



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Nawakara Grup)**

KARYA AKHIR

Oleh
SYAIFULLAH
55109110152

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Nawakara Grup)**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Oleh
SYAIFULLAH
55109110152

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Nawakara Grup).**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : **S Y A I F U L L A H**

NIM : **55109110152**

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2011

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana
Studi Magister Manajemen

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik Rachbini

Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS.

Pembimbing Utama

Dr. Eny Ariyanto, SE, MSi.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Nawakara Grup).**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : **S Y A I F U L L A H**

NIM : **55109110152**

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2011

S Y A I F U L L A H

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan bimbingannya-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya akhir ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Nawakara Grup)”**.

Rampungnya penyusunan Karya Akhir ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, olehnya melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Eny Ariyanto, SE, MSi., selaku pembimbing dalam penyusunan Karya Akhir ini, yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberi petunjuk serta memberikan sentuhan nilai-nilai akademik kepada penulis dalam penyusunan Karya Akhir ini.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, ME., selaku Tim Penguji yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran untuk perbaikan Karya Akhir ini.
4. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Psi., selaku Tim Penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk kesempurnaan penulisan Karya Akhir ini.

5. Bapak B. Rikihadi Nugroho, SH., selaku Sr. HR Manager dan Manajemen serta seluruh karyawan PT. Nawakara Grup yang telah banyak memberikan bantuan dan andil kepada penulis selama proses penelitian.
6. Adiku Iqbal, SP, M.Sc., atas sumbangan pikiran dan tenaganya dalam penyelesaian Karya Akhir ini.
7. Seluruh pihak yang telah ikut membantu yang tidak bisa penuliskan sebutkan satu persatu dalam lembar ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan KA ini. Oleh karena itu, masukan dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan penulisan selanjutnya. Semoga Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkannya.

Akhirnya, Karya Akhir ini penulis persembahkan kepada Kedua Orang Tua tercinta, Kakak dan Adik-Adik penulis, dan orang yang selalu ada dalam hati penulis yang telah penuh ketabahan dan kesetiaan dalam menanti keberhasilan penulis.



Jakarta, Juli 2011

Penulis

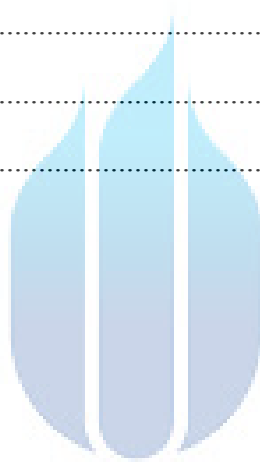
SYAIFULLAH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian	6
II. GAMBARAN UMUM PT. NAWAKARA GRUP	8
2.1. Sejarah Perusahaan	8
2.2. Lingkup Bidang Usaha	9

2.3. Sumber Daya	9
2.4. Tantangan Bisnis	11
2.5. Proses Bisnis	13
2.6. Visi dan Misi PT. Nawakara Grup	15
2.7. Struktur Organisasi	15
III. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, HIPOTESIS	16
3.1. Tinjauan Pustaka.....	16
3.2. Penelitian Terdahulu.....	31
3.3. Kerangka Berpikir	32
3.4. Hipotesis	36
IV. METODE PENELITIAN.....	37
4.1. Objek Penelitian	37
4.2. Metode Penelitian.....	37
4.3. Definisi Operasional Variabel.....	39
4.4. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.5. Populasi dan Sampel	45
4.6. Instrumen Penelitian.....	46
4.7. Metode Analisis Data.....	52
V. HASIL DAN ANALISIS	60
5.1. Hasil Penelitian.....	60
5.2. Karakteristik Responden.....	60
5.3. Analisis Deskriptif Kuesioner	63
5.4. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian	69

5.5. Uji Asumsi Klasik Regresi	77
5.6. Hasil Analisis Regresi Linear	81
5.7. Matrik Korelasi	85
5.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	93
6.1. Kesimpulan	93
6.2. Rekomendasi.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99
RIWAYAT HIDUP	135

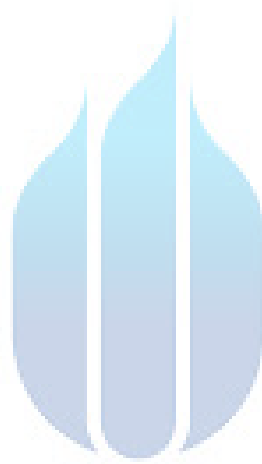


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Pengukuran Skala Likert	47
Tabel 2.	Format Kuesioner Penelitian	48
Tabel 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	62
Tabel 6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 8.	Nilai Skor kriterium Ideal	64
Tabel 9.	Deskripsi Profil Variabel Budaya Organisasi	64
Tabel 10.	Deskripsi Profil Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 11.	Deskripsi Profil Variabel Disiplin Kerja	67
Tabel 12.	Deskripsi Profil Variabel Kinerja	68
Tabel 13.	Hasil Deskripsi Profil Rata-rata Variabel	69
Tabel 14.	Data Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	70
Tabel 15.	Data Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	71
Tabel 16.	Data Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	73
Tabel 17.	Data Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	74
Tabel 18.	Data Hasil Uji Realibilitas Variabel Budaya Organisasi	75
Tabel 19.	Data Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja	75
Tabel 20.	Data Hasil Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja	76
Tabel 21.	Data Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja	76
Tabel 22.	One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	79
Tabel 23.	Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 24.	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji-t)	82
Tabel 25.	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	84
Tabel 26.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
Tabel 27.	Pedoman Interpretasi terhadap koefisien Korelasi	85
Tabel 28.	Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel	86

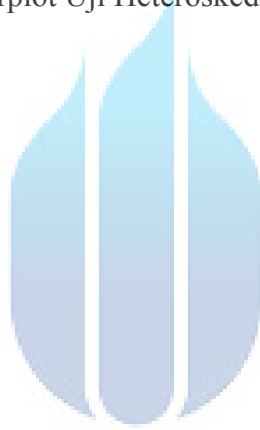
Tabel 29. Rekapitulasi Nilai Dominan Matrik Korealsi Dimensi antar 89 variabel



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. Bagan Alir Proses Bisnis PT. Nawakara Grup	14
Gambar 2. Struktur Organisasi Induk PT. Nawakara Grup	15
Gambar 3. Kerangka Berfikir	35
Gambar 4. Grafik Normalitas	78
Gambar 5. Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN

		Hal
Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 2.	Tabulasi Data Primer	111
Lampiran 3.	Hasil Pengolahan Data Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Variabel Budaya Organisasi.	113
Lampiran 4.	Hasil Pengolahan Data Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja	120
Lampiran 5.	Hasil Pengolahan Data Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja	125
Lampiran 6.	Hasil Pengolahan Data Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja	128
Lampiran 7.	Hasil Pengolahan Data Uji Normalitas	131
Lampiran 8.	Hasil Pengolahan Data Uji Heteroskedastisitas	132
Lampiran 9.	Hasil Pengolahan Data Analisis Regresi	129