



**PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA
KARYAWAN DIVISI KEUANGAN DAN DIVISI PRODUKSI
PDAM TIRTA KERTA RAHARJA KABUPATEN
TANGERANG**

SKRIPSI

OLEH:

ALFI FAOZI

46108010041

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012



**PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA
KARYAWAN DIVISI KEUANGAN DAN DIVISI PRODUKSI
PDAM TIRTA KERTA RAHARJA KABUPATEN
TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

OLEH:

ALFI FAOZI

46108010041

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Perbedaan Tingkat Stres Kerja Antara Karyawan Divisi
Keuangan dan Karyawan Divisi Produksi PDAM Tirta Kerta
Raharja Kabupaten Tangerang

Nama : Alfi Faozi

NIM : 46108010041

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 31 Agustus 2012

Pembimbing

Dr. Purwanto S. K., M.Si

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi



Ika Susanti, M.Psi

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Perbedaan Tingkat Stres Kerja Antara Karyawan Divisi Keuangan dan Karyawan Divisi Produksi PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang” telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 07 Agustus 2012. Skripsi ini telah diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31 Agustus 2012

Sidang Skripsi



Ika Susanti, M.Psi

Ketua Dewan Sidang/Penguji I



Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Penguji II



Dr. Purwanto S. K., M.Si

Pembimbing

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Perbedaan Tingkat Stres Kerja Antara Karyawan Divisi
Keuangan dan Karyawan Divisi Produksi PDAM Tirta Kerta
Raharja Kabupaten Tangerang

Nama : Alfi Faozi

NIM : 46108010041


Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 07 Agustus 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumber dan diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Agustus 2012



Alfi Faozi

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan Puji dan Syukur atas kehadiran Allah S.W.T atas segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki, tetapi berkat dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat berhasil disusun. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ika Susanti, M.Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Purwanto S. K., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi serta waktunya kepada penulis.
4. Seluruh dosen-dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam pelaksanaan perkuliahan dan administrasi.
5. Seluruh pegawai PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang yang telah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk membantu Penelitian ini sehingga dapat berjalan dengan lancar.
6. Teristimewa Abah Sanusi dan Mamah Rohaeti yang telah membesarkan, mendidik dan memotivasi penulis, serta memberikan doa yang tiada hentinya untuk penulis.
7. Erry Windiati atas segala bantuan, baik berupa saran, nasehat, dan supportnya.
8. Fachry, Restu, dan Mia atas waktu serta kerjasamanya dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman saudara seperjuangan Psikologi 2008, Agus, Ary, Imam, Kurny, Isman, Putri, Rantika, Riri, Fety, Zahra, Nina, dan teman-teman lainnya yang telah mengiringi langkah penulis dan memberikan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan perkuliahan.
10. Terakhir untuk semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih terdapat kekuarangan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan dan penulisannya, dan dengan senang hati penulis akan menerima masukan baik kritik ataupun saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 31 Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	6
2.1.1. Pengertian Stres	8
2.1.2. Pengertian Stres Kerja	9
2.1.3. Sumber Stres Kerja	11
2.1.4. Akibat dari Stres Kerja	13
2.1.5. Pendekatan Stres Kerja	15
2.1.6. Hasil Penelitian Stres Kerja	16

2.1.7. Karyawan.....	17
2.1.8. Divisi Keuangan dan Divisi Produksi	17
2.2. Kerangka Pemikiran	19
2.3. Hipotesis	20

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	21
3.2. Metode Penelitian	22
3.2.1. Sampel dan Populasi	22
3.2.1.1. Subjek Penelitian	22
3.2.1.2. Tehnik Pengambilan Sampel	22
3.2.1.3. Karakteristik Subjek	22
3.2.2. Pengumpulan Data	23
3.2.2.1. Alat Ukur	23
3.2.2.2. Kuesioner	24
3.2.3. Variabel Penelitian	25
3.2.3.1. Variabel	25
3.2.3.2. Hipotesis Penelitian	25
3.2.4. Definisi Operasional	25
3.2.5. Validitas dan Reliabilitas	26
3.2.4.1. Validitas	26
3.2.4.2. Reliabilitas	26
3.2.6. Prosedur Penelitian	27
3.2.5.1. Persiapan Penelitian	27
3.2.5.1. Pelaksanaan Penelitian	27
3.2.7. Metode Analisa Data	28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	29
4.1.1. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.1.2. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.	30
4.1.3. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan	31
4.1.4. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	32
4.1.5. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jarak Tempuh dari Rumah ke Kantor	34
4.2. Hasil Uji Validitas	35
4.3. Hasil Uji Reliabilitas	35
4.4. Analisis dan Hasil Pembahasan Penelitian	36
4.4.1. Analisis Hasil Penelitian	36
4.4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	42
5.2. Diskusi	43
5.3. Saran	44

DAFTAR PUSTAKA	45
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	46
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

3.1.	Teknik Penilaian Jawaban Skala <i>Likert</i>	23
3.2.	<i>Blueprint</i> Sasaran Ukur Stres Kerja	24
4.1.	Penyebaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.2.	Penyebaran Subjek Berdasarkan Usia Responden	30
4.3.	Penyebaran Subjek Berdasarkan Pendidikan	31
4.4.	Penyebaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	32
4.5.	Penyebaran Subjek Berdasarkan Jarak Tempuh dari Rumah ke Kantor	34
4.6.	Nilai <i>Alpha Cronbach</i> Kuesioner Stres Kerja	36
4.7.	Nilai Rata-rata dan Standar Deviasi	36
4.8.	Kategori skor tingkat stres kerja	38
4.9.	Persentase jumlah subjek karyawan divisi keuangan	39
4.10.	Persentase jumlah subjek karyawan divisi produksi	39

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Grafik <i>Stres Hans Selye</i>	10
2.2.	Kerangka Pemikiran	19
4.1.	Kurva Uji Statistik T-test	38

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Lampiran Kuesioner Stres Kerja	49
2.1.	Lampiran Skoring Karyawan Divisi Keuangan	52
2.2.	Lampiran Skoring Karyawan Divisi Produksi	54
3.	Lampiran T-test	58
4.1.	Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabelitas I	59
4.2.	Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabelitas II	61
4.3.	Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabelitas III	63
5.	Lampiran Profile PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang.....	65