

TUGAS AKHIR

EVALUASI KINERJA & TINGKAT PELAYANAN BUS DAMRI RUTE BANDARA SOEKARNO HATTA - BOGOR

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata (S-1)



Disusun oleh :

NAMA : NURUL MUKMIN

NIM : 41109120038

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
2012**

i



LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA PRODI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Mukmin
NIM : 41109120038
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik Perencanaan dan Desain

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 27 Agustus 2012

Yang memberikan pernyataan

Nurul Mukmin



LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2011/2012

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas – tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata I (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Perencanaan dan Desain, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Kinerja dan Tingkat Pelayanan Bus Damri Rute Bandara Soekarno Hatta - Bogor

Disusun Oleh :

Nama : Nurul Mukmin
NIM : 41109120038
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS pada Sidang Sarjana Tanggal 31 Agustus 2012 :

Pembimbing

Ir. Sylvia Indriany, MT

Jakarta, 3 September 2012

Mengetahui,
Ketua Penguji

Ir. Nunung W. Dipl. Eng.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil

Ir. Sylvia Inc

Created with

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan ridho dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak, diantaranya :

1. Seorang wanita yang telah melahirkan penulis, mendidik, membesarkan, dan menyayangi penulis dengan setulus hati. Terima kasih mama buat semuanya, dukungan, semangat, dan doa yang selalu menyertai penulis selama ini.
2. Papa yang selalu mendukung, doa semangat dalam setiap langkah penulis. Walaupun kadang suka marahin supaya tugas akhir ini cepat selesai. Terima kasih Pa.
3. Ir. Sylvia Indriany, M.T. Selaku dosen pembimbing dalam Tugas Akhir ini. Yang sangat sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima Kasih ibu buat ilmunya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Sipil Mercu Buana yang telah sabar dan tulus membekali penulis dengan ilmu-ilmu yang menjadi modal utama dikemudian hari. Terima kasih Bapak. Terima Kasih Ibu.
5. Bapak Mulyadi, dari PERUM DAMRI yang telah membantu memberikan data sekunder kepada penulis.
6. Bapak Ukur, selaku *timer* pool Damri Bogor yang telah membantu penulis dalam survey lapangan.
7. Kakak – kakakku tersayang, Una, Iti, Ijoel, Iyong, Yunan, Eldha, Achien.
8. Syarifah Yachtum atas perhatian, dukungan, motivasi, kasih sayang selama ini.
9. Seluruh teman kelas Jurusan Teknik Sipil angkatan ke 16.
10. Dan semua pihak yang membantu dan turut berpartisipasi yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Demikian Tugas Akhir ini penulis buat semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 2012

Penulis

iv

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I Pendahuluan	I-1
I.1 Latar Belakang.....	I-1
I.2 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-3
I.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	I-3
I.4 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II Tinjauan Pustaka.....	II-1
2.1 Pengertian Transportasi.....	II-1
2.2 Profil PERUM DAMRI.....	II-2
2.2.1 Sejarah Singkat.....	II-2
2.2.2 Visi dan Misi.....	II-3
2.3 Standar Pelayanan Menurut Ditjen Perhubungan Darat.....	II-4
2.3.1 <i>Load factor</i> jam sibuk.....	II-6
2.3.2 <i>Load factor</i> di luar jam sibuk.....	II-6
2.3.3 Waktu antara/ <i>headway</i>	II-6
2.3.4 Frekuensi.....	II-7
2.3.5 Waktu tunggu penumpang (menit).....	II-7
2.3.6 Kecepatan perjalanan (km/jam).....	II-7
2.3.7 Waktu perjalanan (menit).....	II-8
2.3.8 Waktu pelayanan (jam).....	II-8
2.3.9 Jumlah kendaraan yang beroperasi (%).....	II-8
2.3.10 Awal dan akhir waktu pelayanan.....	II-8
2.4 Biaya Operasional Kendaraan	II-8
2.5 Pengertian Tarif.....	II-13
2.6 Produksi pelayanan angkutan umum	II-14
2.7 Rute Bus Bandara Soekarno Hatta	II-16
2.8 Peta trayek bus DAMRI bandara Soekarno Hatta - Bogor ...	II-17
BAB III Metodologi Penelitian.....	III-1
3.1 Langkah Kerja	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-2
3.2.1 Pengumpulan Data Primer	III-2
3.2.2 Pengumpulan Data Sekunder	III-5

