

**PENGARUH BUDAYA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YAYASAN BINA MANDIRI
ASEAN (BIMA)**

SKRIPSI

Nama : HARYONO

NIM : 43107120034



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

**PENGARUH BUDAYA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YAYASAN BINA MANDIRI
ASEAN (BIMA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : HARYONO

Nim : 43107120034



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HARYONO

NIM : 43107120034

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 September 2012



43107120034

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : HARYONO
NIM : 43107120034
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya dan Komunikasi Organisasi Terhadap
Kinerja Karyawan Yayasan Bina Mandiri Asean (BIMA)
Tanggal Lulus Ujian : 13 September 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Mochamad Rizki, BBA., MBA)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)



(H. Arief Bowo Prayoga , SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan
Bina Mandiri Asean (BIMA)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

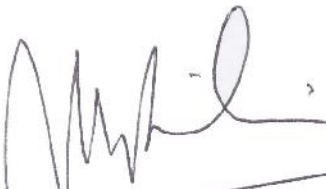
Haryono

43107120034

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 September 2012

Susunan Dewan Penguji:

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



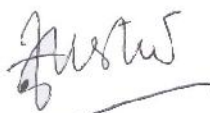
(**Mochamad Rizki, BBA., MBA**)

Anggota Dewan Penguji



(**RM. Rasyid. SE., MM**)

Anggota Dewan Penguji



(**Hesti Maheswari, SE., M.Si**)

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, saya panjatkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah meimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul” Pengaruh Budaya dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Bina Mandiri Asean (BIMA)” tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi sarjana S-1 FE jurusan manajemen SDM Universitas Mercu Buana.

Walaupun dalam proses pembuatan skripsi ini menguras waktu, tenaga, pikiran dan biaya penulis menemui beberapa kendala dilapangan, namun berkat bantuan dari keluarga, teman – teman , dan dosen pembimbing akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis bermaksud mengucapkan terima kasih sebanyak banyaknya kepada:

1. Ibu Wiwik Utami, Ak,MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Mochamad Rizki, BBA, MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan panduan dan dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

3. Bapak H.Arief Bowo Prayoga K, SE.MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Tri Wahyono,SE.MM dan Ibu Luna Haningsih, SE.MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen Fakultas dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah banyak memberikan ilmu dan wawasan ilmu bagi penulis.
6. Kedua orang tua dan istri penulis yang telah memberikan motivasi serta bantuan moral dan materi sehingga penulis terpacu untuk segera menyelesaikan studinya.
7. Bapak Kuroki Yoshitaka, Ibu Rika Yamamoto, Bapak Indra Rosano, serta segenap keluarga besar Yayasan Bina Mandiri Asean yang sangat membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Teman teman seperjuangan di bangku kuliah khususnya Manajemen Angkatan XII yang selalu bersama dari sejak awal kuliah hingga skripsi.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi ini tepat waktu.

Jakarta , 13 September 2012

Haryono

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Fungsi Manajerial dan Fungsi Operasional Manajemen SDM..	11
2.2 Budaya Organisasi	14
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	15
2.2.2 Tujuan Penerapan Budaya Organisasi	16
2.2.3 Pembentukan Budaya Organisasi.....	16
2.2.4 Karakteristik Budaya Organisasi.....	18
2.2.5 Fungsi Budaya Organisasi.....	19
2.3 Komunikasi organisasi	20
2.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	20
2.3.2 Macam Komunikasi Organisasi	21
2.4 Kinerja.....	25
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	25
2.4.2 Tujuan Penilaian / Evaluasi Kinerja.....	31
2.4.3 Faktor Faktor yang mempengaruhi Kinerja	32

2.5 Pengaruh Budaya dan Komunikasi organisasi.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Gambaran umum organisasi	35
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	35
3.1.2 Sejarah singkat Yayasan Bina Mandiri Asean	35
3.1.3 Maksud dan tujuan Yayasan Bina Mandiri Asean.....	36
3.1.4 Struktur organisasi Yayasan	38
3.2 Desain Penelitian.....	43
3.3 Jenis Data	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.5 Populasi dan sampel.....	45
3.6 Skala pengukuran variabel	45
3.7 Operasional Variabel.....	46
3.7.1 Variabel bebas.....	46
3.7.2 Variabel terikat.....	47
3.7.3 Bagan operasioanl variabel	48

