



**HUBUNGAN KEGIATAN *REGULAR MEETING*
DAN KEPUASAN KOMUNIKASI KARYAWAN
PT TAKAGI SARI MULTI UTAMA
TANGERANG - BANTEN**
Periode Nopember 2011 - Januari 2012

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relation

Disusun oleh :
ANNY ASMARA WIDYATI
44206120013

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : HUBUNGAN KEGIATAN *REGULAR MEETING* DAN
KEPUASAN KOMUNIKASI KARYAWAN
PT TAKAGI SARI MULTI UTAMA TANGERANG - BANTEN
(Periode Nopember 2011 – Januari 2012)

Nama : Anny Asmara Widyati

NIM : 44206120013

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, Juni 2012
Mengetahui,

Pembimbing

(Drs. Hadi Surantio M.Si.)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

TANDA LULUS SKRIPSI

Judul : HUBUNGAN KEGIATAN *REGULAR MEETING* DAN
KEPUASAN KOMUNIKASI KARYAWAN
PT TAKAGI SARI MULTI UTAMA TANGERANG - BANTEN
(Periode Nopember 2011 – Januari 2012)

Nama : Anny Asmara Widyati

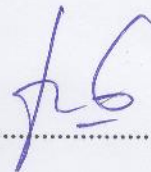
NIM : 44206120013

Fakultas : Ilmu Komunikasi

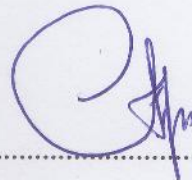
Bidang Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, Juni 2012

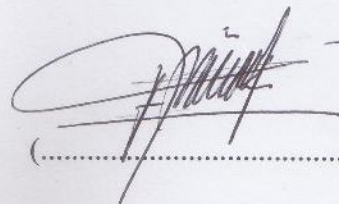
Ketua Sidang,
(Ida Anggraini Ananda, M.Si)


(.....)

Penguji Ahli,
(Dra. Agustina Zubair, M.Si)


(.....)

Dosen Pembimbing,
(Drs. Hadi Surantio, M.Si)


(.....)

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : HUBUNGAN KEGIATAN *REGULAR MEETING* DAN
KEPUASAN KOMUNIKASI KARYAWAN
PT TAKAGI SARI MULTI UTAMA TANGERANG - BANTEN
(Periode Nopember 2011 – Januari 2012)

Nama : Anny Asmara Widyati

NIM : 44206120013


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, Juni 2012

Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing,



(Drs. Hadi Surantio, M.Si)

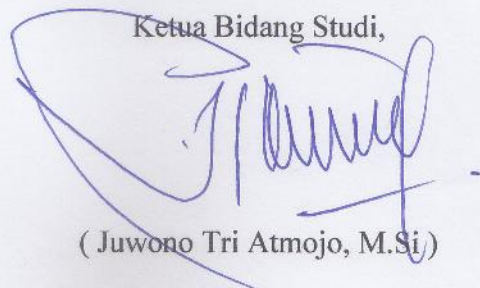
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi,



(Juwono Tri Atmojo, M.Si)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Atas berkat rahmat Allah SWT, Tuhan yang maha pengasih lagi maha penyayang, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini membahas komunikasi dalam organisasi yaitu mengenai hubungan kegiatan regular meeting dengan kepuasan komunikasi karyawan di PT Takagi Sari Multi Utama. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah memberikan yang terbaik, meskipun penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini, sehingga penulis merasa skripsi ini belum dapat dikatakan sangat sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan masukan yang dapat memperbaiki kualitas skripsi ini.

Suatu pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Tentunya dalam proses tersebut penulis banyak menemui kesulitan.

Untuk itu penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih kepada "individu-individu luar biasa" yang telah memberikan kontribusi dalam skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Hadi Surantio, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo, M.si, Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu-ilmu yang berharga dan bermanfaat.
5. Kedua orang tuaku dan suamiku tercinta, Diyan Rudianto yang selalu memberikan dukungan baik dalam bentuk moril maupun materil.

