



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARA KETERIKATAN KARYAWAN,
DAN KEBAHAGIAAN
DENGAN *SUBJECTIVE WELL-BEING*
PADA KARYAWAN PT. SANTOSA AGRINDO
UNIT ABATTOIR SERANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

EUIS FEBRILIANI

46108110024

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Antara Keterikatan Karyawan dan Kebahagiaan dengan
Subjective Well-Being pada Karyawan PT. Santosa Agrindo Unit
Abattoir Serang

Nama : Euis Febriliani

NIM : 46108110024

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal :

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Filino Firmansyah, M.Psi

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi


22/12/13

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

Ketua Program Studi Psikologi



Ika Susanti, M.Psi.

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Keterikatan Karyawan dan Kebahagiaan dengan *Subjective Well-Being* pada Karyawan PT. Santosa Agrindo Unit *Abattoir* Serang” telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 08 September 2012. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 08 September 2012

Sidang Skripsi




Drs. S. Sulistiyono, M.Si.

Penguji I



Muhammad Iqbal, Ph.D.

Penguji II



Filino Firmansyah, M.Psi.

Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan Antara Keterikatan Karyawan dan Kebahagiaan dengan
Subjective Well-Being pada Karyawan PT. Santosa Agrindo Unit *Abattoir*
Serang

Nama : Euis Febriliani

NIM : 46108110024

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan **karya saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2012

Euis Febriliani

**HUBUNGAN ANTARA KETERIKATAN KARYAWAN, DAN
KEBAHAGIAAN TERHADAP SUBJECTIVE WELL-BEING
PADA KARYAWAN PT. SANTOSA AGRINDO
UNIT ABATTOIR SERANG**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara keterikatan karyawan dan kebahagiaan dengan subjective well-being pada karyawan PT. Santosa Agrindo unit abattoir Serang. Variabel keterikatan karyawan diukur dengan skala keterikatan karyawan yang disusun oleh peneliti. Namun, untuk mengukur variabel kebahagiaan dan subjective well-being, peneliti mengadaptasi dari penelitian yang sudah ada sebelumnya. Penelitian ini diikuti oleh 35 karyawan yang sesuai dengan kriteria penelitian. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa mayoritas karyawan memiliki tingkatan yang sedang dalam masing-masing variabel. Yaitu 77,14% untuk keterikatan karyawan, 71,43% untuk kebahagiaan, dan 65,71% untuk subjective well-being. Korelasi parsial antara ketiga variabel memiliki taraf sedang dengan nilai 0,397. Sedangkan korelasi tunggal antara keterikatan karyawan dan subjective well-being memiliki nilai korelasi yang tinggi, yaitu 0,573. Sub-korelasi dari masing-masing komponen antara kedua variabel tersebut, ditemukan bahwa seluruh komponen keterikatan karyawan memiliki nilai korelasi yang tinggi dengan komponen afeksi positif dari subjective well-being dengan nilai korelasi diatas 0,500. Namun, jika kebahagiaan dikorelasikan dengan komponen-komponen subjective well-being, ditemukan bahwa komponen kognitif memiliki nilai korelasi yang lebih tinggi dari pada komponen afeksinya, yaitu 0,637. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan karyawan memiliki hubungan yang erat dengan afeksi positif dari subjective well-being. Jika salah satu variabel memiliki skor yang tinggi, maka variabel lainnya juga akan tinggi. Begitupun juga dengan kebahagiaan jika dihubungkan dengan kondisi kognitif dari subjective well-being.

Kata Kunci : keterikatan karyawan, subjective well-being, dan kebahagiaan.

CORRELATION BETWEEN EMPLOYEE ENGAGEMENT AND HAPPINESS TOWARD TO SUBJECTIVE WELL-BEING OF EMPLOYEES IN PT. SANTOSA AGRINDO ABATTOIR UNIT SERANG

ABSTRACK

The purpose of this research was to investigate correlation between employee engagement and happiness with subjective well-being of employee in PT. Santosa Agrindo abattoir unit Serang. Employee engagement variable was assessed by Employee Engagement Scale made by the researcher. But, to evaluate happiness variable and subjective well-being variable, researcher adapted from other researches. Participated by 35 employees who matched with criteria of this research. This research found that mostly of employees have moderate level of those variables. 77,14% for employee engagement, 71,43% happiness, and 65,71% for subjective well-being. The partial correlation among three variables has moderate level with score 0,397. The single correlation between employee engagement and subjective well-being has high level with score 0,573. Sub-correlations from all components of those variables, founded that all components of employee engagement have high correlation with positive affection components of subjective well-being, those scores are more than 0,500. But, if happiness correlated with all components of subjective well-being, founded that cognitive components have higher score than its affection components with 0,637. The result of this research showed that employee engagement has tight relationship with positive affection of subjective well-being. If one of the variable has high score, another variable will has high score too. Either with relationship between happiness and cognitive component of subjective well-being

Key words : employee engagement, subjective well-being, and happiness.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirraahmaanirrahiim.

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penyusunan karya ilmiah / skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program S1 ini dapat diselesaikan walaupun masih belum sesuai dengan yang diharapkan. Skripsi ini disusun dengan mengangkat judul “Hubungan Antara Keterikatan Karyawan dan Kebahagiaan dengan *Subjective Well-Being* pada Karyawan PT. Santosa Agrindo Unit *Abattoir* Serang”. Perlu diketahui bersama, bahwa pemilihan judul tersebut bertujuan untuk memberikan tambahan informasi kepada pengambil keputusan di organisasi tentang penyusunan kebijakan bagi karyawan, karena hal ini memiliki hubungan dengan performa karyawan kerja karyawan.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Bpk. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan motivasi, harapan dan petunjuk disetiap rinci penyusunan skripsi serta.
2. Ibu. Ika Susanti, M.Psi. selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi atas motivasinya agar kami para mahasiswa dapat menyelesaikannya tepat waktu.

