

**“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DELISARI
NUSANTARA - JAKARTA”**

SKRIPSI

**Nama : Petris Danu Endra
NIM : 43109110080**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM KELAS KARYAWAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DELISARI
NUSANTARA - JAKARTA”**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Petris Danu Endra

NIM : 43109110080



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM KELAS KARYAWAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : PETRIS DANU ENDRA
NIM : 43109110080
Program Studi : S1 Manajemen dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, April 2012



PETRIS DANU ENDRA

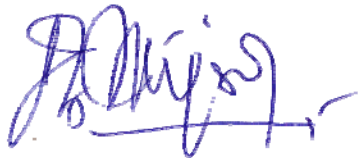
NIM: 43109110080

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : **PETRIS DANU ENDRA**
NIM : 43109110080
Program/Jurusan : Manajemen - Strata 1
Judul Skripsi : **“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. DELISARI NUSANTARA - JAKARTA”**
Tanggal Lulus Ujian : 13 September 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(LUNA HANINGSIH, SE., ME)

Dekan



(DR. Wiwik Utami, Ak, MS)

Ketua Program Studi Manajemen - SI



(H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. DELISARI NUSANTARA - JAKARTA”

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

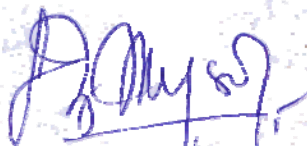
Petris Danu Endra

43109110-080

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 September 2012

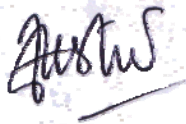
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Luna Haningsih, SE., ME)

Anggota Dewan Penguji 1



(Hesti Maheswari, SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji 2



(RM. Rasyid, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, syukur Alhamdulillah penulis penatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Di dalam penulisan ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho. MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu DR. Wiwik Utami. Ak, MS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K.,SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S-I Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih, SE., ME. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang telah sabar memberikan banyak ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
6. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda yang penulis banggakan dan Ibundaku tercinta dan adik-adikku yang telah

banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

7. Seluruh pihak yang telah ikut membantu hingga skripsi ini selesai.

Penulis sadar skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun, semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik atas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, September 2012

Petris Danu Endra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Manfaat Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	9

2.1.3	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2	Motivasi	13
2.2.1	Pengertian Motivasi	13
2.2.2	Teori-teori Motivasi	15
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	23
2.2.4	Manfaat Motivasi	27
2.2.5	Unsur-Unsur Motivasi	27
2.3	Kepuasan Kerja	28
2.3.1	Pengertian dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.3.2	Teori Kepuasan Kerja	33
2.3.3	Unsur-Unsur Kepuasan Kerja	37
2.4	Kinerja Karyawan	39
2.4.1	Pengertian Kinerja	39
2.4.2	Pengertian Kinerja Karyawan	41
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	42
2.4.4	Unsur-unsur Kinerja Karyawan	43
2.5	Pengaruh antara Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan dengan Kinerja Karyawan Berdasarkan Penelitian- Penelitian Sebelumnya	44
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	47

3.1.1	Sejarah Singkat dan Profile PT. Delisari Nusantara ..	47
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	48
3.1.3	Produk PT. Delisari Nusantara	48
3.1.4	Rekanan Kerjasama dengan PT. Delisari Nusantara .	50
3.1.5	Tugas dan Tanggung Jawab	50
3.2	Desaian Penelitian	52
3.3	Skala Pengukuran Variabel	52
3.4	Jenis Data	54
3.5	Metode Pengumpulan Data	54
3.6	Populasi dan Sampel	55
3.6.1	Populasi	55
3.6.2	Sampel	55
3.7	Operasional Variabel	56
3.8	Metode Analisis Data	59
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Karakteristik Responden Konsumen PT Delisari Nusantara	65
4.2	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi PT Delisari Nusantara	68
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan PT Delisari Nusantara	76
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja Karyawan PT Delisari Nusantara	82
4.5	Analisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap	

Kinerja Karyawan PT Delisari Nusantara	88
4.5.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	89
4.5.2 Koefisien Korelasi	93
4.5.3 Koefisien Determinasi	94
4.5.4 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	95
4.5.5 Persamaan Garis Regresi Linier Berganda	96
4.5.6 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Intrumen Skala Likert	53
3.2	Definisi Operasional Variabel	57
3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi	61
4.1	Jenis Kelamin	65
4.2	Umur	66
4.3	Lama Kerja	66
4.4	Pendidikan Terakhir	67
4.5	Penghasilan	67
4.6	Tanggung Jawab Pekerjaan	68
4.7	Prestasi yang Terbaik	68
4.8	Pengakuan yang Diberikan	69
4.9	Pekerjaan Memberikan Semangat	69
4.10	Pengembangan yang Diberikan Pemimpin	70
4.11	Peluang untuk Maju yang Diberikan Pimpinan	70
4.12	Gaji yang Layak dan Adil	71
4.13	Keamanan dan Keselamatan	71
4.14	Kondisi Kerja.....	72
4.15	Hubungan Kerja Harmonis	72

4.16 Keadilan dan Kebijaksanaan	73
4.17 Kedudukan dan Jabatan	73
4.18 Analisa Mengenai Motivasi Karyawan PT. Delisari Nusantara.....	74
4.19 Bersemangat/Antusias Menjalankan Pekerjaan	76
4.20 Menikmati Pekerjaan	76
4.21 Pekerjaan Nyaman	77
4.22 Peluang Mencapai Prestasi	77
4.23 Pemenuhan Kebutuhan Dalam Pekerjaan	78
4.24 Sikap Antusias dalam Memberikan Bimbingan	78
4.25 Kerja Sama Rekan Sekerja	79
4.26 Gaji yang Diterima	79
4.27 Peranan Atasan	80
4.28 Dukungan Rekanan Kerja	80
4.29 Analisa Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan PT Delisari Nusantara	81
4.30 Bekerja Sebaik Mungkin	82
4.31 Mencapai Jumlah Pekerjaan yang Ditargetkan	83
4.32 Waktu Kehadiran Karyawan	83
4.33 Kreativitas Merupakan Aktivitas Berfikir	84
4.34 Kerjasama Antar Rekan Kerja	84
4.35 Kecakapan dan Menguasai Tugas	85
4.36 Berprestasi Penuh dan Bekerja Sama	85
4.37 Bekerja Lebih Efektif dan Efisien	86
4.38 Analisa Mengenai Kinerja Karyawan PT Delisari Nusantara	87

4.39 Validitas Motivasi	90
4.40 Reliabilitas Motivasi	90
4.41 Validitas Kepuasan Kerja Item-Total Statistics	91
4.42 Reliabilitas Kepuasan Kerja Reliability Statistics	91
4.43 Validitas Kinerja Karyawan Item-Total Statistics	92
4.44 Reliabilitas Kinerja Karyawan	92
4.45 Koefisien Korelasi	93
4.46 Koefisien Determinasi	94
4.47 Uji F	95
4.48 Persamaan Regresi Linier Berganda	96
4.49 Uji t	97

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Jawaban Kuesioner Kualitas Produk, Brand Image Dan Loyalitas Pelanggan

Hasil-Hasil Olahan Spss

Tabel R (Product Moment)

Tabel Distribusi T Atau Tabel T

Tabel Distribusi F Atau Tabel F Untuk Taraf Signifikansi 5%