

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LOCUS OF CONTROL
INTERNAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STAFF PADA
PT. BUSANA REMAJA AGRACIPTA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi S-1

Disusun Oleh:

Nama : Romida Cahaya

NIM : 43210120076



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LOCUS OF CONTROL
INTERNAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STAFF PADA
PT. BUSANA REMAJA AGRACIPTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1

Disusun Oleh :
ROMIDA CAHAYA
43210120076



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Romida Cahaya

NIM : 43210120076

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 September 2012



(Romida Cahaya)
NIM: 43210120076

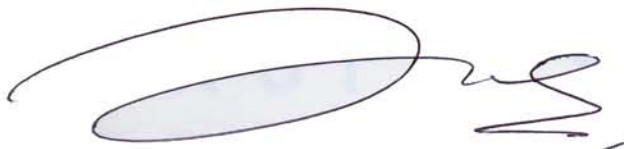
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Romida Cahaya
NIM : 43210120076
Program Studi : Akuntansi
Judul skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LOCUS OF
CONTROL INTERNAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STAFF PADA
PT. BUSANAREMAJA AGRACIPTA TANGERANG**

Tanggal Lulus Ujian : **28 September 2012**

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi



(Dr. Syamsu Alam, S.E, Ak, M.Si.)

Tanggal: 13 Oktober 2012

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi AkuntansiSI



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

Tanggal: **25-10-2012**



(Nurul Hidayah, S.E, Ak, M.Si.)

Tanggal:

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI Berjudul

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LOCUS OF CONTROL
INTERNAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STAFF PADA
PT. BUSANA REMAJA AGRACIPTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ROMIDA CAHAYA

NIM: 43210120076

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal: **28 September 2012**
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



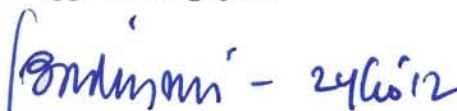
(Dr. Wiwik Utami. Ak. MS)

Anggota Penguji I

 24/10/12

(Dr. Ir, Augustina. Kurniasih, ME)

Anggota Penguji II

 - 24/10/12

(H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si)

KATA PENGANTAR

Haleluya, tiada kata terindah selain ucapan puji Tuhan atas segala kemurahan, hikmad dan Kasih Tuhan Yesus Kristus, sehingga penulis mendapatkan bimbingan dan kemudahan di dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Locus of Control Internal dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Staff pada PT. Busanaremajagra Agra Agra Tangerang”**

Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir dan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyatakan bahwa penyusunan skripsi ini tidak terwujud tanpa adanya bantuan dan masukan dari berbagai pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung penulis hingga selesainya karya ini, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Syamsu Alam, Ak., M.Sk selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak saran, waktu, bimbingan, semangat, ilmu pengetahuan dan nasehat-nasehat membangun yang sangat bermanfaat bagi Penulis.

Penulis tak lupa mengucapkan Terimakasih Kepada:

1. A.M Aritonang & T. Sianturi adalah suatu kebanggaan bagi Penulis memberikan hasil karya tulis ini untuk Papa dan Mama tercinta.
2. Drg. Maruli Juara Aritonang, Pahlawan yang selalu berjuang di balik setiap keberhasilan dari Penulis.

3. Ibu Dr. Wiwik Utami. Ak. MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Nurul Hidayah, SE,AK,M.Si., selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Dra. Nurlis SE, Ak, M.Si., selaku Sekretaris Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Dosen pembahas dan penguji untuk kesempurnaan Skripsi ini.
7. Seluruh Dosen-dosen dan Staf Karyawan Program Studi Akuntansi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang sudah berbagi Ilmu dan Teladan kepada Penulis.
8. Seluruh Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 Angkatan 2011 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.
9. Seluruh Pimpinan dan Staff Karyawan PT. Busana Remaja Agracipta - Tangerang atas dukungan dan kerjasamanya selama Penelitian.
10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis cantumkan satu persatu.

Seperti kata pepatah “ *Tak Ada Gading Yang Tak Retak*”, maka saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Harapan saya, semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pembaca dan dapat dijadikan bandingan dalam hal terkait. Amin.

