



**IDENTIFIKASI STRATEGI PUBLIC RELATIONS DALAM
SOSIALISASI E-KTP DI KELURAHAN PONDOK KELAPA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

(S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh:

SISKA PRIHATINI

44209120044

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siska Prihatini
NIM : 44209120044
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Identifikasi Strategi Public Relations Dalam Sosialisasi E-KTP di
Kelurahan Pondok Kelapa

Jakarta, 04 Agustus 2012

Mengetahui,

Pembimbing

(Heri Budianto, S.Sos M.Si,)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Siska Prihatini

NIM : 44209120044

Fakultas : Ilmu Komunikasi

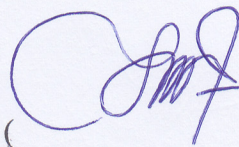
Bidang Studi : Public Relations

Judul : Identifikasi Strategi Public Relations Dalam Sosialisasi E-KTP di
Kelurahan Pondok Kelapa

Jakarta, 15 September 2012

Ketua Sidang :

Suryaning Hayati, MM

()

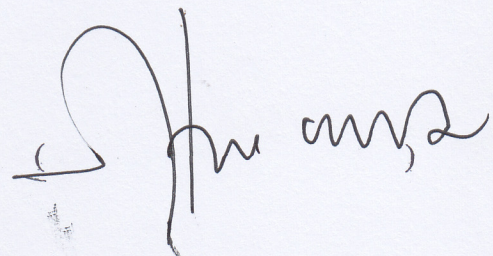
Penguji Ahli :

Dr. Toto Sugito

()

Pembimbing

Heri Budianto, S.Sos M.Si,

()



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Siska Prihatini

NIM : 44209120044

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul : Identifikasi Strategi Public Relations Dalam Sosialisasi E-KTP di
Kelurahan Pondok Kelapa

Jakarta, 15 September 2012

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing

(Heri Budianto, S.Sos M.Si,)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

(Drs. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas Rakhmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Identifikasi Strategi Public Relations Dalam Sosialisasi E-KTP Di Kelurahan Pondok Kelapa”. Sebagai salah satu persyaratan kelulusan program kelas karyawan dengan gelar sarjana strata satu (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi Public Relations, Universitas Mercu Buana.

Selama penyusunan skripsi ini penulis memiliki banyak kesulitan dan rintangan yang di hadapi, namun dalam pelaksanaan, pengamatan dan penulisan skripsi, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya terutama dalam dukungan spiritual dan moril. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Heri Budianto, S.Sos M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, pengarahan, saran dan kritik yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana atas nasehat pada bidang kemahasiswaan.
3. Bapak Hardiyanto, Drs. M.Si, selaku Wakil Dekan Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam bidang adminstrasi kemahasiswaan.

4. Bapak Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Fakultas Ilmu Komunikasi program studi Public Relations, Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam bidang kemahasiswaan.
5. Bapak Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM selaku Kepala Biro Bagian Adminstrasi Akademik Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam bidang akademik perizinan.
6. Seluruh staff pengajar program kelas karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi program studi Public Relations, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Staff BAA dan POP program kelas karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi program studi Public Relations, Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan hal yang berkaitan dengan adminstrasi.
8. Bapak Rian Sarsono, S. STP selaku Lurah Kelurahan Pondok Kelapa yang telah memberikan ilmu, saran dan waktunya dalam hal pengolahan data selama proses penulis melakukan penelitian.
9. Ibu HJ.Cucu Royamah, SH selaku Wakil Lurah Kelurahan Pondok Kelapa yang telah memberikan ilmu, saran dan waktunya dalam hal pengolahan data selama proses penulis melakukan penelitian.

10. Bapak Untung Supriyono, SE selaku Sekertariat Lurah Kelurahan Pondok Kelapa yang telah memberikan ilmu, saran dan waktunya dalam hal pengolahan data selama proses penulis melakukan penelitian.
11. Para staff Kelurahan Pondok Kelapa atas segala bantuan, arahan, dan motivasinya yang telah diberikan kepada penulis selama melakukan penelitian.
12. Keluarga tercinta atas segala do'a, dukungan moril dan spiritual Mamah, Papah, Dimas atas pinjaman *backpack*'nya selama satu bulan kebelakang ini, Vicky Stephanie atas dukungan, kritik dan saran dalam hal pembuatan skripsi ini, *my lovely nephew* Diego Kara Pramudita for *sincere lovely smile*.
13. Geungz Somplakers Alfredo "edolita" Sihombing, Dona "dono" Adinda Sandra, Desriyani "chy" Ginting, Hendra "paijok" Putra Pamungkas, Irma "imoodd" Mulyani, Nadya "bundo" Angelia, Nefilea "kicik" Rosemarie, Retnik "ninik" Tri Asmiati for *all of laughter, sadness, happiness, inspiration, support, we're rock guys*.
14. Teman-teman jurusan *Public Relations* angkatan XVI atas kekompakan dan kebersamannya.

Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Insya Allah SWT selalu memberikan berkah dan hidayah-Nya kepada kalian semua yang telah membantu. Hingga pada akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2012

Siska Prihatini

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Komunikasi	9
2.2 Komunikasi Publik	12
2.3 Hubungan Masyarakat Pemerintah	15
2.3.1 Definisi Hubungan Masyarakat Pemerintah.....	15
2.3.2 Fungsi Hubungan Masyarakat Pemerintah.....	17
2.3.3 Tujuan dan Peran Hubungan Masyarakat Pemerintah	23
2.3.4 Ruang Lingkup Hubungan Masyarakat Pemerintah	25
2.3.5 Kegiatan Hubungan Masyarakat Pemerintah	27
2.4. Strategi	29
2.4.1 Definisi Strategi	29
2.4.2 Komponen Strategi Public Relations.....	31
2.5. Sosialisasi	36
2.6. Media Komunikasi Public Relations / Media Sosialisasi	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1. Tipe Penelitian	44
3.2. Metode Penelitian	45
3.3. Subyek Penelitian	46
3.4. Teknik Pengumpulan Data	47

3.4.1. Data Primer	48
3.4.2. Data Sekunder	48
3.5. Definisi Konsep	49
3.5.1. Humas Pemerintahan	49
3.5.2. Strategi	49
3.5.1. Sosialisasi	50
3.5.2. Electronic KTP	50
3.6. Fokus Penelitian	51
3.7. Teknik Analisis Data	54
3.8. Teknik Keabsahan Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1. Profil Perusahaan	56
4.1.2. Visi dan Misi Pelayanan Publik Kelurahan Pondok Kelapa	58
4.1.3. Logo Kelurahan Pondok Kelapa	59
4.1.4. Struktur Organisasi Aparat Kelurahan Pondok Kelapa dan Koordinasinya	59
4.1.5. Program Kerja Aparat Kelurahan Pondok Kelapa	62
4.2. Hasil Penelitian	69
4.2.1 <i>Electronic</i> Kartu Tanda Penduduk	69
4.2.2 Penemuan Fakta (<i>Fact Finding</i>)	73
4.2.3 Perencanaan dan Program (<i>Planning and Programing</i>)	76
4.2.4 Aksi dan Komunikasi (<i>Act and Communication</i>).....	79
4.2.5 Evaluasi (Evaluated)	85
4.3 Pembahasan	88
4.3.1 <i>Electronic</i> Kartu Tanda Penduduk	88
4.3.2 Penemuan Fakta (<i>Fact Finding</i>)	89
4.3.3 Perencanaan dan Program (<i>Planning and Programing</i>)	91
4.3.4 Aksi dan Komunikasi (<i>Act and Communication</i>)	92
4.3.5 Evaluasi (Evaluated)	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	98
5.2.1 Saran Akademis	98
5.2.2 Saran Praktis	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Kelurahan Pondok Kelapa dengan huruf kecil	59
Gambar 2 Proses pengambilan sidik jari dari penduduk sampai dapat dikenali dari chip kartu	71
Gambar 3 Layout Electronic Kartu Tanda Penduduk	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Adminstrasi Kepegawaian	60
Tabel 2 Adminstrasi Kepegawaian Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan	61
Tabel 3 Adminstrasi Kepegawaian Berdasarkan Jenis Kelamin dan Golongan	62

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Wawancara Universitas Mercu Buana
2. Surat Ijin Wawancara Kelurahan Pondok Kelapa, Jakarta Timur
3. Tanda Terima Penerimaan Perangkat Teknis E-KTP
4. Keterangan Perangkat Pelayanan E-KTP
5. Sarana Pendukung Untuk Tambahan Peralatan E-KTP
6. Undangan / Pemanggilan Perekaman Pas photo, Tanda Tangan, Sidik Jari, dan Iris untuk mendapatkan KTP Elektronik
7. Listing E-KTP Warga Yang Sudah Jadi
8. Listing Jumlah Kartu Keluarga Dan Wajib KTP Undangan Perekaman E-KTP Tahun 2011
9. Surat Keputusan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tentang Petunjuk Teknis Pemberian Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP)
10. Pemberlakuan KTP Elektronik
11. Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Perihal Memaksimalkan Pelaksanaan Perekaman E-KTP Secara Massal di 300 Kabupaten / Kota
12. Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Perihal Perpanjangan Waktu Pelayanan E-KTP Secara Massal untuk 197 Kabupaten/Kota