



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI DI PEMERINTAHAN KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

**Di ajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Public Relations**

Disusun Oleh :

Ria Nurrizky

44208010027

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012



Bidang Studi Public Relations

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI PEMERINTAHAN
KOTA TANGERANG

Nama : Ria Nurrizky

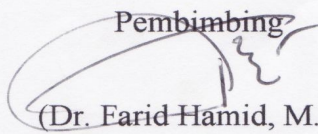
NIM : 44208010027

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, Agustus 2012

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Ria Nurrizky
Nim : 44208010027
Jurusan : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi
Kerja Pegawai di Pemerintahan Kota Tangerang

Jakarta, Oktober 2012

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

Nama : Suryaning Hayati, M.M

()

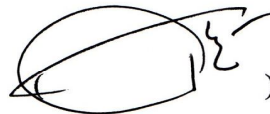
2. Penguji Ahli

Nama : Dra. Diah Wardhani, M.Si

()

3. Pembimbing I

Nama : Dr. Farid Hamid, M.Si

()



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Ria Nurriszky
Nim : 44208010027
Jurusan : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja
Pegawai di Pemerintahan Kota Tangerang

Jakarta, Oktober 2012

Disetujui dan Diterima Oleh

Pembimbing I

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Program Studi Public Relations

(Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si)

DAFTAR ISI

Judul.....	x
Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	I
Lembar Lulus Sidang Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Perumusan Masalah.....	8
1.3	Tujuan Penelitian	8
1.4	Kegunaan penelitian	9
	1.4.1 Kegunaan akademis.....	9
	1.4.2 Kegunaan praktis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Komunikasi Organisasi.....	10
	2.1.1 Definisi komunikasi organisasi.....	11
	2.1.2 Dimensi-dimensi komunikasi dalam kehidupan organisasi	10
2.2	Budaya Organisasi.....	16
	2.2.1 Jenis budaya organisasi.....	20
	2.2.2 Dimensi isi budaya organisasi.....	24
2.3	Public Relation.....	30

2.4	Humas Pemerintah	32
2.5	Motivasi Kerja.....	33
2.5.1	Teori-teori motivasi.....	35
2.5.2	Meningkatkan motivasi kerja.....	39
2.6	Karyawan.....	40
2.6	Hipotesis Penelitian	42

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Tipe dan Sifat Penelitian.....	43
3.2	Metode Penelitian.....	44
3.3	Populasi Dan Sampel	45
3.3.1	Populasi.....	45
3.3.2	Sampel.....	46
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	48
3.4	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	50
3.4.1	Definisi konsep.....	50
3.4.2	Operasionalisasi konsep.....	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5.1	Data Primer.....	60
3.5.2	Data Sekunder.....	61
3.5.3	Validitas Dan Reliabilitas.....	61
3.5.3.1	Uji Validitas.....	62
3.5.3.2	Uji Reliabilitas.....	66

3.6	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	69
3.6.1	Analisis data.....	69
3.6.2	Regresi Linier Sederhana.....	70
3.6.3	Uji korelasi.....	72
3.7	Pengujian hipotesis.....	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Pemerintahan Kota Tangerang.....	75
4.1.1	Sejarah dan perkembangan kota tangeran.....	75
4.1.2	Visi dan misi	78
4.1.3	Bagan Struktur.....	80
4.1.4	Humas Pemerintah Kota Tangerang.....	81
4.2	Hasil Penelitian.....	87
4.2.1	Identitas responden.....	87
4.2.2	Analisis data frekuensi.....	90
4.2.3	Gambaran hasil penelitian variabel budaya organisasi.....	118
4.3	Analisis Data.....	131
4.3.1	Uji korelasi.....	131
4.3.2	Uji Regresi.....	132
4.3.3	Uji Hipotesis.....	135
4.4	Pembahasan.....	136

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	143
5.2.1 Saran akademis.....	143
5.2.2 Saran Praktis.....	143

