



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. MILLENNIUM PENATA FUTURES**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Muhammad Faizal

46106010010

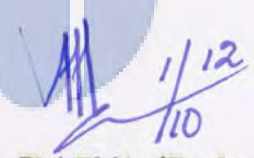
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2012**

## PENGESAHAN SKRIPSI


Judul : Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja  
Karyawan PT. Millennium Penata Future  
Nama : Muhammad Faizal  
NIM : 46106010010  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 9 Agustus 2012

Pembimbing

  
1/12  
/10  
Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

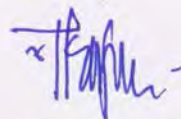
MERCU BUANA  
Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

  
1/12  
/10

Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi



Ika Susanti, M.Psi

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Millennium Penata Futures**”, telah diujikan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta Pada tanggal 9 Agustus 2012. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 9 Agustus 2012

Sidang Skripsi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Ketua Dewan Sidang/Penguji I      Penguji II

*[Signature]*      *[Signature]*

Drs. S. S. Sulistiyono, M.Si      Nunnie R.W. Widagdo, MM.PSi

Pembimbing

*[Signature]*

Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Karyawan  
PT. Millenium Penata Futures  
Nama : Muhammad Faizal  
NIM : 46106010010  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 9 Agustus 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



## KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Salawat serta salam tidak henti-hentinya saya panjatkan kepada kehadiran Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini tidak akan sempurna tanpa andil dari orang-orang di sekitar kami. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, memberikan bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Mamah dan papah tercinta yang dengan kesabaran, doa, dan kasihnya tetap berada di samping saya dalam keadaan apapun.
2. Dekan saya tercinta, Dr.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi selaku Dekan Psikologi Universitas Mercu Buana dan selaku dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi serta waktunya kepada penulis dengan segala kesabarannya.
3. Ika Susanti, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang selalu mendorong saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, terima kasih atas ilmu-ilmu yang telah diberikan selama penulis berada dalam masa perkuliahan.
5. Pak Marsani dan pak Supardi selaku Staf Tata Usaha Psikologi Universitas Mercu Buana.

6. Segenap karyawan PT. Millenium Penata Futures, yang sudah bersedia menjadi subyek penelitian ini.
7. Risalah Syahadati, yang dengan setia dan sabarnya terus memberi semangat dorongan materil dan spiritual serta kasih sayang yang selalu mengalir di hati saya.
8. Sahabat-sahabat senasib dan seperjuangan, mahasiswa Psikologi 2005 dan 2006.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya kepada penulis.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi yang membaca dan pihak yang memerlukan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Agustus 2012

penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar belakang masalah .....	1
1.2. Perumusan masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat teoritis .....	5
1.4.2. Manfaat praktis .....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1. Kepemimpinan .....	6
2.1.1. Definisi kepemimpinan .....	6
2.1.2. Gaya kepemimpinan Ohio .....	12
2.1.3. Alat ukur gaya Kepemimpinan Ohio.....	20
2.1.4. Dinamika hubungan antara kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan .....	21
2.2. Kepuasan Kerja .....	24
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	25
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	28
2.2.3. Indikator kepuasan kerja .....	30
2.2.4. Teori kepuasan kerja .....	31

	2.2.5. Aspek-aspek dalam kepuasan kerja .....	36
	2.2.6. Akibat dari kepuasan kerja dan ketidak puasan Kerja.....	40
	2.2.7. Metode pengukuran kepuasan kerja.....	42
<b>BAB III.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1.	Objek Penelitian .....	48
3.1.1.	Objek penelitian .....	48
3.1.2.	Lokasi waktu penelitian .....	48
3.2.	Metode penelitian .....	49
3.2.1.	Metode yang digunakan .....	49
3.2.2.	Metode pengambilan responden penelitian.....	49
3.2.3.	Operasionalisasi variabel .....	49
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.4.	Instrument penelitian .....	51
3.4.1.	Kuesioner .....	51
3.5.	Populasi dan sampel penelitian .....	55
<b>BAB IV.</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
4.1.	Responden Penelitian .....	56
4.1.1.	Kriteria responden penelitian .....	56
4.1.2.	Gambaran umum responden penelitian.....	56
4.1.3.	Jumlah responden penelitian .....	59
4.1.4.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	59
4.1.4.1	Deskripsi Gaya Kepemimpinan .....	59
4.1.4.2	Deskripsi Kepuasan Kerja.....	59
4.1.5.	Hasil Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB V.</b>	<b>KESIMPULAN DAN DISKUSI .....</b>	<b>62</b>
5.1.	Kesimpulan .....	62
5.2.	Diskusi .....	63
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
	<b>LAMPIRAN 1.....</b>	<b>69</b>
	<b>LAMPIRAN 2.....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR GAMBAR

2.1.	<i>Reward Performance Model of Motivation</i> .....	43
------	---	----



## DAFTAR TABEL

2.1. Gaya Kepemimpinan Menurut Beberapa Studi .....	13
2.2. Perilaku – perilaku dalam gaya kepemimpinan <i>structure</i> dan gaya kepemimpinan <i>consideration</i> .....	16
2.3. Pemetaan gaya kepemimpinan <i>structure</i> dan gaya kepemimpinan <i>consideration</i> berdasarkan <i>Hi-Hi hypothesis</i> .....	19
3.1. Operasionalisasi variabel kepuasan kerja.....	52
3.2. Operasionalisasi variabel Gaya Kepemimpinan .....	54
4.1. Gambaran responden .....	58
4.2. Frekuensi Jawaban Gaya Kepemimpinan .....	59
4.3. Frekuensi Operasionalisasi variabel kepuasan kerja.....	60



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA