



**ANALISIS RASIO JUMLAH MAHASISWA DOSEN
DAN PRODUKTIVITAS PENDIDIKAN SEBAGAI
PENUNJANG TERCAPAINYA
MUTU PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS
MERCU BUANA JAKARTA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :
**ERMA AMALIYA
55108120009**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA**

2011



**ANALISIS RASIO JUMLAH MAHASISWA DOSEN
DAN PRODUKTIVITAS PENDIDIKAN SEBAGAI
PENUNJANG TERCAPAINYA
MUTU PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS
MERCU BUANA JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :
ERMA AMALIYA
55108120009

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : **Analisis Rasio Jumlah Mahasiswa Dosen Dan Produktivitas Pendidikan Sebagai Penunjang Tercapainya Mutu Pendidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Erma Amaliya

N I M : 55108120-009

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 1 Agustus 2011

Mengesahkan,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Pascasarjana

Prof. Dr. Ngadino Surip, MS

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing

Dr. Lien Herliani Kusumah, SE. MT.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang menyatakan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Analisis Rasio Jumlah Mahasiswa Dosen Dan Produktivitas Pendidikan Sebagai Penunjang Tercapainya Mutu Pendidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Erma Amaliya

N I M : 55108120009

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 1 Agustus 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Agustus 2011

Erma Amaliya

KATA PENGANTAR

Bismillâhirrahmânirrahîm

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan segala berkah dan kenikmatan kepada saya hingga saat ini. Ucapan syukur Alhamdulillah saya sanjungkan kepada Yang Maha Esa karena tesis ini telah saya selesaikan dengan baik.

Penyusunan karya akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi program S-2 pada Program Magister Manajemen Konsentrasi Operasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Saya mengharapkan semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya dan dapat memberi sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan moril/spirit dengan selesainya tesis ini, yaitu antara lain:

1. Dr. Lien Herliani Kusumah, SE. MT. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dan selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
2. Semua dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mencurahkan seluruh perhatian, ilmunya dan pengalamannya kepada saya.
3. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh staf bagian akademik dan administrasi Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis kuliah di MM UMB, khususnya Bapak Paijan, Bapak Kasiyo, Bapak Jumroh, Bapak Warsito dan Mba Yuni.
5. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana

6. Suamiku tersayang Akhmad Mufti Amri dan anak-anakku tercinta Bagus Maulana, Indah Alya Zahra dan Dinda Salsabila Putri yang selalu memberi dorongan moril untuk terselesaikannya studi S2.
7. Orangtuaku Ibunda Alm. Hj. Shofiyah dan Ayahanda H. Moh. Anwari serta mertuaku H Amir Abas dan Hj. Amaningsih yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S2.
8. Kakak dan adik-adikku tercinta yang selalu setia memberikan dukungan, waktu dan semangat pada penulis dalam penyusunan tesis ini.
9. Rekan-rekan satu angkatan, khususnya angkatan 13 MM Meruya yang penuh dengan keceriaan dan penuh kenangan menyemangati penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga amal ibadah yang telah diberikan kepada saya mendapatkan balasan yang setimpal dan rahmat serta karunia Allah SWT, amin ya rabbal 'alamin.



Jakarta, 1 Agustus 2011

Erma Amaliya

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	01
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	08
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	09
1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	09
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN/ORGANISASI	
2.1. Sejarah dan Perkembangan Universitas Mercu Buana	11
2.2. Lingkup Usaha dan Layanan Universitas Mercu Buana	15
2.2.1. Visi dan Misi Universitas Mercu Buana	15
2.2.2. Layanan Akademik dan Administrasi	21
2.2.3. Sarana dan Fasilitas UMB	24
2.3. Sumber Daya	27
2.3.1. Struktur yang berlaku di UMB	27
2.4. Tantangan Bisnis	32
2.5. Proses Bisnis	33
BAB III. KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA BERPIKIR	
3.1. Tinjauan Teori	38
3.1.1. Organisasi dan Manajemen	38
3.1.2. Produk Jasa	41
3.1.3. Manajemen Perguruan Tinggi	43
3.1.4. Kualitas Pendidikan	49
3.1.5. Penelitian / Kajian Terdahulu	53

