

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN KEPERAWATAN
RUMAH SAKIT SYARIF HIDAYATULLAH**

SKRIPSI

NAMA : DEDE FITRIANI

NIM : 43109110169



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2012

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN KEPERAWATAN
RUMAH SAKIT SYARIF HIDAYATULLAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

NAMA : DEDE FITRIANI

NIM : 43109110169



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dede Fitriani

NIM :43109110169

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembetulan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 September 2012



Nim : 43109110169

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dede Fitriani
NIM : 43109110169
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai
di Bagian Keperawatan Rumah Sakit Syarif Hidayatullah.

Tanggal Lulus Ujian : 22 November 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami, AK, M.Si)



(Arief Bowo Prayoga K., SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI BAGIAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT SYARIF HIDAYATULLAH.

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Dede Fitriani

43109110169

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 22 November 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)

(Dra. Aty Herawati, M.Si)

(Tri Wahyono, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur alhamdulillah penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan banyak rezeki, kesehatan, hidayah dan cinta sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul penulisan Skripsi ini adalah Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai di Bagian Keperawatan Rumah Sakit Syarif Hidayatullah Ciputat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik saran, bimbingan, dan pengarahan serta dukungan moral dan material kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. H. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Hj. Wiwik Utami, Ak, MS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Prodi Strata-1 Manajemen
4. Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sepenuh hati dan kesabarannya meluangkan waktu, tenaga dan pikiran ditengah kesibukannya untuk memberikan pengarahan, pendampingan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
5. Kedua Orang tua yang telah memberikan doa, dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi dan skripsi ini.
6. Seluruh Staf bagian Keperawatan serta bagian Pengembangan SDM Rumah Sakit Syarif Hidayatullah yang telah membantu dalam proses penelitian skripsi.
7. Ranti Asmawati terima kasih ats bantuannya dan dukungan selama penulisan skripsi ini.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu mendoakan dan mendukung penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini termasuk semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga penulisan skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Jakarta, 20 September 2012

Penulis

Dede Fitriani



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Pembatasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.4 Pengertian Kinerja.....	30
2.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.3 Hipotesa.....	43
3.4 Desain Penelitian	43
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44.
3.6 Variabel dan Skala Pengukuran.....	45
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.8 Jenis dan Sumber Data	47
3.9 Definisi Operasional Variabel.....	47

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Karakteristik Pegawai Rumah Sakit Syarif Hidayatullah.....	55
4.2 Analisis Pembahasan Variabel Gaya Kepemimpinan.....	59
4.3 Analisis pembahasan variabel kinerja pegawai Rumah Sakit Syarif Hidayatullah.....	78
4.4 Analisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja Pegawai di bagian Keperawatan Rumah Sakit Syarif Hidayatullah.....	95

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	47
3.2	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	50
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	58
4.2.1	Pemimpin memberikan petunjuk mengenai pekerjaan yang dikerjakan	59
4.2.2	Adanya arahan yang cukup jelas dari pemimpin mengenai pekerjaan yang dikerjakan	60
4.2.3	Petunjuk atau instruksi yang muncul dari pimpinan tanpa diketahui sebelumnya dan tanpa dibicarakan dengan bawahannya.	61
4.2.4	Adanya pengawasan secara ketat terhadap karyawan.	62
4.2.5	Keputusan yang diambil oleh pimpinan dengan mengkaji permasalahan terlebih dahulu	63
4.2.6	Pimpinan selalu meyakinkan karyawan bahwa tugas – tugas harus dapat dilaksanakan sesuai dengan keinginannya	64
4.2.7	Selama pembinaan pemimpin memberikan kesempatan kepada karyawan terhadap hambatan atau permasalahan yang terjadi	65
4.2.8	Pimpinan lebih menekankan kepada pelaksanaan tugas daripada pembinaan karyawan	66
4.2.9	Pembinaan yang dilakukan dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan hambatan didalam pekerjaan	67

x

4.2.10	Pimpinan memberikan contoh cara menyelesaikan pekerjaan secara efektif	68
4.2.11	Pemimpin hanya focus pada cara karyawan menyelesaikan pekerjaan	69
4.2.12	Mampu memberikan petunjuk atau penyelesaian masalah dalam pengambilan keputusan	70
4.2.13	Pimpinan secara aktif mendefinisikan tugas karyawan	71
4.2.14	Pimpinan menempatkan struktur sesuai dengan tanggung jawab karyawan	72
4.2.15	Pimpinan banyak meluangkan waktu untuk kesejahteraan tim	73
4.2.16	Pemimpin mendorong agar karyawan mematuhi standar prosedur kerja yang berlaku	74
4.2.17	Pemimpin memberikan penjelasan secara jelas mengenai fungsi – fungsi pekerjaan di unitnya agar dapat dipahami oleh karyawan.	75
4.2.18	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Pegawai (X)	76
4.3.1	Pegawai menyelesaikan pekerjaan dengan baik, teliti dan rapi sesuai yang diinginkan Rumah Sakit	78
4.3.2	Pegawai bekerja lebih baik daripada rekan – rekan kerja lain selama ini	79
4.3.3	Orientasi pekerjaan adalah pada keberhasilan dalam melaksanakan tugas	80
4.3.4	Pegawai mampu mencapai standar yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit dengan baik	81
4.3.5	Hasil pekerjaan yang selama ini cukup memuaskan dari hasil sebelumnya	82
4.3.6	Bidang tugas yang dibebankan oleh perusahaan cukup dikuasai oleh pegawai	83

4.3.7	Pegawai mampu menyelesaikan seluruh pekerjaan yang menjadi tugas dan hasilnya sesuai dengan waktu yang telah direncanakan Rumah Sakit.	84
4.3.8	Pegawai selalu tepat waktu ketika masuk kerja	85
4.3.9	Pegawai merasa tidak memiliki waktu bersantai	86
4.3.10	Hubungan kerjasama antar sesama pegawai di perusahaan terjalin harmonis.	87
4.3.11	Pegawai mampu untuk melakukan pekerjaan secara mandiri	88
4.3.12	Hubungan antara pimpinan dan pegawai terjalin secara harmonis	89
4.3.13	Pimpinan memberikan tanggung jawab penuh kepada pegawai dalam pelaksanaan pekerjaan	90
4.3.14	Pegawai bertanggung jawab dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan pimpinan	91
4.3.15	Pegawai mempunyai inisiatif sendiri dalam melakukan pekerjaan yang diberikan pimpinan	92
4.3.16	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y)	93
4.4.1	Variables Entered/Removed ^b	95
4.4.2	Coefficients ^a	96

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Lembar Kuisisioner	104
2	Hasil Output SPSS	108
3	Tabel t	127
4	Rekapan hasil kuisisioner pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai dibagian Keperawatan Rumah Sakit Syarif Hidayatullah	128

