



**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI KEPALA PUSAT  
KOMUNIKASI PUBLIK TERHADAP MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Skripsi Ini Disusun Guna Untuk Memenuhi Persyaratan Mengikuti Skripsi  
dan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi**

**DISUSUN OLEH :**

**Puri Amalia**

**44208010026**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2012**



BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : PENGARUH GAYA KOMUNIKASI KEPALA PUSAT  
KOMUNIKASI PUBLIK TERHADAP MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM  
JAKARTA

Nama : PURI AMALIA

NIM : 44208010026

Fakultas : ILMU KOMUNIKASI

Bidang Studi : PUBLIC RELATIONS

Jakarta, Oktober 2012

Mengetahui

Pembimbing

(Ida Anggraeni Ananda, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Nama : Puri Amalia  
NIM : 44208010026  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Kepala Pusat Komunikasi Publik  
Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Kementerian Pekerjaan  
Umum Jakarta

Jakarta, Oktober 2012

1. Ketua Sidang

Nama : Irmulan Sati T, M.Si

2. Penguji Ahli

Nama : Rizki Briandana, M.Comn

3. Pembimbing

Nama : Ida Anggraeni Ananda, M.Si



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Puri Amalia  
NIM : 44208010026  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Kepala Pusat Komunikasi Publik  
Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Kementerian Pekerjaan  
Umum Jakarta

Jakarta, Oktober 2012

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Ida Anggraeni Ananda, M.Si)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Program Studi Public Relations

(Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya yang diberikan kepada peneliti, sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Gaya Komunikasi Kepala Pusat Komunikasi Publik Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Kementerian Pekerjaan Umum Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi jurusan Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta Selatan.

Skripsi ini dapat terselesaikan oleh peneliti tidak terlepas dari bantuan saran-saran yang diberikan oleh pihak lain baik moril ataupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ida Anggraeni Ananda, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta meluangkan waktunya yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini
2. Bapak Juwono Tri Atmojo, M.Si selaku Ketua Program Studi *Public Relations* dan Pembimbing Akademik peneliti
3. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Dosen-dosen dan Staff TU Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang baik kepada peneliti selama kuliah.

5. Kedua Orangtuaku tercinta (Bapak. Andis Darmono dan Mama Riyatmi) terima kasih telah memberikan doa, semangat, dorongan dan segenap kasih sayang kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Kakakku tercinta Chusnul Chotimah, Nenekku, dan adik-adikku Yoga Niken terima kasih atas dukungan, candaan dan segenap kasih sayang yang selalu diberikan.
7. Bapak Ir. Waskito Pandu, M.Sc selaku Kepala Pusat Komunikasi Publik Kementerian Pekerjaan Umum Jakarta
8. Ibu Dra. Etty Winarni, MM selaku KABID Hubungan Masyarakat, Bapak Warjono, S.Sos, MM selaku KASUBBID Hubungan Media, Mbak Laila dan para staff yang telah membantu peneliti selama penelitian di Kementerian Pekerjaan Umum Jakarta
9. Rizky Julian, yang selalu setia menemani, memberikan semangat dan doa selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai
10. Sahabatku Rini Karlina, terimakasih atas motivasi yang selalu diberikan kepada peneliti. Ternyata perjuangan kita selama ini nggak sia-sia yaa
11. Teman-teman Public Relations 2008 Hani, Arum, Intan, Eva, Vera, Ria, Riana, Iqna, Bayi, Nadilla, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi yang peneliti buat jauh dari kesempurnaan. Sehingga peneliti sangat berharap kepada semua pembaca agar dapat memberikan saran dan kritik untuk perbaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi yang membacanya, terutama bagi pengembangan studi Public Relations

Jakarta, Oktober 2012

**Peneliti**

**Puri Amalia**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Akademis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi .....	14
2.1.1 Fungsi Komunikasi .....	14
2.1.2 Tujuan Komunikasi.....	15
2.1.3 Unsur Pokok Komunikasi.....	15
2.2 Komunikasi Organisasi.....	16
2.2.1 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	18
2.3 Gaya Komunikasi .....	23
2.3.1 Macam-macam Gaya Komunikasi.....	24
2.4 Motivasi .....	27
2.4.1 Teori Motivasi - <i>Hygiene</i> .....	29
2.5 <i>Public Relations</i> .....	32



2.6	Hipotesis Penelitian .....	35
-----	----------------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Sifat Penelitian .....	36
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.3	Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1	Populasi .....	37
3.3.2	Sampel .....	38
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	40
3.3.4	Alokasi Sampel .....	40
3.4	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep .....	42
3.4.1	Definisi Konsep.....	42
3.4.2	Operasionalisasi Konsep .....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1	Data Primer .....	47
3.5.2	Data Sekunder .....	48
3.5.3	Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.5.3.1	Uji Validitas .....	48
3.5.3.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.6	Teknik Analisa Data .....	54
3.7	Uji Hipotesis.....	59

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Kementerian Pekerjaan Umum.....	60
4.1.1	Sejarah .....	60
4.1.2	Visi dan Misi .....	65
4.1.3	Tugas .....	67
4.1.4	Wewenang .....	67
4.1.5	Struktur.....	68
4.1.6	Pusat Komunikasi Publik Kementerian Pekerjaan Umum.....	69
4.1.6.1	Visi dan Misi PUSKOMPU .....	70