3.3 Perhitungan Biaya Operasional Kendaraan.....	III-6
3.4 Penentuan Tarif.....	III-8
BAB IV Data dan Analisis.....	IV-1
4.1 Analisis Kinerja Pelayanan Bus	IV-1
4.1.1 <i>Load factor</i>	IV-1
4.1.2 Kecepatan perjalanan (km/jam).....	IV-2
4.1.3 Waktu perjalanan.....	IV-2
4.1.4 Waktu antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi.....	IV-3
4.1.5 Waktu tunggu penumpang (menit).....	IV-4
4.1.6 Jumlah kendaraan yang beroperasi (%).....	IV-5
4.1.7 Awal dan akhir waktu pelayanan.....	IV-6
4.2 Hasil Questioner	IV-6
4.3 Analisis Tarif.....	IV-14
4.3.1 Analisis Produksi Penumpang.....	IV-14
4.3.2 Analisis Biaya Operasional Kendaraan.....	IV-18
4.4 Analisis Perbandingan.....	IV-22
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	V-1
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....	ix

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Standar Pelayanan Menurut Ditjen Perhubungan Darat	II-5
Tabel 2.2 : Kriteria Penilaian	II-5
Tabel 2.3 : Kriteria Penilaian.....	II-6
Tabel 2.4 : Rute Bus Damri Bandara Soekarno Hatta – Bogor	II-16
Tabel 4.1 : <i>Load Factor</i> (%) jam sibuk dan di luar jam sibuk	IV-1
Tabel 4.2 : Kecepatan perjalanan (km/jam).....	IV-2
Tabel 4.3 : Waktu perjalanan (menit/km).....	IV-3
Tabel 4.4 : <i>Headway</i> dan frekuensi.....	IV-4
Tabel 4.5 : Waktu tunggu penumpang (menit).....	IV-5
Tabel 4.6 : Loading Profile Off Peak (Bogor – Bandara).....	IV-14
Tabel 4.7 : Loading Profile Off Peak (Bandara – Bogor).....	IV-15
Tabel 4.8 : Loading Profile Peak (Bogor – Bandara).....	IV-15
Tabel 4.9 : Loading Profile Peak (Bandara – Bogor).....	IV-16
Tabel 4.10:Produksi per Tahun.....	IV-16
Tabel 4.11:Karakteristik operasional rute Bogor – Bandara.....	IV-18
Tabel 4.12:Biaya Operasional Kendaraan (BOK) rute Bandara – Bogor...	IV-19
Tabel 4.13:Hasil analisis kinerja pelayanan.....	IV-22
Tabel 4.14:Hasil analisis tarif.....	IV-23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Peta trayek bus Damri Bandara Soekarno Hatta - Bogor.....	II-17
Gambar 4.1 : Diagram Selang waktu (headway) antar bus yang anda inginkan (menit).....	IV-6
Gambar 4.2 : Diagram Perlu jadwal tambahan saat jam sibuk dan <i>week end</i>	IV-7
Gambar 4.3 : Diagram Jadwal keberangkatan bus yang ditetapkan PERUM DAMRI.....	IV-7
Gambar 4.4 : Diagram lamanya waktu perjalanan/waktu tempuh (menit)	IV-8
Gambar 4.5 : Diagram lama waktu tunggu di halte atau terminal (menit)	IV-8
Gambar 4.6 : Diagram jarak berjalan ke halte bus (meter).....	IV-9
Gambar 4.7 : Diagram lokasi penempatan halte di bandara.....	IV-9
Gambar 4.8 : Diagram kecepatan bus berjalan (km/jam).....	IV-10
Gambar 4.9 : Diagram waktu tunggu penumpang (menit).....	IV-10
Gambar 4.10: Diagram terdapat pemberhentian/halte di tengah perjalanan	IV-11
Gambar 4.11: Diagram rute yang paling sering digunakan.....	IV-11
Gambar 4.12: Diagram waktu operasi bus yang anda harapkan.....	IV-12
Gambar 4.13: Diagram kesesuaian tarif dengan fasilitas pelayanan.....	IV-12
Gambar 4.14: Diagram kesesuaian tarif dengan kemudahan akses terhadap bandara.....	IV-13
Gambar 4.15: Diagram tarif usulan anda yang wajar.....	IV-13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil <i>questioner</i>	x
Lampiran 2 : Biaya Operasional Kendaraan DAMRI Bogor.....	xi
Lampiran 3 : Foto - foto.....	xii
Lampiran 4 : Rekapitulasi kinerja bus dan data penumpang.....	xiii

DAFTAR PUSTAKA

- Engelberthus Anggoman, Johan Paul.(2007), Studi Tingkat Pelayanan Angkutan Umum Damri Di Kota Manado, Jurnal, Program Pasca Sarjana Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota, Universitas Diponegoro
- Irawan, Ristio.(2011), Evaluasi Kinerja dan Tarif Bus Damri Bandara Soekarno Hatta Studi Kasus (Gambir-Bandara dan Kampung Rambutan-Bandara), Tugas Akhir, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat No. SK.687/AJ.206/DRJD/2002 Tahun 2002 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 35 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Umum.
- Suwarti. (2010), Formulir Monitoring Kinerja Pelayanan Angkutan Pemadu Moda Transportasi Perkotaan, Ditjen Hubdat, Jakarta