3.2. Rerangka Pemikiran	56
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Objek Riset	58
4.2. Metode Penelitian.....	58
4.2.1. Model Penelitian	58
4.2.2. Operasional Variabel.....	59
4.2.3. Metode Pengumpulan Data	61
4.2.4. Populasi dan Sampel Penelitian	63
4.3. Metode Analisa	64
BAB V. HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Hasil.....	66
5.1.1. Hasil Pengolahan Data Rasio Jumlah Mahasiswa dan Dosen di UMB	66
5.1.2. Hasil Pengolahan Data AEE di UMB	71
5.2. Analisis	75
5.2.1. Kesesuaian Rata-rata Rasio Jumlah Mahasiswa dan Dosen terhadap Standar.....	75
5.2.2. Kesesuaian AEE terhadap Standar.....	84
5.2.3. Analisis Kesenjangan.....	93
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1. Kesimpulan.....	98
6.2. Rekomendasi.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	184

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pertumbuhan Jumlah Mahasiswa Baru UMB	04
Tabel 1.2	Data Peningkatan Jumlah Mahasiswa Baru	05
Tabel 1.3	Data Rata-rata Rasio Jumlah Mahasiswa dan Dosen	06
Tabel 1.4	Data Perbandingan Rasio Jumlah Mahasiswa dan Dosen terhadap Standar.....	06
Tabel 1.5	Data Angka Efisiensi Edukasi	07
Tabel 2.1	Fakultas, Program Studi dan Konsentrasi di UMB	24
Tabel 4.1	Operasional Variabel.....	60
Tabel 4.2	Atribut Layanan Mutu Pendidikan	61
Tabel 5.1	Rekapitulasi Rata-rata Rasio Jumlah Mahasiswa Dosen UMB (Program Eksak).....	67
Tabel 5.2	Rekapitulasi Rata-rata Rasio Jumlah Mahasiswa Dosen UMB (Program Sosial).....	67
Tabel 5.3	Rekapitulasi Rata-rata Rasio Jumlah Mahasiswa Dosen UMB (Program Pasca Sarjana).....	68
Tabel 5.4	Data Rata-rata Rasio PKK dan Reguler (Eksak).....	68
Tabel 5.5	Data Rata-rata Rasio PKK dan Reguler (Sosial).....	69
Tabel 5.6	Data Rata-rata Rasio Pasca Sarjana.....	70
Tabel 5.7	Rekapitulasi AEE UMB (PKK).....	72
Tabel 5.8	Rekapitulasi AEE UMB (Reguler)	73
Tabel 5.9	Data AEE PKK dan Reguler.....	74

Tabel 5.10 Analisis 5W dan 1H Tingginya Rasio Jumlah Mahasiswa dan Dosen.....	77
Tabel 5.11 Jumlah mahasiswa tiap kelas yang melebihi rasio (>50 %) untuk PKK.....	81
Tabel 5.12 Jumlah mahasiswa tiap kelas yang melebihi rasio (>50 %) untuk Reguler.....	82
Tabel 5.13 Analisis 5W dan 1H Rendahnya AEE.....	86
Tabel 5.14 Perbandingan Mahasiswa Non Aktif & Cuti dengan Mahasiswa Aktif.....	89
Tabel 5.15 Perbandingan Mahasiswa TA dengan yang Lulus.....	89
Tabel 5.16 Perbandingan Mahasiswa Baru dengan DO.....	90
Tabel 5.17 Persepsi, Penilaian Layanan Manajemen dan Gap dari Mutu Pendidikan.....	94

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Grafik Pertumbuhan Jumlah Mahasiswa Baru UMB.....	04
Grafik 1.2 Grafik Peningkatan Jumlah Mahasiswa Baru.....	05
Grafik 5.1 Grafik Data Rata-rata Rasio PKK dan Reguler (Eksak).....	68
Grafik 5.2 Grafik Data Rata-rata Rasio PKK dan Reguler (Sosial).....	69
Grafik 5.3 Grafik Data Rata-rata Rasio Pasca Sarjana.....	70
Grafik 5.4 Grafik Data AEE PKK dan Reguler.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi UMB	28
Gambar 2.2 Proses Bisnis UMB.....	33
Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran.....	56
Gambar 5.1 Diagram Sebab Akibat Rasio Jumlah Mahasiswa dan Dosen.....	76
Gambar 5.2 Diagram Sebab Akibat Angka Efisiensi Edukasi	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rasio Jumlah Mahasiswa dan Dosen UMB tahun ajaran 2008/2009 sd 2010/2011 (5 semester).....	101
Lampiran 2	Angka Efisiensi Edukasi UMB tahun ajaran 2005/2006 sd 2009/2010 (5 tahun).....	173
Lampiran 3	Wawancara Kualitatif Mutu Pendidikan.....	178

