



**PERAN PUBLIC RELATIONS DALAM PUBLIKASI CITARUM
HOTEL BANDUNG PADA MEDIA EKSTERNAL
(WEBSITE & YELLOW PAGES POCKET)**

Outline Skripsi

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata satu (S1)
Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Janri Windra Simalango

44208110109

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**



UNIVERSITAS MERCUBUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Janri Windra Simalango
NIM : 44208110109
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Peran Public Relations Dalam Publikasi Citarum Hotel Bandung
Pada Media Eksternal (Website dan Yellow Pages Pocket).

Jakarta, 10 Oktober 2012

Mengetahui

Pembimbing

Novi Erlita M.A



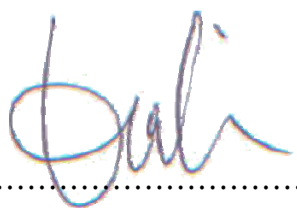
UNIVERSITAS MERCUBUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Janri Windra Simalango
NIM : 44208110109
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Peran Public Relations Dalam Publikasi Citarum Hotel Bandung
Pada Media Eksternal (Website dan Yellow Pages Pocket).

Jakarta 27 Oktober 2012

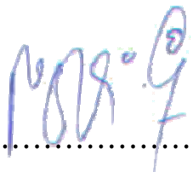
1. Ketua Sidang
Tri Diah Cahyowati


(.....)

2. Penguji Ahli
Amin Saragih Manihuruk


(.....)

3. Pembimbing
Novi Erlita M.A


(.....)



UNIVERSITAS MERCUBUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

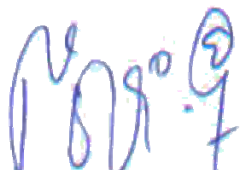
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Janri Windra Simalango
NIM : 44208110109
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Peran Public Relations Dalam Publikasi Citarum Hotel Bandung
Pada Media Eksternal (Website dan Yellow Pages Pocket).

Jakarta, Oktober 2012

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Novi Erlita M.A)

Dekan Fakultas

Ilmu Komunikasi



(Dra. Diah Wardani, M.si)

Ketua Bidang Studi

Public Relations



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, Msi)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Rahmatnyalah peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu tanpa kekurangan sesuatupun. Banyak rintangan yang peneliti hadapi dalam menyelesaikan Skripsi ini. Adapun judul skripsi ini adalah Peran Public Relations Dalam Publikasi Citarum Hotel Bandung Pada Media Eksternal (Website dan Yellow Pages Pocket).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam penyelesaian studi strata 1 pada Universitas Mercu Buana, Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Public Relations.

1. Ibu Novi Erlita M.A selaku dosen pembimbing yang telah bersusah payah mengarahkan, membantu, membina dan membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini sampai selesai.
2. Ibu Diah Wardhani selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Bapak Juwono Tri Atmodjomo selaku Kepala Program Studi Public Relations yang memberikan arahan dan pelajaran selama mejalani perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
3. Jajaran Dosen dan segenap staf Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kemudahan bagi peneliti dalam mengurus segala keperluan selama perkuliahan hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

4. Keluarga Besar Simalango yang telah memberikan support sepenuhnya, serta semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada Ayahanda M. Simalango dan Ibunda N. Rumahombar, terima kasih atas kasih sayang yang telah diberikan selama ini.
5. Kepada Ibu sandra dan Bapak Timbul P selaku Manager dan Head Operational Citarum Hotel Bandung dan juga semua karyawan yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian selama ini.
- 5 Rekan-Rekan Mahasiswa PR Angkatan 13 yaitu Eko, Juandro, Andy Joe, Tantri, Shela, Krisna, Avriyanti, Desi, Putri Permata, Putri Andini, Asep Koplak, Lulu, dan Puti hera yang telah bersedia memberikan semangat, berdiskusi dan bertukar pikiran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti terbuka atas kritik dan saran yang ingin disampaikan. Akhir kata peneliti ucapkan banyak terima kasih.

Jakarta Oktober 2012

Janri Windra Simalango

DAFTAR ISI

Lembaran Pengesahan Sidang Skripsi

ABSTRAKSI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.1 Tujuan Komunikasi.....	14
2.2 Public Relations.....	15
2.2.1 Pengertian Public Relations.....	15
2.2.2 Peran Public Relations.....	17
2.3 Publikasi.....	19
2.3.1 Bentuk dan Jenis Publikasi.....	21
2.4 Media Eksternal.....	22
2.4.1 Website.....	25
2.4.1.1 Manfaat Website.....	27
2.4.2 Yellow Pages Pocket.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32

3.1	Tipe Penelitian.....	32
3.2	Metode Penelitian.....	33
3.3	Defenisi Konsep.....	35
3.3.1	Peran Public Relations.....	35
3.3.2	Publikasi.....	37
3.3.3	Media Eksternal.....	38
3.3.4	Website.....	39
3.3.5	Yellow Pages Pocket.....	39
3.4	Fokus Penelitian.....	39
3.5	Nara Sumber atau Key Informan.....	42
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6.1	Data Primer.....	43
3.6.2	Data sekunder.....	45
3.7	Teknik Analisis Data.....	46
3.8	Keabsahan Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	50
4.1.2	Produk Perusahaan.....	52
4.1.3	Struktur Organisasi.....	53
4.1.4	Logo Perusahaan.....	55
4.2	Hasil Penelitian.....	56
4.3	Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1	Kesimpulan.....	88

5.2	Saran-saran.....	90
5.2.1	Saran Akademis.....	90
5.2.2	Saran Praktis.....	.94

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran

CV