6. Kepada Bapak M.D. Yogiono selaku Manager HRD PT Takagi Sari Multi Utama yang bersedia memberikan informasi untuk penelitian ini.
7. Seluruh karyawan PT. Takagi Sari Multi Utama Tangerang yang sudah bersedia mengisi kuesioner dan memberikan informasi untuk penelitian ini.
8. Kepada Ibu Endah Widiyanti yang telah membantu dalam proses pengolahan data.
9. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang tak terhingga kepada mereka semua. Amin. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan sumbangan dalam perkembangan pengetahuan pada umumnya, dan khususnya dalam bidang studi *Public Relations*.

Billahit taufiq wal hidayah,

Tangerang, Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Lembar Tanda Lulus Sidang	iii
Lembar Pengesahan Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	9
2.2 Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>)	10
2.3 Komunikasi Organisasi	13
2.4 Hubungan Karyawan (<i>Employee Relations</i>)	16
2.5 Komunikasi Internal (<i>Regular Meeting</i>)	18
2.6 Kepuasan Komunikasi Organisasi	24
2.7 Hipotesa Teoritis	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tipe Penelitian	28
3.2	Metode Penelitian	29
3.3	Populasi dan Sampel	29
3.3.1	Teknik Penarikan Sampel	30
3.4	Definisi dan Operasionalisasi Konsep	32
3.4.1	Definisi Konsep	32
3.4.2	Operasionalisasi Konsep	33
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.5.1	Uji Validitas	38
3.5.2	Uji Reliabilitas	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data	40
3.7	Teknik Pengolahan dan Analisa Data	41
3.7.1	Teknik Pengolahan Data	41
3.7.2	Teknik Analisa Data	43
3.8	Hipotesa Statistik.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	51
4.3	Tabulasi Kuesioner	54
4.3.1	Karakteristik Responden	55
4.3.2	<i>Regular Meeting</i>	59
4.3.3	Kepuasan Komunikasi	69
4.4	Hasil Uji Korelasi dan Uji Signifikansi	81
4.5	Hasil Koefisien Determinan	83
4.6	Pembahasan	83

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah karyawan PT Takagi Sari Multi Utama	30
Tabel 3.2	Operasionalisasi konsep	33
Tabel 3.3	Tingkat reliabilitas berdasarkan nilai alpha	40
Tabel 3.4	Interpretasi nilai r	44
Tabel 4.1	Uji reliabilitas	52
Tabel 4.2	Tabulasi data usia responden	55
Tabel 4.3	Tabulasi data jenis kelamin responden	56
Tabel 4.4	Tabulasi data status pernikahan responden	56
Tabel 4.5	Tabulasi data tingkat pendidikan responden	57
Tabel 4.6	Tabulasi data lama bekerja responden	57
Tabel 4.7	Tabulasi data divisi responden	58
Tabel 4.8	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 1	59
Tabel 4.9	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 2	60
Tabel 4.10	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 3	61
Tabel 4.11	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 4	61
Tabel 4.12	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 5	62
Tabel 4.13	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 6	63
Tabel 4.14	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 7	64
Tabel 4.15	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 8	64
Tabel 4.16	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 9	65
Tabel 4.17	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 10	66
Tabel 4.18	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 11	67
Tabel 4.19	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 12	67
Tabel 4.20	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 13	68
Tabel 4.21	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 14	70

Tabel 4.22	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 15	71
Tabel 4.23	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 16	72
Tabel 4.24	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 17	73
Tabel 4.25	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 18	73
Tabel 4.26	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 19	74
Tabel 4.27	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 20	75
Tabel 4.28	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 21	76
Tabel 4.29	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 22	76
Tabel 4.30	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 23	77
Tabel 4.31	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 24	78
Tabel 4.32	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 25	79
Tabel 4.33	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 26	80
Tabel 4.34	Tabulasi pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 27	81
Tabel 4.35	Tabel hasil korelasi Pearson	82