



ABSTRAK

Lausandy

44207010073

Analisis Jaringan Komunikasi Informal di Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Universitas Mercu Buana

5 bab, 119 halaman, 27 tabel, 5 gambar, 7 lampiran

Bibliografi (21 buku, 1981-2007)

Dalam kondisi normal sehari-hari, orang akan menggunakan jaringan komunikasi sesuai dengan alur pekerjaan masing-masing. Ada struktur organisasi yang sifatnya informal yang berbeda dengan struktur resmi. Untuk membicarakan hal-hal yang rahasia dan sensitif, jaringan informal yang dipakai, dimana individu-individu yang satu dengan yang lain saling berinteraksi. Itulah mengapa dalam sebuah organisasi, jaringan komunikasi informal dapat memetakan pola jaringan di sebuah organisasi. Jaringan komunikasi informal merupakan wadah suatu anggota dengan anggota lain untuk membicarakan dan memecahkan masalah-masalah internal mereka seperti kondisi latihan yang pada akhirnya menimbulkan keterbukaan dan harapan.

Adapun rumusan masalah yang diangkat adalah bagaimana analisis jaringan komunikasi informal di Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Universitas Mercu Buana beserta peran-peran individu dan model jaringan. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis jaringan komunikasi informal di Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Universitas Mercu Buana beserta peran-peran individu yang ada, dan mengetahui model apa saja yang tercipta pada klik yang terbentuk.

Penelitian ini berdasarkan pada konsep-konsep yang berkaitan dengan jaringan komunikasi informal yaitu peran-peran yang ada didalam jaringan komunikasi informal (Klik, Opinion Leader, Gate Keeper, Cosmopolite, Bridge, Liaison, Isolate) dan model-model yang terbentuk dalam klik (Lingkaran, Roda, Rantai, Huruf 'Y', Saluran Bebas) beserta pola yang ada dalam klik tersebut.

Tipe atau sifat penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner. Dalam penarikan sampel menggunakan total sampling yaitu 52 orang dimana hasil penelitian dikumpulkan dan dipetakan melalui sosiometri. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis jaringan komunikasi.

Hasil penelitian ini menemukan adanya jaringan komunikasi informal tentang masalah kondisi latihan beserta faktor-faktor yang menyebabkannya. Selain itu juga ditemukan peran-peran individu dalam jaringan komunikasi informal yaitu Klik, Opinion Leader, Gate Keeper, Cosmopolite, Bridge, Liaison, dan Isolate. Dan dalam jaringan ini terbentuk 4 klik yaitu model roda/wheel, model huruf 'Y', dan dua model saluran bebas/all-channel.