



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI**

ABSTRAKSI

Edelweiss Yohana (44209110072)

Efektivitas Program *Corporate Social Responsibility* “Aqua Lestari”

PT. TIRTA INVESTAMA (DANONE AQUA)

Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan

(Contoh Kasus Tentang Program CSR *Water Sanitation* Pada Warga Desa Ciburuy, Kabupaten Lido, Bogor)

Bibliografi : xi + 90 Halaman + 5 Bab

Kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan/ *corporate social responsibility* adalah suatu komitmen perusahaan dalam menangani permasalahan ekonomi, lingkungan dan permasalahan sosial dan memberikan manfaat tersebut bagi masyarakat dan lingkungan hidup. Keefektifitasan program CSR tersebut dapat diukur melalui manfaat program tersebut bagi perusahaan pelaksanaannya, maupun bagi penerima program yaitu masyarakat dan lingkungan, sehingga dapat terlihat apakah program tersebut berhasil dan dapat diteruskan.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui efektivitas kegiatan *Corporate Social Responsibility Water Sanitation* (Aqua Lestari) yang dilakukan oleh PT. Tirta Investama (Danone AQUA) pada warga desa Ciburuy RW 04,05,07,08 Lido, Bogor. Tinjauan pustaka yang digunakan adalah komunikasi, *public relations*, *Corporate Social Responsibility*, efektivitas dan *stakeholder relations*.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan secara kuantitatif melalui survei dengan menyebarkan kuesioner kepada 97 orang warga desa Ciburuy RW 04,05,07,08 Lido, Bogor dengan tehnik *random sampling*. Jumlah sampel tersebut mewakili 3.500 orang populasi penerima manfaat program *water sanitation* CSR Aqua ,warga desa Ciburuy RW 04,05,07,08 Lido, Bogor.

Hasil penelitian yang diperoleh mengenai efektivitas kegiatan *Corporate Social Responsibility* (Aqua Lestari) menurut para waarga adalah sangat efektif yang diukur menggunakan indikator efektifitas program.

Peneliti memberikan saran untuk meneliti lebih lanjut mengenai monitoring dan evaluasi program serta perluasan wilayah penerima bantuan apabila kegiatan ini diteruskan, hasilnya dapat semakin sangat efektif dirasakan seluruh masyarakat.