3. Bpk. Filino Firmansyah, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, motivasi, perhatian, kesabaran, ketelitian, ketekunan, serta waktu yang telah diberikan kepada mahasiswa untuk dapat menyelesaikan Proposal Skripsi serta Skripsi
4. Bpk. Drs. S. Sulistiyono, M.Si. dan Bpk. Muhammad Iqbal, Ph.D. selaku Dosen Penguji atas segala masukan yang telah diberikan untuk penelitian ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Psikologi yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.
6. Manajemen perusahaan PT. Santosa Agrindo khususnya bagian *Human Resource* yang telah memberikan ijin untuk dapat menjadi karyawan-karyawan di unit *Abattoir* sebagai subjek penelitian.
7. Teman-teman terdekat, yaitu Dyah Arum Prihandini, Heri Mulyono, dan Lidya Liawati atas kekompakannya dalam banyak hal.
8. Teman-teman Fakultas Psikologi Angkatan 12 dan 13 atas motivasi, informasi, serta rasa kebersamaan selama menimba ilmu di Fakultas Psikologi
9. Seluruh pihak di Fakultas Psikologi baik mahasiswa ataupun bagian tata usaha, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati peneliti berharap dan berdo'a semoga tugas akhir ini bermanfaat untuk kepentingan dunia pendidikan.

Jakarta, September 2012

Euis Febriliani

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Keterikatan Karyawan	
2.1.1. Definisi Keterikatan Karyawan	11
2.1.2. Dimensi Keterikatan Karyawan	16
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan	17
2.1.4. Mengukur Keterikatan Karyawan	19
2.2. <i>Subjective Well-Being</i>	
2.2.1. Definisi <i>Subjective Well-Being</i>	20
2.2.2. Dimensi <i>Subjective Well-Being</i>	22

2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i>	23
2.2.4. Mengukur <i>Subjective Well-Being</i>	26
2.3. Kebahagiaan	
2.3.1. Definisi Kebahagiaan	26
2.3.2. Dimensi Kebahagiaan	29
2.3.3. Faktor yang Mempengaruhi Kebahagiaan	29
2.3.4. Mengukur Kebahagiaan	34
2.4. Kerangka Pemikiran	35
2.5. Hipotesis Penelitian	36
2.6. Profil Perusahaan.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Definisi Operasional	39
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.4. Tehnik Pengumpulan Data	41
3.5. Instrumen Penelitian	41
3.6. Tehnik Analisis Data	48
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian	49

BAB IV HASIL DAN ANALISA HASIL

4.1 Gambaran Umum Subjek	51
4.2. Gambaran Perilaku	
4.2.1 Keterikatan Karyawan.....	52
4.2.2 <i>Subjective Well-Being</i>	53
4.2.2 Kebahagiaan	54
4.3. Uji Normalitas	55
4.4. Analisa Korelasional	56
4.5. Analisa Tambahan	60

4.5.1 Uji Korelasional Antar Komponen Keterikatan Karyawan dan Komponen <i>Subjective Well-Being</i> Tunggal	61
4.3.2 Uji Korelasional Antar Komponen <i>Subjective Well-Being</i> dan Kebahagiaan	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	67
5.3 Diskusi	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Uji Coba Alat Ukur Keterikatan Karyawan	42
Tabel 3.2. Skor Uji Coba Alat Ukur Keterikatan Karyawan	43
Tabel 3.3. Nilai Validitas Item Pernyataan Uji Coba Alat ukur Keterikatan Karyawan yang Gugur	43
Tabel 3.4. <i>Blue Print</i> Alat Ukur SWB, Komponen Afeksi	45
Tabel 3.5. Skor Alat Ukur SWB, Komponen Afeksi	45
Tabel 3.6. <i>Blue Print</i> Alat Ukur SWB, Komponen Kognisi	47
Tabel 3.7. Skor Alat Ukur SWB, Komponen Kognisi	47
Tabel 4.1. Frekuensi Subjek Berdasarkan Demografi	51
Tabel 4.2. Norma Skala Keterikatan Karyawan	52
Tabel 4.3. Frekuensi Keterikatan Karyawan	52
Tabel 4.4. Norma Skala <i>Subjective Well-Being</i>	53
Tabel 4.5. Frekuensi <i>Subjective Well-Being</i>	54
Tabel 4.6. Norma Skala Kebahagiaan	55
Tabel 4.7. Frekuensi Kebahagiaan	55
Tabel 4.8. Uji Normalitas	56
Tabel 4.9. Hasil Uji Korelasi Parsial	57
Tabel 4.10. Interval Kekuatan Korelasi	58
Tabel 4.11. Hasil Uji Korelasi Tunggal	60
Tabel 4.12. Korelasi Komponen Keterikatan Karyawan dan Komponen <i>Subjective Well-Being</i>	61
Tabel 4.13. Korelasi Keterikatan Karyawan dan Komponen Afeksi <i>Subjective Well-Being</i>	62
Tabel 4.14. Korelasi Keterikatan Karyawan dan Komponen Afeksi Positif <i>Subjective Well-Being</i>	63
Tabel 4.15. Korelasi Komponen <i>Subjective Well-Being</i> dan Kebahagiaan	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1. Uji Korelasi Parsial.....	57
Gambar 4.2. Uji Korelasi Tunggal.....	59

