

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen pada *Lunar Furniture* pada PT Winata Pratama Indonesia. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 orang konsumen pada *Lunar Furniture*. Metode analisis yang digunakan adalah uji regresi linear sederhana pada program SPSS 17.

Hasil pengujian dengan menggunakan uji regresi linear sederhana menunjukkan bahwa kualitas produk berpengaruh kuat dan signifikan terhadap kepuasan konsumen. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian selain kualitas produk dan kepuasan konsumen dengan lingkup penelitian yang lebih luas.

Kata kunci : Kualitas Produk, Kepuasan Konsumen.