



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. KRAKATAU STEEL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program

Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

oleh :

MARTA HERDIAN DINATA

46108010052

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT Krakatau Steel

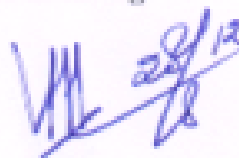
Nama : Marta Herdian Dinata

NIM : 46108010052

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 28 Agustus 2012

Pembimbing



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi



Ika Susanti, M.Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja

Nama : Marta Herdian Dinata

NIM : 46108010052

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 28 Agustus 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan dekan fakultas psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2012



Marta Herdian Dinata

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Krakatau Steel”, telah diujikan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 14 Agustus 2012. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 28 Agustus 2012

Pembimbing



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Mengesahkan

Ketua Penguji Sidang I



Drs. S.S. Sulistyono, M.Si

Penguji Sidang II



Dra. Nunie R. Widagdo, MM, Psi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Krakatau Steel”** ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Saya menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini adalah berkat bimbingan para dosen serta dukungan dari berbagai pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor UMB
2. Dr.H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, selaku Dekan dan dosen pembimbing utama yang selama ini memberikan arahan kepada penulis.
3. Drs. S.S.Sulistiyono, M.Si selaku Wadek dan ketua penguji sidang skripsi
4. Dra. Nunie R.Widagdo,MM.,Psi selaku kepala Lab. Psikologi dan penguji II sidang Skripsi
5. Ika Susanti,M.Psi Kaprodi Fakultas Psikologi UMB
6. Sri Wulandari, S.Psi,Psi selaku Pembina Kemahasiswaan

7. Para dosen Fakultas Psikologi yang selama ini membimbing, mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis
8. Pak Marsani, ST dan Pak Supardi selaku kepala dan Staff TU Fakultas Psikologi UMB

Atas segala dukungan yang sangat berarti bagi penulis dari lingkungan PT. Krakatau Steel, ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya saya sampaikan kepada yang terhormat :

1. Ibu Hasri Suryani, Group Leader Corporate Culture Develop
2. Bapak Didik Sugeng K, Manager Div. HC. Training & Educat. Center
3. Bapak Bakat Tya Maya Yogha, Dinas Tr & Educat Admin & Infrac
4. Bapak Sunarto Dis Effendy, Dinas Tr & Educat Admin & Infrac
5. Bapak Abbas B. Harjo, Div. AD&B

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada orang-orang tercinta yang dengan tulus, ikhlas serta dengan penuh kesabaran memberikan dukungan kepada penulis baik moril, materil maupun spirituil kepada penulis selama menempuh pendidikan S-1, yaitu:

1. Bapak. H.M Guntur dan Hj. Diani E. Jurherikah yang tanpa letih papah dan mamah selalu memberikan dukungan, motivasi, ridho dan doa selama ini kepada penulis. Tanpa kalian penulis mungkin tidak bisa seperti sekarang ini.
2. Hj. Rohaya, nenek tercinta yang selalu memberikan nasehat kepada penulis

3. Dwi Guna Nur Ikhsan, ST dan Arga Priandana, kakak dan adik penulis yang selalu mendukung penulis selama ini
4. Indah Permata Sari dan keluarga atas dukungan, keikhlasan, dan kesabarannya selama penulis menempuh pendidikan S-1.
5. Keluarga besar angkatan 2008 psikologi UMB, isman, alvi, restu, agus, fachri, kurny, rantika, putri, ully, fety, dll serta fendi yang sudah bersama-sama menempuh pendidikan S-1 di UMB.
6. Keluarga besar HIMA Psikologi UMB 2010-2011 dan keluarga besar ILMPI (Ikatan Lembaga Mahasiswa Psikologi Indonesia) yang menjadi tempat penulis memperkaya ilmu keorganisasian.

Semoga segala dukungan, kesabaran dan keikhlasan yang tercurah untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini menjadi sebuah amal dan pahala yang akan di balas oleh Allah SWT serta penelitian ini dapat berguna bagi khalayak banyak, amien yaa Robbal ‘alamin.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1. Kajian Pustaka.....	7
2.1.1. Pengertian Budaya	7
2.1.2. Pengertian Organisasi	8
2.1.3. Pengertian Budaya Organisasi	10

2.1.4. Fungsi Budaya Organisasi	13
2.1.5. Karakteristik Budaya Organisasi.....	14
2.1.6. Atribut Budaya Organisasi.....	15
2.1.7. Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.1.8. Teori-teori Motivasi.....	18
2.1.9. Pengertian Kinerja.....	20
2.2. Kerangka Pemikiran.....	23
2.3. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Desain Penelitian.....	25
3.1.1. Jenis Data.....	25
3.1.2. Identifikasi Variabel.....	25
3.1.3. Definisi Operasional.....	26
3.1.4. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.2. Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1. Populasi.....	29
3.2.2. Sampel.....	29
3.3. Skala Pengukuran Variabel.....	30
3.4. Metode Analisis Data.....	30
3.4.1. Uji Validitas.....	30
3.4.2. Uji Reliabilitas.....	30
3.5. Analisis Data.....	31
3.5.1. Uji Statistik Parsial (Uji T).....	31

3.5.2. Regresi Linier Berganda (Uji F).....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN, ANALISIS	
DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Deskripsi Responden.....	33
4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	33
4.2.1. Uji Variabel Budaya Organisasi.....	35
4.2.2. Uji Variabel Motivasi Kerja.....	35
4.2.3. Uji Variabel Kinerja.....	36
4.3. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Penelitian.....	37
4.4. Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja	
Terhadap Kinerja Karyawan PT Krakatau Steel.....	39
4.4.1 Analisis Regresi Beranda.....	39
4.4.2. Analisis Koefisien Determinasi.....	44
4.5. PEMBAHASAN.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

3.1.	Dimensi Variabel	27
4.1	Golongan / Kelompok Responden	33
4.2.	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	34
4.3	Tabel Distribusi Skor Variabel Budaya Organisasi	37
4.4	Tabel Distribusi Skor Variabel Motivasi Kerja	38
4.5	Tabel Distribusi Skor Variabel Kinerja	38
4.6	Tabel Analisis Regresi Ganda	40
4.7	Tabel Koefisien Regresi Parsial	41
4.8	Tabel Analisis Koefisien Determinasi	44

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Hubungan Manusia, Organisasi dan Manajemen.....	9
2.2.	Kerangka Pemikiran	23
4.5.	Unsur Pembentuk Budaya PT. Krakatau Steel	49

DAFTAR LAMPIRAN

1. Profil Perusahaan PT Krakatau Steel.....	58
2. Visi dan Misi PT.Krakatau Steel	61
3. Struktur Organisasi PT.Krakatau Steel.....	63
4. Kuesioner Penelitian.....	64
5. Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
6. Hasil Output Regresi Berganda.....	73
7. Hasil Kuesioner Budaya Organisasi.....	75
8. Hasil Kuesioner Motivasi Kerja.....	83
9. Hasil Kuesioner Kinerja.....	89