



**PERBEDAAN KEBAHAGIAAN, KEPUASAN  
HIDUP DAN KARAKTER POSITIF ANTARA  
PETUGAS KEAMANAN TETAP DAN KEAMANAN  
ALIH DAYA  
DI PT PLAZA INDONESIA REALTY TBK**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**Oleh :**

**HERI MULYONO  
46108110030**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2012**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Perbedaan Kebahagiaan, Kepuasan Hidup dan Karakter Positif antara Petugas Keamanan tetap dan Alih Daya Di PT Plaza Indonesia Realty Tbk.

Nama : Heri Mulyono

Nim : 46108110030

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 8 September 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Pakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 September 2012



Heri Mulyono

## PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL :

Perbedaan Kebahagiaan, Kepuasan Hidup dan Karakter Positif antara  
Petugas Keamanan tetap dan Keamanan Alih Daya Di PT Plaza Indonesia  
Realty Tbk.

NAMA : Heri Mulyono

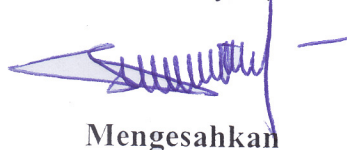
NIM : 46108110030

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 8 September 2012

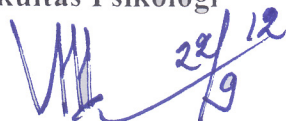
Pembimbing

Filino Firmansyah, M.Psi



Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Ketua Program Studi



Ika Susanti, M.Psi

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “ Perbedaan Kebahagiaan, Kepuasan Hidup, dan Karakter Positif antara Petugas Keamanan tetap dan Keamanan Alih Daya Di Pt Plaza Indonesia Realty tbk” telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta, pada tanggal 8 September 2012. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 8 September 2012

### Sidang Skripsi

Penguji I

  
Drs. S Slamet Sulistiyono. M.Si.

Penguji II

  
Muhamad Iqbal. PhD.

Pembimbing

  
Filino Firmansyah M.Psi.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan hanya kehadiran Allah SWT, Penguasa dan Pemelihara seluruh alam raya, yang telah memberikan limpahan rahmat, taupiq dan Hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul ” **Perbedaan Kebahagiaan, Kepuasan Hidup dan Karakter Positif antara Petugas Keamanan tetap dan Keamanan Alih Daya Di PT Plaza Indonesia Realty Tbk** ” Skripsi ini dibuat untuk diajukan sebagai syarat penyusunan tugas akhir keserjanaan strata satu (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang maha Pengasih dan maha Penyayang yang memberikan taupiq serta hidayah-Nya.
2. Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan banggakan yang telah memberikan dorongan materi dan non materi terutama doanya kepada penulis.
3. Bapak DR. AA. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. Dekan Pakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Slamet Sulistiono, M.Si. Wakil Dekan Pakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ika Susanti. M.Psi selaku ketua program Studi Pakultas Psikologi

6. Bapak Fillino Firmanyah. M.Psi. Dosen pembimbing yang banyak membantu penulis dengan sabar dan penuh perhatian dalam proses terselesaikannya penelitian ini.
7. Bapak Muhamad Iqbal. PhD. Sebagai Dosen Penguji pada sidang Skripsi Tanggal 8 September 2012 yang memberikan pencerahan dalam sidang.
8. Anik Sumarni istri tercinta dan anak-anak saya, yang memberikan dorongan moril dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
9. Teh Euis, Mba Arum, Bu Guru Lidya dan Mario c.j tanpa bosan-bosanya memberikan masukan dan dorongan semangat sebagai teman baik.
10. Bapak Daniesworo Pandoe sebagai *Security manager* Pt Plaza Indonesia Realty Tbk. Pak Kasnan sebagai Kepala operasional *Security*, dan Ibu Hajah Titin sebagai Administrsi *Security* yang telah memberikan ijin untuk pengambilan sampel penelitian.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga karya penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah dihadapan Allah SWT. Amien.