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CV PENELITI

DAFTAR TABEL

3.1	Jumlah Pegawai Pemerintahan Kota Tangerang	46
3.2	Tabel Operasionalisasi konsep.....	51
3.3	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	63
3.4	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	65
3.5	Interpretasi Alpha Cronbach	67
3.6	Uji Reliability Variabel X	67
3.7	Uji Reliability Variabel Y	68
3.8	Skor jawaban tentang budaya organisasi dan motivasi kerja.....	69
3.9	Interpretasi Koefisien Korelasi	73
4.1	Jenis Kelamin.....	87
4.2	Usia.....	88
4.3	Pendidikan	89
4.4	Lama Bekerja.....	90
4.5	Pemahaman tentang makna dari lambang / logo dari Pemerintahan Kota Tangerang	91
4.6	Pemahaman tentang makna slogan dari Pmerintahan Kota Tangerang- Ang	92
4.7	Pemahaman tentang penggunaan seragam dengan rapih saat bekerja	93
4.8	Pemahaman tentang kedatangan tepat waktu saat bekerja.....	94
4.9	Pemahaman tentang pelanggaran Perda No.5 Tahun 2010 mengenai kawasan tanpa rokok	95

4.10	Pemahaman pegawai mengenai Peraturan Daerah (Perda).....	96
xi		
4.11	Pemahaman mengenai ketaqwaan kepada Allah SWT.....	95
4.12	Pemahaman tentang bersikap jujur dan bertanggung jawab sesuai dengan Lima Komitmen pegawai Pemerintahan Kota Tangerang	98
4.13	Pemahaman mengenai rasa loyalitas terhadap Pemerintahan Kota Tangerang	99
4.14	Pemahaman tentang sikap profesional	100
4.15	Pemahaman tentang pegawai lebih mementingkan kepentingan Pekerjaan diatas kepentingan pribadi (personal)	101
4.16	Pemahaman mengenai rasa kekeluargaan yang begitu kental Sehingga budaya organisasi semakin kuat	102
4.17	Pemahaman tentang saling menyapa dan salam bila bertemu Dengan sesama pegawai yang saya kenal	103
4.18	Pemahaman pegawai mengenai rasa berbagi sesama saat bekerja	104
4.19	Pemahaman pegawai mengenai sikap saling tolong menolong Dalam bekerja	105
4.20	Pemahaman mengenai budaya organisasi kekeluargaan yang Ditanamkan kepada para pegawai	106
4.21	Pemahaman tentang pegawai yang selalu melaksanakan dan Menyelesaikan tugas yang diberikan oleh atasan saya	107

4.22	Pemahaman tentang pegawai selalu memberikan informasi yang Benar sesuai dengan informasi yang didapat kepada sesama Pegawai yang membutuhkan informasi maupun masyarakat	109
4.23	Pemahaman tentang pegawai memberikan informasi yang akurat Kepada sesama pegawai yang membutuhkan informasi (bertukar Informasi)	110
4.24	Pemahaman tentang pegawai selalu bersikap saling menghormati Sesama pegawai yang memeluk agam lain	111
4.25	Pemahaman tentang pegawai senang menjalin kerjasama yang baik Dengan pegawai lainnya	112
4.26	Pemahaman tentang pegawai menghargai perbedaan pendapat sesa Ma teman sejawat maupun atasan saat bekerja	113
4.27	Pemahaman tentang pegawai memiliki etos kerja yang tinggi	114
4.28	Pemahaman tentang pegawai bersedia bekerja lembur tanpa diberi Imbalan	115
4.29	Pemahaman tentang pegawai selalu mengikuti apel pagi setiap Hari	116
4.30	Pemahaman tentang pegawai selalu mengikuti senam pagi yang Dilakukan setiap Jumat pagi	117
4.31	Gambaran hasil penelitian variable budaya organisasi	118
4.32	Setiap pekerjaan yang diberikan, saya merasa mempunyai Tanggung jawab yang besar terhadap tugas tersebut	120
4.33	Pemahaman tentang pegawai diberikan tanggung jawab pekerjaan Yang menantang dan cukup relevan oleh atasan	121

4.34	Pemahaman tentang pegawai sering dilibatkan dalam pekerjaan- Pekerjaan yang menuntut tanggung jawab yang besar	122
4.35	Pemahaman tentang pegawai memiliki rasa ingin maju agar ter- Motivasi untuk mencapai hasil kerja yang lebih baik	123
4.36	Ditempat saya bekerja sekarang, saya memiliki kemungkinan besar Mempunyai kemajuan yang tinggi	124
4.37	Pemahaman tentang pegawai mendapat dukungan penuh dari Atasan untuk terus maju dalam pekerjaan	125
4.38	Pemahaman tentang pegawai merasa mempunyai tantangan yang Benar saat mengerjakan suatu tugas yang belum pernah dikerjakan	126
4.39	Pemahaman tentang pegawai mempunyai sikap pekerja keras Untuk mencapai suatu prestasi kerja	127
4.40	Pemahaman tentang pegawai merasa bangga jika capaian prestasi Kerja yang diinginkan dapat diraih dengan kerja keras	128
4.41	Pemahaman tentang pegawai merasa puas jika hasil yang diraih Mendapat pengakuan dari atasan	129
4.42	Pemerintahan Kota Tangerang selalu memberikan apresiasi yang Baik terhadap pegawai yang berprestasi dan pekerja keras	130
4.43	Correlation.....	131
4.44	Koefisien Determinasi.....	132
4.45	Anova.....	133
4.46	Coefficients.....	134