4.1.6.2	Tugas Pokok dan Fungsi PUSKOMPU.....	71
4.2	Hasil Penelitian.....	73
4.2.1	Identitas Responden .....	73
4.2.2	Variabel Bebas : Gaya Komunikasi Kepemimpinan Kepala Pusat Komunikasi Publik.....	76
4.2.3	Variabel Terikat : Motivasi Kerja Karyawan .....	99
4.3	Hasil Nilai Mean Variabel Penelitian.....	112
4.4	Pengujian Hipotesis .....	114
4.5	Pembahasan.....	118

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	128
5.2	Saran .....	130
5.2.1	Saran Akademis .....	130
5.2.2	Saran Praktis .....	131

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **RIWAYAT HIDUP PENELITI**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Pengumpulan Data Untuk Skripsi Universitas Mercu Buana
2. Surat Keterangan Penelitian Kementerian Pekerjaan Umum Jakarta
3. Struktur Organisasi Pusat Komunikasi Publik Kementerian Pekerjaan Umum
4. Kuesioner
5. Pretest Coding Sheet
6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
7. Coding Sheet
8. Frekuensi Tabel Tunggal
9. Regresi Linear Sederhana & Koefisien Determinasi Hasil SPSS

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Populasi Karyawan PUSKOMPU .....	38
Tabel 3.2	Perhitungan Pengambilan Sampel .....	41
Tabel 3.3	Operasionalisasi Konsep .....	44
Tabel 3.4	Hasil Pengolahan Uji Validitas Variabel Gaya Komunikasi .....	49
Tabel 3.5	Hasil Pengolahan Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Karyawan	51
Tabel 3.6	Pedoman Interpretasi Alpha Cronbach .....	53
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas dan Variabel Terikat .....	53
Tabel 3.8	Skala Likert .....	55
Tabel 3.9	Pedoman Interval Mean .....	56
Tabel 3.10	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4.1	Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.2	Usia .....	74
Tabel 4.3	Pendidikan terakhir .....	75
Tabel 4.4	Lama bekerja .....	75
Tabel 4.5	Pimpinan membatasi saya mengutarakan pendapat saat rapat .....	76
Tabel 4.6	Pimpinan memaksa saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu .....	77
Tabel 4.7	Pimpinan mengatur perilaku saya untuk bersikap lebih professional	78
Tabel 4.8	Saran pendapat saya kurang diterima pimpinan.....	79
Tabel 4.9	Pimpinan lebih menekankan komunikasi timbal balik .....	80
Tabel 4.10	Pimpinan terbuka dalam memberikan informasi pekerjaan .....	81
Tabel 4.11	Pimpinan memahami (empati) kondisi pekerjaan yang dirasakan saya .....	82
Tabel 4.12	Pimpinan menunjukkan sikap membantu pekerjaan saya.....	83
Tabel 4.13	Pimpinan memiliki sikap kepedulian yang tinggi .....	84
Tabel 4.14	Pimpinan meluangkan waktu untuk berkomunikasi kepada saya....	85
Tabel 4.15	Pimpinan memberi tugas sesuai prosedur kementerian pekerjaan umum.....	86

Tabel 4.16	Pimpinan memberi informasi mengenai tujuan Kementerian pekerjaan umum.....	87
Tabel 4.17	Pimpinan membuat jadwal pekerjaan sebelum dilakukan .....	88
Tabel 4.18	Pimpinan memberikan petunjuk pekerjaan yang saya lakukan .....	89
Tabel 4.19	Pimpinan mengawasi saya dalam bekerja.....	90
Tabel 4.20	Pimpinan merangsang saya untuk bekerja lebih cepat .....	91
Tabel 4.21	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang sifatnya urgent.....	92
Tabel 4.22	Pimpinan lebih suka menerima saran dari saya daripada memberikan perintah .....	93
Tabel 4.23	Pimpinan percaya pada kualitas pendapat saya .....	94
Tabel 4.24	Pimpinan juga meyakini pendapat dari karyawan lainnya.....	95
Tabel 4.25	Pimpinan kurang nyaman berkomunikasi dengan bawahan.....	96
Tabel 4.26	Pimpinan senang melakukan pekerjaan secara individu .....	97
Tabel 4.27	Pimpinan kurang beritikad baik untuk membantu bawahannya .....	98
Tabel 4.28	Penilaian prestasi kerja memotivasi saya untuk bekerja lebih baik .....	99
Tabel 4.29	Prestasi kerja saya diakui pimpinan.....	100
Tabel 4.30	Saya termotivasi untuk mendapatkan jabatan yang lebih tinggi....	101
Tabel 4.31	Saya menganggap penting pujian yang diberikan pimpinan .....	102
Tabel 4.32	Saya senang mendapatkan tugas dengan tanggung jawab besar....	103
Tabel 4.33	Saya memiliki kesadaran kerja yang .....	104
Tabel 4.34	Saya tidak pernah menunda pekerjaan.....	105
Tabel 4.35	Saya mendapat kesempatan untuk mengembangkan kemampuan.....	106
Tabel 4.36	Saya mendapat kesempatan dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi.....	107
Tabel 4.37	Saya merasa pekerjaan yang diberikan pimpinan sangat berarti ...	108
Tabel 4.38	Jabatan pekerjaan saya sesuai yang diharapkan .....	109
Tabel 4.39	Saya mendapat dukungan dalam meraih jenjang karir.....	110
Tabel 4.40	Saya mendapatkan program pelatihan dalam mengembangkan potensi diri karyawan .....	111