemah yang selalu memberikan dukungan dan do'a tiada hentinya disaat pembuatan karya akhir ini.
- 4. Istriku Dian Ayu Maysari dan buah hatiku Nadiva Vidya Keva Ismail yang telah memberikan inspirasi dan dorongan moral yang tak terhingga.

- 5. Seluruh keluarga besarku dan istriku, kakak-kakakku dan adik-adik istriku terimakasih atas dukungan dan do'anya.
- 6. Seluruh teman-teman di kelas MM UMB yang telah banyak memberikan saran dan masukan yang berharga pada saat penyusunan karya akhir ini.
- Bapak Agus Wiryatno dan Bapak Harun Al Rasyid selaku Division Head mewakili perusahaan dan seluruh rekan kerja di PT. ADM – Sunter, khususnya Pak "Sonai" yang telah banyak membantu dalam penulisan karya akhir ini.
- 8. Segenap dosen pengajar di Universitas Mercu Buana selama masa kuliah sampai penulisan karya akhir ini, terimakasih atas ilmu pengetahuan dan tukar pengalaman yang selama ini telah diberikan.
- 9. Seluruh staf akademik program MM di Menteng, khususnya Mbak Yuni dan staf perpusatakaan yang telah banyak membantu penyelesaian karya akhir ini.
- 10. Serta Pihak-pihak lain yang tidak bisa kami sebutkan satu-persatu. Semoga Allah senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan karya akhir ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran maupun kritikan yang membangun untuk perbaikan karya akhir ini. Penulis juga berharap semoga karya akhir ini dapat membantu dan menjadi bahan masukan bagi pembaca dalam melakukan penelitian lainnya. Amien. Terimakasih.

Jakarta, 1 Agustus 2010 Penyusun,

Ismail