Jakarta, 8 september 2012

Heri Mulyono

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.      Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2.      Masalah Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.      Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.      Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5.      Sistematika Penulisan.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1. Kebahagiaan .....</b>	<b>10</b>

2.1.1.	Definisi Kebahagiaan...	12
2.1.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kebahagiaan.....	13
2.1.3.	Mengukur Kebahagiaan.....	15
2.2.	Kepuasan Hidup.....	16
2.2.1.	Definisi Kepuasan Hidup.....	17
2.2.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Hidup	18
2.2.3.	Mengukur Kepuasan Hidup.....	23
2.3.	Karakter positif.....	23
2.3.1.	Definisi Karakter Positif.....	24
2.3.2.	Mengukur karakter Positif.....	26
2.3.3.	Alat ukur Psikologi Tes Karakter positif VIA-IS.....	38
2.4.	Keamanan.....	47
2.4.1.	Definisi Keamanan.....	50
2.4.2.	Tipe atau Model Keamanan.....	51
2.4.3.	Kinerja Keamanan.....	52
2.4.4.	Peran dan Fungsi Keamanan.....	56
2.4.5.	Masalah umum yang dihadapi Keamanan.....	58



2.4.6.	Karakteristik Keamanan.....	59
2.4.7.	Kelebihan dan Kekurangan Petugas Keamanan tetap Dan Keamanan Alih Daya.....	62
2.5.	Profil Perusahaan.....	63
2.5.1.	Riwayat Singkat Perusahaan .....	64
2.5.2.	Bidang usaha .....	64
2.5.3.	Kegiatan usaha .....	64
2.5.4.	Visi dan Misi .....	64
2.5.5.	Visi .....	64
2.5.6.	Misi .....	65
2.5.7.	Karyawan .....	65
2.6.	Kerangka Berpikir .....	68
2.7.	Hipotesis Penelitian .....	68
2.7.1.	Hipotesis Penelitian Perbedaan Kebahagiaan, Kepuasan Hidup dan Karakter Positif pada Petugas Keamanan tetap dengan Keamanan Alih Daya di Pt.Plaza Indonesia Realty. Tbk .....	69

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

<b>3.1. Metode Penelitian .....</b>	<b>70</b>
<b>3.2. Objek Penelitian .....</b>	<b>70</b>
<b>3.3. Variabel Penelitian .....</b>	<b>71</b>
<b>3.4. Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>71</b>
<b>3.5. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>72</b>
<b>3.6. Teknik analisa data.....</b>	<b>74</b>
<b>3.7. Rancangan Uji Hipotesis.....</b>	<b>74</b>
<b>3.9. Jadwal Penelitian .....</b>	<b>75</b>

### **BAB IV HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1. Gambaran umum Responden.....</b>	<b>76</b>
<b>4.2. Hasil Penelitian .....</b>	<b>77</b>
<b>4.3. Kebahagiaan Ptugas Keamanan tetap.....</b>	<b>78</b>
<b>4.4. Kepuasan Hidup Pugas Keamanan tetap.....</b>	<b>78</b>
<b>4.5. Karakter Positif Petugas Keamanan Tetap.....</b>	<b>79</b>
<b>4.6. Kebahagiaan Petugas Keamanan Alih Daya.....</b>	<b>80</b>
<b>4.7. Kepuasan Hidup Petugas Keamanan Alih Daya.....</b>	<b>81</b>

4.8.	Karakter Positif Petugas Keamanan Alih Daya.....	82
4.9.	Kebahagiaan Petugas Keamanan tetap Dengan Keamanan Alih Daya .....	83
4.10.	Kepuasan Hidup Petugas Keamanan tetap Dengan Keamanan Alih Daya.....	84
4.11.	Karakter positif Petugas keamanan tetap Dengan Keamanan Alih Daya.....	86
4.12.	Hasil T Tes Perbedaan Kebahagiaan antara Petugas Keamanan Tetap dengan Keamanan Alih Daya .....	88
4.13.	Hasil T Tes Perbedaan Kepuasan Hidup antara Petugas Keamanan Tetap dengan Keamanan Alih Daya.....	90
4.14.	Hasil T Tes Perbedaan Karakter positif antara Petugas Keamanan Tetap dan Keamanan Alih Daya.....	93
4.15.	Analisis Hasil.....	96
4.16.	Pembahasan analisis Karakter positif.....	99

