



**PERAN HUMAS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM “STOP ILEGAL DOWNLOAD”**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

Eva Rostiana Dewi

44208010043

Public Relations

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Peran Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika
dalam Mensosialisasikan Program *Stop Illegal Download*

Nama : Eva Rostiana Dewi

NIM : 44208010043

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 06 Oktober 2012

Mengetahui,

Pembimbing



(Dr. (Cand) Heri Budianto S.Sos.,M.Si)

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Eva Rostiana Dewi

NIM : 44208010043

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul : Peran Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam
Mensosialisasikan Program “*Stop Illegal Download*”

Ketua Sidang

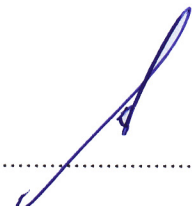
(Dra. Diah Wardhani M.si)



(.....)

Penguji Ahli

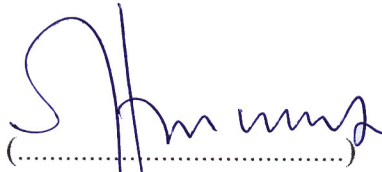
(Drs. Hardiyanto Jatmiko M.si)



(.....)

Pembimbing

(Dr. (Cand) Heri Budianto S.Sos.,M.si)



(.....)

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Eva Rostiana Dewi

NIM : 44208010043

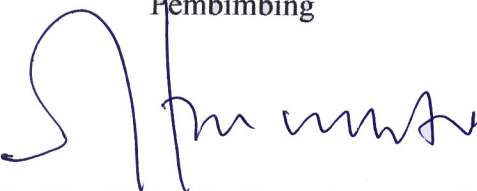
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul : Peran Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam
Mensosialisasikan Program “*Stop Illegal Download*”

Disetujui dan Diterima

Pembimbing



(Dr.(Cand) Heri Budianto S.Sos.,M.si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dra. Diah Wardhani, M.si)



(Juwono Tri Atmodjo, M.si)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sampai saat ini masih diberikan kesempatan untuk mencari ilmu sebagai bekal kehidupan kelak hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peran Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam Mensosialisasikan Program *Stop Illegal Download*”**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Bpk Dr. (Cand) Heri Budianto S.Sos.,M.si Selaku dosen pembimbing yang selalu membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Yth. Bpk Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM . Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Yth. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si . Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Yth. Bpk Juwono Tri Atmodjo S.Sos.,M.si selaku Ketua Program studi Public Relations . Terima Kasih atas ilmu-ilmu yang diberikannya selama saya kuliah.
5. Untuk para Pegawai TU Fikom yang telah membantu dalam pembuatan Surat-surat yang berkaitan dengan Perkuliahan.
6. Para dosen-dosenku tercinta yang tidak bisa disebutkan satu persatu karna begitu banyaknya pahlawan-pahlawan hebat yang dapat menciptakan generasi baru yang hebat pula. *Thank you very much* .

7. Kepada Seluruh jajaran dan Staf Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika. Terima kasih atas waktu dan bantuannya sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Kedua Orang Tua ku, Papah (Bpk.Suherman) dan Mama (Ibu.Jahriah) yang memberikan dukungan Moril, Materil dan Doa-doa nya dengan penuh keikhlasan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini . *I Love You Very Much*
9. Kepada Kakakku Tercinta Kikie Indrawti, Lia Lita Mairustiani dan adik-adikku tercinta Rafli dan Faisal yang telah banyak memberi dukungan dan semangat. ^^
10. Untuk *My Especially* Yunas Permana yang sudah banyak memberikan semangat luar biasanya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih antar dan jemputnya “*Ur The Best*” ☺
11. Untuk Sahabat-sahabatku “Lebay” (Intan, Fitria, Fitriana, Desi, Atika, Yuliana, Lina, Via, Rahma dan Wina) yang selalu memberikan tawa disaat sulit, memberi Warna disaat Galau. Semangat Untuk Kalian !!!!☺
12. Untuk Teman-Teman seangkatan seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan kalian.. Ciayooooo !!! ☺

Skripsi ini saya buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi. Penulis menyadari dengan kerendahan hati bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan didalamnya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk memperbaiki penulisan ini. Dengan segala kekurangan dan kelebihanannya, semoga dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Jakarta, Oktober 2012

Hormat Saya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi	12
2.1.1 Tujuan Komunikasi	13
2.1.2 Fungsi Komunikasi.....	14

2.2 Komunikasi Organisasi	16
2.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi	16
2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	18
2.3 Hubungan Masyarakat.....	19
2.3.1 Definisi Hubungan Masyarakat	19
2.3.2 Peran Hubungan Masyarakat	20
2.3.3 Fungsi Hubungan Masyarakat	23
2.3.4 Tugas Hubungan Masyarakat	24
2.4 Humas Pemerintah	25
2.4.1 Pentingnya Humas Pemerintah.....	27
2.5 Sosialisasi	28

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.1 Data Primer	37
3.3.2 Data Sekunder	38
3.4 Narasumber/ Key Informan	38
3.5 Definisi Konsep	40
3.6 Fokus Penelitian	41
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	45

BAB IV : HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Umum Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	47
4.1.2 Visi & Misi Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	48
4.1.3 Logo Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	50
A. Bentuk.....	50
B. Warna.....	51
C. Tipografi.....	51
4.1.4 Tugas dan Fungsi Humas Kominfo.....	52
4.1.5 Struktur Organisasi Kominfo.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Peran dan Fungsi Humas Kominfo dalam sosialisasi.....	56
1. Teknisi Komunikasi.....	58
2. Penentu Ahli.....	62
3. Fasilitator Komunikasi.....	67
4. Fasilitator Pemecah Masalah.....	70
4.2.2 Proses Sosialisasi di Telkom Bandung.....	75
4.2.3 Timbal Balik Pelaksanaan Sosialisasi.....	76
4.3 Pembahasan.....	85
4.3.1 Teknisi Komunikasi.....	86
4.3.2 Penentu Ahli.....	88
4.3.3 Fasilitator Komunikasi.....	89

4.3.4 Fasilitator Pemecah Masalah.....	91
--	----

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat keterangan izin riset di Pusat Informasi dan Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika
2. Surat keterangan telah melakukan riset di Pusat Informasi dan Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika
3. Struktur Organisasi Kementerian Komunikasi dan Informatika
4. Draft & hasil wawancara
5. Kutipan Berita di www.detikinet.com
6. Kutipan berita di www.antaranews.com
7. Kutipan berita di Seputar Indonesia
8. Kutipan berita di www.ada-akbar.com
9. Daftar media Elektronik, cetak, dan online
10. Resume acara sosialisasi *Stop Illegal download*
11. Surat undangan peliputan sosialisasi *Stop Illegal Download*
12. Dokumentasi skripsi

DAFTAR TABEL

1. Implementasi Peran Humas di Pusat Informasi dan Humas Kementerian
Komunikasi dan Informatika dalam sosialisasi *Stop Illegal Download*