



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

Nama : Lusyanathika Ayu Dewi Prettydiana
NIM : 44210110007
Judul Skripsi : **AKTIVITAS DIVISI HUMAS MABES POLRI
DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM
QUICK WINS (PELAYANAN SIM KELILING)
DI MEDIA *ONLINE***
Bibliografi : **i-x + 89 halaman + Gambar 7 + Lampiran 9
ABSTRAKSI**

Skripsi ini membahas tentang aktivitas Divisi Humas Mabes Polri dalam mensosialisasikan program *Quick Wins* (Pelayanan SIM keliling) melalui media *online* mengenai lokasi dan tempat pelayanan SIM keliling sehubungan dengan mobilitasnya secara *mobile* (berpindah-pindah) dan tidak menetap maka dari itu Divisi Humas Mabes Polri menggunakan media *online* karena dirasakan media yang lebih *updates* dengan membuka arus informasi secara terbuka. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui aktivitas Divisi Humas Mabes Polri dalam menginformasikan jadwal pelayanan SIM keliling serta prosedur pelayanan SIM keliling di media *online*.

Untuk mencapai keberhasilan dalam melaksanakan kegiatan sosialisasi tersebut peneliti menggunakan teori *Wayne Pace, Bren, & Dallas Barnet* yaitu dalam mensosialisasikan jadwal lokasi SIM keliling di media *online* serta prosedur SIM keliling dapat dimengerti, dipahami, dan didukung masyarakat.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Dengan melakukan wawancara mendalam (*depth interview*) kepada narasumber :Karo PID Divisi Humas Mabes Polri, Kabid Regident Korlantas Polri, Kasubbag Sedia Infodok dan Masyarakat yang terterpa pelayanan SIM keliling.

Hasil dari penelitian ini merekomendasikan agar menggunakan media lain seperti surat kabar dalam mensosialisasikan jadwal & lokasi tersebut sebagaimana fungsi SIM (Surat Ijin Mengemudi) yang lebih sering digunakan oleh kalangan masyarakat pengguna kendaraan bermotor.

