



**AKTIVITAS DIVISI HUMAS MABES POLRI DALAM
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM *QUICK WINS*
(Pelayanan SIM Keliling)
DI MEDIA *ONLINE***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata satu
(S1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

Disusun Oleh :

**LUSYANATHIKA ADP
44210110007**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Lusyanathika Ayu Dewi Prettydiana
NIM : 44210110007
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : AKTIVITAS DIVISI HUMAS MABES POLRI DALAM
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM *QUICK WINS*
(PELAYANAN SIM KELILING) DI MEDIA *ONLINE*

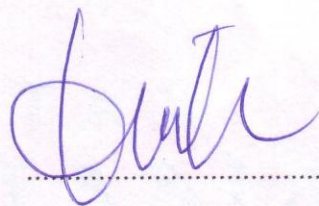
Jakarta, Oktober 2012
Menyetujui,

Novi Erlita, M.A
(Dosen Pembimbing)

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

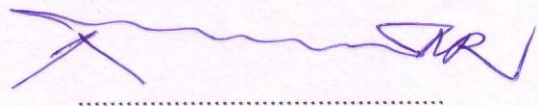
Nama : Lusyanathika Ayu Dewi Prettydiana
NIM : 44210110007
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : AKTIVITAS DIVISI HUMAS MABES POLRI
DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM *QUICK*
WINS DI MEDIA *ONLINE* (PELAYANAN SIM
KELILING)

1. Ketua Sidang
(Dra. Tri Diah Cahyowati M.Si)



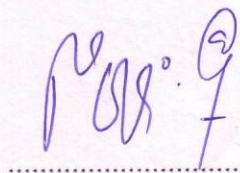
.....

2. Penguji Ahli
(Drs. Amin Sar M.Si)



.....

3. Pembimbing
(Novi Erlita M.A)



.....



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Lusyanathika Ayu Dewi Prettydiana
NIM : 44210110007
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : AKTIVITAS DIVISI HUMAS MABES POLRI DALAM
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM *QUICK WINS* DI
MEDIA *ONLINE* (PELAYANAN SIM KELILING)

Jakarta, Oktober 2012

Disetujui dan diterima oleh

(Pembimbing 1)

(Novi Erlita M.A)

Mengetahui

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Drs. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi
Hubungan Masyarakat

(Drs. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada kehadiran Allah Swt, karena limpahan dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat guna menempuh ujian sidang skripsi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana. Harapan peneliti semoga tulisan ini bermanfaat bagi Ilmu Komunikasi khususnya mahasiswa Universitas Mercubuana dan semua pihak yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi. Peneliti menyadari sepenuhnya skripsi ini tidak lepas dari segala kekurangan. Untuk itu, koreksi, masukan dan saran dari semua pihak diterima dengan senang hati demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Novi Erlita , M.A selaku pembimbing, yang telah banyak membantu dan mengarahkan peneliti dengan sabar, sehingga selesainya skripsi ini.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang telah mengajarkan banyak ilmu pengetahuan terhadap peneliti.

5. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, atas segala bantuan administratif kepada peneliti.
6. Kepada Brigjend Pol Drs. Muhammad Taufik, MH selaku Kepala Biro Pengelolaan Informasi & Dokumentasi (Karo PID) Divisi Humas Mabes Polri.
7. Kepada Kombes Pol Drs Ahmad Syauqi (Kepala Bidang Registrasi & identifikasi Lantas Polri).
8. Kepada AKBP. Helfi Assegaf selaku Kepala Subbagian Sedia Informasi & Dokumentasi (Kassubag Sedia Infodok).
9. Kepada Bapak Wahyu Hidayat, selaku staff pengelola informasi & dokumentasi (PID) Divisi Humas Mabes Polri.
10. Kepada papa "lelaki terhebatku" dan mama tercinta yang memberi dukungan doa serta dorongan moril maupun materil
11. Kakak-kakak dan adik tercinta : Lailiana, Febyana, Indra Waspada & Aden yang memberi peneliti semangat untuk berjuang menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman Universitas Mercubuana Meruya Angkatan 17 : Ibu Dinar, Mbak Sari, Mba Nunung, Mira Buana, Ayu, Cempaka, Lia, Wira Fisty, Octa, Irja, Lavinda Tiur, Mega & Tasya yang memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan kuliah serta memberikan semangat peneliti saat detik-detik menyelesaikan skripsi.

13. Teman-teman Ghantay Production: Ajeng, Wage, Tyo, Yuni, Mpot, Syntia, Bevi, Mizar, & Aa yang memberikan motivasi kepada peneliti untuk terus semangat menyelesaikan kuliah.
14. Gestania, adik, teman, & sahabat yang telah memberikan masukan, semangat & saran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
15. Putri Herlyana Edison, sahabat kecil yang selalu memberikan peneliti support selama penelitian.

Akhir kata, peneliti berharap semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat. Amin Ya Robbal Alamin.

Jakarta, Oktober 2012

Lusyanathika ADP

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Akademis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Komunikasi	13
2.2 Pengertian <i>Public Relations</i>	15
2.2.1 <i>Public Relations</i>	15
2.2.2 Tugas <i>Public Relations</i>	17
2.2.3 Peranan <i>Public Relations</i>	18
2.2.4 Fungsi <i>Public Relations</i>	22
2.3 Aktivitas <i>Public Relations</i>	23
2.4 Sosialisasi	27
2.5 Program <i>Quick Wins</i>	29
2.6 Media <i>Online</i>	30
2.6.1 Penggunaan Teknologi <i>Internet</i> dalam <i>Public Relations</i>	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tipe Penelitian	43
3.2	Metode Penelitian	44
3.3	Subjek Penelitian	45
3.4	Tekhnik Pengumpulan Data	47
3.4.1	Data Primer	47
3.4.2	Data Sekunder	48
3.5	Definisi Konsep	48
3.6	Fokus Penelitian	52
3.7	Tekhnik Analisis Data	53
3.8	Tekhnik Keabsahan Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.1.1	Program <i>Quick Wins</i> Polri.....	55
4.1.2	Divisi Humas Mabes Polri.....	56
4.1.3	Visi, Misi dan Tujuan.....	57
4.1.3.1	Visi.....	57
4.1.3.2	Misi.....	57
4.1.3.3	Tujuan.....	58
4.1.4	Kedudukan dan Tugas Pengelola Informasi & Dokumentasi (PPID)	59
4.1.5	Struktur Organisasi Divisi Humas Mabes Polri.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	<i>To Secure Understanding</i>	63
4.2.2	<i>To Establish Acceptance</i>	65
4.2.3	<i>To Motive Action</i>	68
4.2.4	<i>The Goal Which the communicator sough to achieve</i>	71
4.3	Pembahasan.....	74

BAB V KESIMPULAN & SARAN

5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	89
5.2.1	Saran Akademis.....	89
5.2.2	Saran Praktis.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