**BAB V KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan.....	100
5.1.1.	Kesimpulan Kebahagiaan.....	100

5.1.2.	Kesimpulan Kepuasan Hidup.....	100
5.1.3.	Kesimpulan Karakter Positif.....	101
5.1.3.1.	Kesimpulan tambahan Karakter positif .....	101
5.2.	Diskusi.....	104
5.3.	Saran.....	105

**DAFTAR PUSTAKA DAN LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.3. Pilihan jawaban Tes <i>Character Strenght</i> VIA-IS .....	38
Tabel 2.4. Item VIA-IS .....	39
Tabel 2.5. Item VIA-IS .....	40
Tabel 2.6. Item VIA-IS.....	41
Tabel 2.7. Item VIA-IS.....	42
Tabel 2.8. Item VIA-IS.....	43
Tabel 2.9. Item VIA-IS .....	44
Tabel 2.10 Item VIA-IS .....	45
Tabel 2.11 Item VIA-IS .....	46
Tabel 2.12. Kelebihan dan Kekurangan <i>Security In-House</i> dan <i>Outsourcing</i> .....	62
Tabel 2.13. Kelebihan dan Kekurangan <i>Security In-House</i> dan <i>Security</i> <i>Outsourcing</i> .....	63
Tabel 2.14. Gambar 1.....	68
Tabel 3.1 Gambar 2 .....	74
Tabel 4.1. Gambaran umum Responden berdasarkan demografi.....	76

Tabel 4.3. Gambaran Tingkat Kebahagiaan petugas keamanan tetap berdasarkan tinggi rendah .....	77
Tabel 4.4. Gambaran Tingkat Kepuasan Hidup petugas keamanan tetap berdasarkan Tinggi dan Rendah .....	78
Tabel 4.5. Gambaran karakter positif berdasarkan urutan Tertinggi sampai Terendah .....	78
Tabel 4.6. Gambaran karakter positif berdasarkan urutan Teringgi sampai Terendah .....	79
Tabel 4.6.1. Tingkat Kebahagiaan keamanan Alih Daya berdasarkan Tinggi dan Rendah .....	80
Tabel 4.7. Tingkat Kepuasan Hidup keamanan Alih Daya berdasarkan Tinggi dan Rendah .....	81
Tabel 4.8. Karakter positif Petugas Keamanan alih daya.....	82
Tabel 4.8.1. Karakter Positif Petugas Keamanan Alih Daya.....	83
Tabel 4.9. Kebahagiaan Petugas Keamanan tetap dengan Keamanan Alih Daya.....	83
Diagram 1. ....	84
Tabel 4.10. Gambaran Tingkat Kepuasan Hidup Petugas Keamanan tetap dengan Keamanan Alih Daya.....	83

Diagram 2. ....	85
Tabel 4.11. Karakter positif Petugas Keamanan tetap dengan Keamanan Alih Daya.....	86
Tabel 4.12. Karakter positif Petugas Keamanan tetap dengan Keamanan Alih Daya.....	87
Tabel 4.13. Hasil T Test Perbedaan Kebahagiaan antara Petugas Keamanan tetap dengan Keamanan Alih Daya.....	87
Tabel 4.14. Hasil T Test Perbedaan Kepuasan Hidup antara Petugas Keamanan tetap dengan Keamanan Alih Daya.....	91
Tabel 4.15. Hasil T Test Perbedaan Karakter positif antara Petugas Keamanan tetap dengan Keamanan Alih Daya.....	92
Tabel 4.16. Hasil T Test Perbedaan Karakter positif antara Petugas Keamanan tetap dengan Keamanan Alih Daya.....	93
Tabel 4.17. Hasil T Test Perbedaan Karakter positif antara Petugas Keamanan tetap dengan Keamanan Alih Daya.....	94