

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. BCA FINANCE CABANG TANGERANG
TAHUN 2005 - 2011**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Aulia Miliano

Nim : 43109120087



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. BCA FINANCE CABANG TANGERANG
TAHUN 2005 - 2011**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Aulia Miliano

Nim : 43109120087



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawahini :

Nama : Aulia Miliano

NIM : 43109120087

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia mendapatkan sanksi pembatalan skripsi ini apabila saya terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Oktober 2012



(Aulia Miliano)

NIM : 43109120087

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Aulia Miliano

NIM : 43109120087

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja

Karyawan Pada PT. BCA FINANCE Cabang

Tangerang Tahun 2005 - 2011

Tanggal Lulus Ujian : 25 Oktober 2012

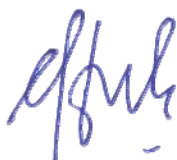
Disahkan oleh:

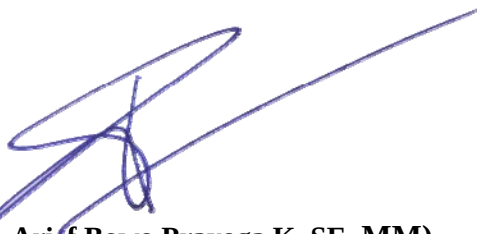
Pembimbing Skripsi


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen - S1


(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)


(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. BCA Finance

Cabang Tangerang Tahun 2005 - 2011

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Aulia Miliano

43109120087

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 25 Oktober 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



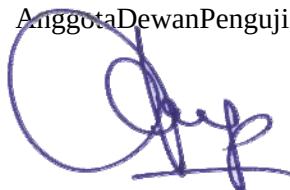
(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Anggota Dewan Penguji I



(Luna Haningsih, SE, ME.)

Anggota Dewan Penguji II



(Cecep Winata, Dr, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T. atas berkah dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. BCA Finance Cabang Tangerang Tahun 2005 - 2011” guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Wiwik Utami.,Ak.,M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. H. Arief Bowo Prayoga K.,SE.,MM selaku ketua Program Studi S-1 manajemen, Luna Haningsih.,SE.,ME dan Tri Wahyono.,SE.,MM selaku sekretaris Program Studi S-1 manajemen. Terima kasih atas perhatian, kesempatan dan nasehat yang telah bapak dan ibu berikan.
4. Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si selaku dosen pembimbing, terima kasih yang tak terhingga atas waktu, tenaga, pemikiran dan nasehat yang telah ibu berikan kepada penulis.
5. Kepada para pemimpin dan rekan kerja PT. BCA Finance Cabang Tangerang.

6. Papa dan Mama yang selalu memberikan doa, kasih sayang, nasehat dan dukungan demi keberhasilan penulis.
7. Revvi Herliend, Remon Renaldo, dan Rahmad Fadli (Uni dan abank-abankku) yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
8. Sahabatku Dwi Retno Syafitri, SE yang selalu memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Serta seluruh teman-teman manajemen S-1 angkatan 2010.

Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan teman-teman semua.



Jakarta, 25 Oktober 2012

Aulia Miliano

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Maksud dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Insentif	13
2.2.1 Pengertian Insentif	13
2.2.2 Tujuan Pemberian Insentif	14
2.2.3 Jenis – Jenis Insentif	14

2.2.4 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Insentif	20
2.3 Produktivitas Kerja	21
2.3.1 Pengertian Produktivitas	21
2.3.2 Faktor-faktor yang Meningkatkan Produktivitas Kerja	22
2.4 Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	25
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	25
3.1.2 Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan	26
3.1.3 Struktur Organisasi dan Fungsi Masing-Masing Posisi	29
3.2 Metode Penelitian	32
3.3 Hipotesis	32
3.4 Variabel dan Pengukurannya	32
3.5 Definisi Operasional Variabel	33
3.6 Metode Pengumpulan Data	34
3.7 Metode Analisis Data	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Analisis Pemberian Insentif Karyawan.....	38
4.2 Produktivitas Kerja Karyawan	49
4.3 Analisis Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1	Perkembangan Jumlah Insentif Staff Karyawan PT. BCA FINANCE Cabang Tangerang Tahun 2005 – 2011	45
Tabel 4.2	Rata-rata Jumlah Insentif dan Jumlah Karyawan PT. BCA FINANCE Cabang Tangerang Tahun 2005 – 2011	47
Tabel 4.3	Perkembangan Jumlah Staff Karyawan PT. BCA FINANCE Tahun 2005 – 2011	50
Tabel 4.4	Perkembangan Produktivitas Staff Karyawan PT. BCA FINANCE Tahun 2005 – 2011	52
Tabel 4.5	Tingkat Produktivitas Kerja Staff Karyawan PT. BCA FINANCE Tahun 2005 – 2011	54
Tabel 4.6	Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. BCA FINANCE Tahun 2005 - 2011	56



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 4.1	Perkembangan Jumlah Insentif Staff Karyawan PT. BCA FINANCE Cabang Tangerang Tahun 2005 – 2011	46
Grafik 4.2	Rata-rata Jumlah Insentif dan Jumlah Karyawan PT. BCA FINANCE Cabang Tangerang Tahun 2005 – 2011	48
Grafik 4.3	Perkembangan Jumlah Staff Karyawan PT. BCA FINANCE Tahun 2005 – 2011	51
Grafik 4.4	Perkembangan Produktivitas Staff Karyawan PT. BCA FINANCE Tahun 2005 – 2011	53
Grafik 4.5	Tingkat Produktivitas Kerja Staff Karyawan PT. BCA FINANCE Tahun 2005 – 2011	55



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Bagan Organisasi Perusahaan.....	62
---	----



ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh insentif terhadap produktivitas kerja karyawan. Data diperoleh melalui metode penelitian yang penulis gunakan adalah penulisan kausal, pengumpulan data ini yang digunakan adalah data sekunder yaitu data jumlah karyawan, jumlah insentif tahun 2005 – 2011.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh insentif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. BCA FINANCE. Berdasarkan analisis menunjukkan adanya pengaruh antara insentif dengan produktivitas kerja karyawan. Disarankan kepada peneliti lain untuk melakukan penelitian dengan menggunakan variable yang berbeda.

Kata Kunci : **Insentif dan Produktivitas Kerja Karyawan.**

