

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN  
DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN  
TUNGGAKAN PAJAK  
(STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
JAKARTA MENTENG SATU)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntasi**

**Nama: RURI MABRURI**



**NIM: 4320-811-0127**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2012**

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN  
DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN  
TUNGGAKAN PAJAK  
(STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
MENTENG SATU )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

**Nama: RURI MABRURI**

**NIM: 4320-811-0127**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2012**

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi Berjudul

PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN  
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN TUNGGAKAN PAJAK  
(STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA  
MENTENG SATU)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

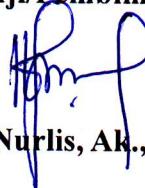
**RURI MABRURI**

**NIM : 43208110127**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal : 21 September 2012  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



**Dra. Nurlis, Ak., M.Si**

**Anggota Dewan Penguji**



**Sri Rahayu, SE., M.Ak**

**Anggota Dewan Penguji**



**Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ruri Mabruri  
NIM : 43208110127  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran  
dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Tunggakan  
Pajak (studi kasus : Kantor Pelayanan Pajak  
Menteng I, Jakarta)

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh,

Pembimbing,



Nurlis SE, AK, MSi

Tanggal : 28 Juli 2012

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Wiwik Utami, MS.AK

Tanggal : 11 - 10 - 2012



Nurul Hidayah, SE, AK, MSi

Tanggal : 5 - 10 - 2012.

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ruri Mabruri

NIM : 43208110127

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila benar-benar terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 17 Juli 2012



NIM : 43208110127

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Tunggakan Pajak (Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Satu Periode : 2009 - 2011)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada kedua orang tua yaitu Bapak Madin, Ibu Siti Maesaroh yang selalu memberikan do'a dan motivasi untuk kelancaran semua urusan yang dihadapi selama ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Saudra Roni Tabroni dan Rohman Fauzi selaku kaka dan adik penulis yang selalu memberikan semangat dan do'a. Penulis juga tidak lupa berterima kasih kepada saudara Suyoto yang telah memberikan pinjaman laptop disaat laptop penulis rusak menjelang sidang.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Nurlis, Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan semangat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Sri Rahayu, SE., M.Ak., dan Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si, selaku dosen penguji buat saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh teman seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 13 atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus.
7. Rekan sekerja di PB Taxand yang memberikan semangat serta do'a bagi penulis di dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman dan sahabat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas semangat dan do'a yang telah dipanjatkan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan baik bagi yang membaca maupun penulis sendiri.

Jakarta, 21 September 2012

Ruri Mabruri

## **DAFTAR ISI**

|  |     |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....               | i   |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI DEWAN PENGUJI..... | ii  |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....          | iii |
| KATA PENGANTAR.....                          | iv  |
| ABSTRAK.....                                 | vi  |
| DAFTAR ISI.....                              | vii |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah.....      | 4 |
| C. Tujuan Penelitian.....      | 4 |

### **BAB II LANDASAN TEORI**

|   |    |
|---|----|
| A. Sistem Perpajakan di Indonesia.....        | 6  |
| 1. Pengertian Pajak .....                     | 6  |
| 2. Sistem Pemungutan Pajak.....               | 7  |
| 3. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....        | 8  |
| B. Pajak Penghasilan.....                     | 11 |
| 1. Subjek Pajak Penghasilan.....              | 12 |
| 2. Pengecualian Subjek Pajak Penghasilan..... | 12 |
| 3. Objek Pajak Penghasilan.....               | 13 |
| 4. Penghasilan yang Bersifat Final.....       | 15 |

|   |    |
|---|----|
| C. Penagihan Pajak.....   | 16 |
| 1. Surat Ketetapan Pajak.....   | 19 |
| 2. Surat Teguran.....   | 21 |
| 3. Surat Paksa.....   | 24 |
| 4. Penyitaan.....   | 28 |
| D. Kerangka Pemikiran dan Model Konseptual  |    |
| 1. Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan<br>Surat Paksa terhadap Penerimaan Tunggakan<br>Pajak..... | 30 |
| 2. Model Konseptual Penelitian.....   | 31 |
| <b>BAB III</b>  |    |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN</b>  |    |
| A. Lokasi Penelitian.....   | 33 |
| B. Desain Penelitian.....   | 33 |
| C. Hipotesis.....   | 34 |
| D. Variabel dan Skala Pengukuran.....   | 34 |
| E. Metode Pengumpulan Data.....   | 36 |
| F. Jenis Data.....  | 37 |
| G. Populasi dan Sampel.....   | 37 |
| H. Metode Analisis Data   |    |
| 1. Uji Asumsi Klasik.....   | 37 |
| 2. Analisis Koefisien Determinasi.....  | 43 |
| 3. Uji Hipotesis.....   | 44 |

**BAB IV****ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Analisis Statistik Deskriptif.....  | 45 |
| B. Uji Asumsi Klasik .....             | 46 |
| C. Analisis Koefisien Determinasi..... | 50 |
| D. Uji Hipotesis.....                  | 51 |

**BAB V****KESIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 55 |
| B. Saran.....      | 56 |

DAFTAR PUSTAKA..... 57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| 1. Contoh Surat Teguran.....  | 58 |
| 2. Contoh Berita Acara Pemberitahuan Surat Paksa.....                             | 60 |
| 3. Contoh Surat Paksa .....   | 62 |
| 4. Tabel Jumlah Surat Teguran, Surat Paksa dan Penerimaan Tunggakan<br>Pajak..... | 64 |