3.8 Hipotesis.....	52
3.9 Metode analisis data.....	54
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Analisis karakteristik responden	58
4.1.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	58
4.1.2 Karakteristik Usia Responden	59
4.1.3 Karaktersistik Pendidikan terakhir Responden	60
4.1.4 Karakteristik Masa Kerja	60
4.2 Pengujian validitas dan reabilitas	61
4.2.2 Validitas dan reliabilitas Komunikasi organisasi	63
4.2.3 Validitas dan reliabilitas Kinerja	64
4.3 Analisa tanggapan responden mengenai budaya organisasi	65
4.4 Analisa Deskriptif mengenai pendapat responden pada budaya organisasi	
Yayasan Bina Mandiri Asean	71
4.5 Analisa tanggapan responden mengenai komunikasi organisasi .	73
4.6 Analisa Deskriptif mengenai pendapat responden pada komunikasi	

Organisasi yang diterapkan di Yayasan Bina Mandiri Asean	80
4.7 Analisa tanggapan responden mengenai kinerja karyawan Yayasan Bina Mandiri Asean	82
4.8 Analisa deskriptif mengenai pendapat responden pada kinerja di Yayasan Bina Mandiri Asean	88
4.9 Analisa regresi berganda mengenai pengaruh budaya dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.	
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
4.1	Karakteristik jenis kelamin responden	62
4.2	Karakteristik usia responden	63
4.3	Karakteristik pendidikan terakhir responden	64
4.4	Masa Kerja	64
4.5	Validitas budaya organisasi.....	66
4.6	Reliabilitas budaya organisasi.....	66
4.7	Validitas komunikasi organisasi	67
4.8	Reliabilitas komunikasi	68
4.9	Validitas Kinerja	68
4.10	Reliabilitas Kinerja	69
4.11	Responden mengenai Inisiatif Individu Karyawan	69
4.12	Toleransi terhadap tindakan beresiko.....	70
4.1	Arahan perusahaan mengenai tujuan perusahaan	71
4.14	Integrasi seluruh unit dalam perusahaan	71

4.15	Dukungan dari manajemen kepada karyawan	72
4.16	Kontrol perusahaan terhadap perilaku kerja karyawan	73
4.17	Identitas karyawan sebagai jati diri sosial organisasi	73
4.18	Imbalan yang diterima sesuai	74
4.19	Toleransi manajemen terhadap konflik	75
4.20	Rekap kuisisioner responden	76
4.21	Pemberian instruksi yang jelas	77
4.22	Informasi mengenai pekerjaan yang ditugaskan	78
4.23	Informasi peraturan pemerintah	78
4.24	Melakukan motivasi kerja	79
4.25	Menginformasikan hasil pekerjaan keatasan	80
4.26	Menyampaikan permasalahan kerja ke atasan	80
4.27	Memberikan masukan kepada perusahaan	81
4.28	Mengungkapkan perasaan tentang perusahaan	81
4.29	Koordinasi dengan rekan kerja	82
4.30	Berbagai informasi mengenai pekerjaan	82

]4.31	Bermusyawarah dengan rekan kerja	83
4.32	Menyamakan persepsi kerja	84
4.33	Rekap kuisisioner responden	85
4.34	Kesetiaan	86
4.35	Prestasi Kerja	87
4.36	Tanggung Jawab	88
4.37	Ketaatan.....	88
4.38	Kejujuran.....	89
4.39	Kerjasama.....	90
4.40	Prakarsa	90
4.41	Kepemimpinan	91
4.42	Rekap kuisisioner responden	92
4.43	Regresi : Model Summary	94
4.44c	Persamaan regresi.....	95
4.45	Pengujian hipotesis ketiga (dengan Anova).....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :	Kuisisioner penelitian
Lampiran 2 :	Data karakteristik responden
Lampiran 3 :	Kuisisioner budaya organisasi
Lampiran 4 :	Kuisisioner komunikasi organisasi
Lampiran 5 :	Kuisisioner kinerja karyawan
Lampiran 6 :	Rekapitulasi data responden
Lampiran 7 :	Rekapitulasi kuisisioner budaya organisasi
Lampiran 8 :	Rekapitulasi kuisisioner komunikasi organisasi
Lampiran 9 :	Rekapitulasi kuisisioner kinerja
Lampiran 10 :	Struktur Organisasi
Lampiran 11:	Hasil output SPSS 18.0 Regresi
Lampiran 12:	Tabel t
Lampiran 13:	Tabel r
Lampiran 14:	Tabel F