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran kepada Allah SWT atau segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI PEMERINTAHAN KOTA TANGERANG**”. Dimana skripsi ini adalah salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 dalam bidang studi Public Relation, Fakultas Ilmu Komunikasi.

Setiap organisasi memiliki budaya organisasi yang berbeda-beda. Maka dari itu, organisasi harus dapat mempertahankan budaya organisasi yang telah tercipta atau terbentuk agar semakin kuat. Karena budaya organisai juga mempengaruhi motivasi kerja pegawai agar mencapai tujuan bersama.

Adapun. penulis menyadari bahwa dalam proses menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku dosen Universitas Mercu Buana, Jakarta sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, semangat dan petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Dra. Diah Wardhani, M.si dan Ketua Program Studi Public Relation Juwono Tri Admojo, S.Sos, M.si, terima kasih atas bantuannya dalam membantu penulis hingga selesai.
3. Dosen-dosen dan staff tata usaha (TU) Fakultas Ilmu Komunikasi, terima kasih atas bantuannya selama ini dalam membina, memberikan ilmu pengetahuannya dan pelayanannya dengan baik.
4. Orang tua yaitu Bapak Made Murdja dan Ibu Komariah terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah mendukung secara penuh, memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dan telah membiayai sampai studi selesai.
5. Kepada staff Dinas Informasi dan Komunikasi (Infokom) Kepala Dinas Infokom bapak Drs. H. Saeful Rohman, M.si , Kepala Bidang PDDI (Pengolahan Data dan Informasi) bapak M. Agun Djumhendi Junus S.Sos. Para Staff ibu Fitsa Dwi Putri, S.Sos , ibu Dewi Ratna Wati, S.Sos , ibu Ir. Hj. Tia Rostiana, M.Si , ibu Farida , bapak Muallim, S.S , bapak Andhika Nugraha KM, SSTP , bapak Asep Tahyudin, Achmad Dede Nabawi, Rizky Budi Luhur, Wahyu, Ahmad Syarifudin yang telah membantu penulis mengumpulkan data-data skripsi hingga selesai.

6. Kepada staff Humas Pemerintahan Kota Tangerang kepada Humas bapak Drs. Amal Herawan B, MM , ibu Eka Yulia, S.Sos, ibu Surani, S.Sos , ibu Ika Gempawati, S.Sos yang telah membantu penulis untuk mengumpulkan data-data skripsi hingga selesai.
7. Kepada staf kantor Kesbang Linmas yang telah membantu penulis untuk memberikan surat rekomendasi penelitian.
8. Kepada Achmad Dede Nabawi yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman (Vera Widiastuti, Intan Kartika Dewi, Hani Handayani, Puri Amalia, Arum Saftafani, Riana Indah Putri, Eva Apriyanti, Nadilla Estiani, Sigit Prabowo, Iqna Syah Yennuarie, Bayi Yulianti) yang telah memberi dukungan, semangat dan berjuang bersama-sama dalam menghadapi skripsi ini.
10. Kepada semua teman-teman Public Relation angkatan 2008 dan angkatan 2009 (Intan Purnama Sari, Aya, Putri Ayu, Tyara, Tata)

11. Kepada teman-teman terbaik ku (Kiki Dewinta Rizky, Nies Reza Gustya, Meylindha Yudhisetiani, Prisca Catherine, Anna Prasetya) yang telah memberikan membantu memberikan semangat dan dukungan kepada saya.

12. Kepada temanku Nela yang telah membantu meluangkan waktunya untuk membantu penulis.

Segegap daya telah penulis usahakan, namun demikian penyusunan skripsi ini kurang sempurna dan masih banyak kelemahan-kelemahan yang semata-mata disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis.

Meski demikian penulis mengharapkan skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan keilmuan serta pengkajian permasalahan yang berkaitan dengan topik penelitian ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih

Jakarta, Agustus 2012

Penulis

Ria Nurrizky