Jakarta, 07 September 2012

Romida Cahaya

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.1 Fungsi Budaya Organisasi	15
2.1.2 Ciri-ciri Budaya Organisasi.....	17
2.1.3 Faktor Budaya Organisasi.....	18
2.1.4 Tipologi Budaya Organisasi.....	18

2.2. Pengertian Locus of Control.....	20
2.2.1 Eksternal Locus of Control.....	22
2.2.2 Internal Locus of Control.....	23
2.3. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.3.1 Faktor Kepuasan Kerja.	26
2.4 Kinerja Karyawan.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Kerangka Teoritis	29
2.7 Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	33
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.3. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	35
3.4. Metodologi Penelitian.....	36
3.4.1 Desain Penelitian	37
3.4.2 Hipotesis Penelitian	38
3.5. Definisi Operasional Variabel	38
3.5.1 Variabel dan Skala Pengukuran.....	38
Variabel Independen.....	39
a. Budaya Organisasi.....	39

b. Locus of Control Internal.....	39
c. Kepuasan Kerja.....	40
Variabel Dependen.....	40
a. Kinerja Karyawan.....	40
3.6. Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	41
3.6.1 Sumber Data	41
3.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.6.3 Metode Pengujian Instrumen	44
1. Uji Valiitas.....	45
2. Uji Reliabilitas.....	45
3.7 Metode Analisa Data	46
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	46
3.7.2. Uji Normalitas Data	46
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.7.4 Uji Multikolinearitas	47
3.7.5 Uji Hipotesis	48
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3.7.7 Uji T	49
3.7.8 Uji F	50

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Deskripsi	51
4.1.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian	51
Perusahaan PT. Busanaremaja Agracipta Tangerang	
4.1.2 Karakteristik Responden.....	51
4.1.3 Jabatan Responden.....	52

4.1.4 Lama Bekerja Responden	52
4.1.5 Jenis Kelamin Responden.....	53
4.1.6 Tingkat Usia Responden.....	54
4.1.7 Tingkat Pendidikan Responden	54
4.2 Deskripsi Variabel	55
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	56
4.3.1 Pengujian Validitas	57
4.3.2 Pengujian Reliabilitas	59
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1. Uji Normalitas	60
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	61
4.4.3 Uji Multikolinieritas	62
4.5. Pengujian Hipotesis	63
4.5.1 Uji t (Uji Parsial)	63
1. Variabel Budaya Organisasi.....	64
2. Variabel Locus of Control Internal.....	65
3. Variabel Kepuasan Kerja.....	66
4.5.2. Uji F (Simultan)	66
4.6. Koefisien Determinasi	68
4.7 Pembahasan	70

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Keterbatasan Penelitian	74
5.3 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA.....	76
----------------------------	-----------

HALAMAN MOTTO	xxxix
----------------------------	--------------

HALAMAN PERSEMBAHAN	xxxx
----------------------------------	-------------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Tabel Jadwal Kegiatan Penelitian.....	27
3.2 Tabel Skala Jawaban Kuestioner	33
3.3 Tabel Divisi dan Jumlah Karyawan.....	33
4.1 Tabel Jabatan Responden	41
4.1 Tabel Lama Bekerja Responden	41
4.3 Tabel Jenis Kelamin Responden.....	41
4.4 Tabel Tingkatan Usia Responden	41
4.5 Tabel Tingkatan Pendidikan Responden	42
4.6 Tabel Hasil Deskripsi Variabel.....	41
4.7 Tabel Hasil Uji Validitas	44
4.8 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	45
4.9 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas.....	46
5.0 Tabel Hasil Uji T (Uji Parsial)	50
5.1 Tabel Hasil Uji F (Uji Simultan)	53
5.2 Tabel Hasil Uji Regresi I	54
5.3 Tabel Hasil Uji Regresi II.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Gambar Kerangka Teoritis	29
3.1 Gambar Paradigma Penelitian	37
4.1 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
4.2 Gambar Hasil Uji Normalitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
LAMPIRAN 1 Kuestioner Penelitian	i
LAMPIRAN 2 Rekapitulasi Jawaban Kuestioner Penelitian	xi
LAMPIRAN 3 Hasil Olah data Penelitian SPSS 18.0.....	xviii
LAMPIRAN 3 Tabel Hitung	
Tabel F 0.05	xv
Tabel F 0.01	xvi
Tabel Chi- Square III	xvii
Tabel T	xvii
Tabel r	xvii