

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PROSES  
AKSEPTASI PERMOHONAN ASURANSI DALAM RANGKA  
MENGURANGI KERUGIAN KLAIM  
( STUDI KASUS : PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA 1967)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi**

**Nama : LUKMAN HAKIM**

**NIM : 43207110-012**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2012**

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PROSES  
AKSEPTASI PERMOHONAN ASURANSI DALAM RANGKA  
MENGURANGI KERUGIAN KLAIM  
( STUDI KASUS : PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA 1967)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

**Nama : LUKMAN HAKIM**

**NIM : 43207110-012**

**MERCU BUANA**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2012**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lukman Hakim  
NIM : 43207110012  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 April 2012



Lukman Hakim

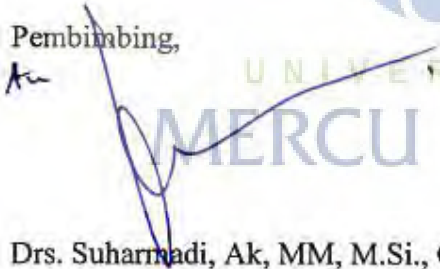
43207110012

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lukman Hakim  
NIM : 43207110012  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Peranan Pengendalian Internal Atas Proses Akseptasi  
Permohonan Asuransi Dalam Rangka Mengurangi  
Kerugian Klaim (Studi Kasus : PT Asuransi Umum  
Bumiputera 1967)

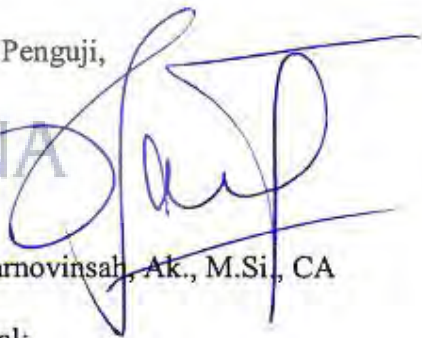
Tanggal Ujian Skripsi : 18 April 2012

Disahkan oleh,

Pembimbing,  



Drs. Suharnadi, Ak, MM, M.Si., CA

Tanggal:

Ketua Penguji,  


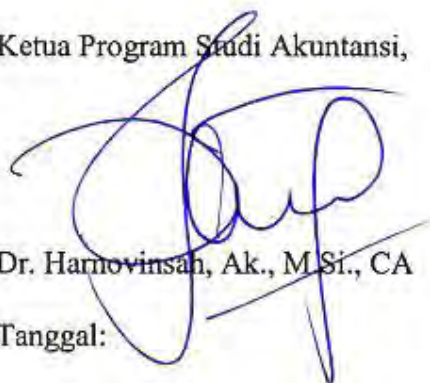
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal:

Dekan,  


Prof. Dr. Wiwik Utami Ak. M.Si., CA

Tanggal:

Ketua Program Studi Akuntansi,  


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal:

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peranan Pengendalian Internal Atas Proses Akseptasi Permohonan Asuransi Dalam Rangka Mengurangi Kerugian Klaim (studi kasus : PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Dalam rangka proses penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Dra. Wiwik Utami Ak. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Nurul Hidayah, SE. AK,M.Si., selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Drs. Suharmadi, Ak, MM, M.Si, sebagai pendukung materi dan teknis skripsi yang telah banyak memberikan saran dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
4. Para dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.

5. Pak Ridwan Ichsan sebagai pimpinan Divisi Underwriting pada PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967 yang telah memberikan masukan-masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Almarhum Papa dan Ibunda Tercinta yang selalu menjadi semangat terbesar dalam diri penulis untuk menyelesaikan skripsi penulis.
7. Kakak, Adik, serta Istri yang memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh rekan - rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 11 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 April 2012

Lukman Hakim

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
A. Asuransi	
1. Pengertian Asuransi.....	7
2. Prinsip-prinsip Dasar Asuransi.....	8
3. Unsur-unsur dalam Perasuransian.....	10
4. Jenis Usaha Perasuransian.....	12

5.	Asuransi Kerugian.....	13
6.	Jenis-jenis Produk Asuransi Kerugian.....	13
<b>B. Premi Asuransi</b>		
1.	Pengertian Premi Asuransi.....	15
2.	Penentuan Tarif.....	16
<b>C. Proses Akseptasi</b>		
1.	Proses Underwriting .....	17
2.	Tuntutan Ganti Rugi.....	23
3.	Kewajiban Tertanggung Bila Terjadi Kebakaran/Kerusakan.....	23
4.	Proses Penyelesaian Klaim untuk Asuransi Kebakaran.....	24
5.	Proses Penyelesaian Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor.....	26
<b>D. Sistem Pengendalian Intern</b>		
1.	Definisi Pengendalian Intern.....	29
2.	Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	31
3.	Komponen Pengendalian Intern.....	31

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Gambaran Umum**

1.	Riwayat Singkat Perusahaan.....	33
2.	Struktur Organisasi.....	33
3.	Bidang Usaha PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967.....	40



B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi Operasional Variabel	
1. Asuransi.....	42
2. Akseptasi.....	42
3. Klaim.....	42
4. Sistem Pengendalian Intern.....	42
5. Komponen Pengendalian Intern.....	43
D. Metode Pengumpulan Data	
1. Penelitian Kepustakaan.....	43
2. Penelitian Lapangan.....	43
E. Jenis Data	
1. Data Primer.....	44
2. Data Sekunder.....	44
F. Metode Analisa Data.....	64

#### **BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Proses Seleksi Penutupan Calon Nasabah atau Pemohon Asuransi...46	46
B. Sistem Pengendalian Intern atas Proses Akseptasi.....51	51
C. Upaya PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967 dalam Menekan Klaim.....	60
D. Implikasi Penelitian.....	61

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Struktur Organisasi PT Asuransi Umum Bumiputera 1967.....	35
2	Pemahaman tentang desain pengendalian yang relevan.....	53

