

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM
JAMINAN KREDIT INDONESIA (PERUM JAMKRINDO)**

SKRIPSI

Nama : Vivi Chandra

NIM : 43109110059



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA 2012**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM
JAMINAN KREDIT INDONESIA (PERUM JAMKRINDO)**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Vivi Chandra

NIM : 43109110059



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA 2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vivi Chandra
NIM : 43109110059
Program studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplaka).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2012

Yang Membuat Pernyataan



Vivi Chandra

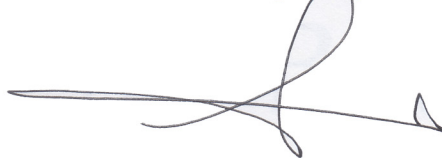
43109110059

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vivi Chandra
NIM : 43109110059
Program studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN
UMUM JAMINAN KREDIT INDONESIA (PERUM
JAMKRINDO)
Tanggal Lulus Ujian : 04 September 2012

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



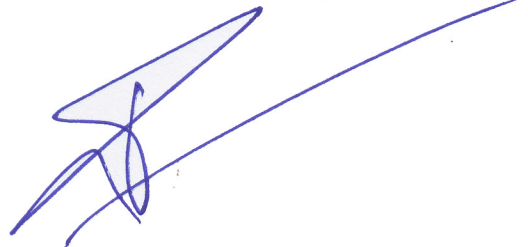
(Yuhasril, SE, MM)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, SE, Ak, MS)

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

**Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan
Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

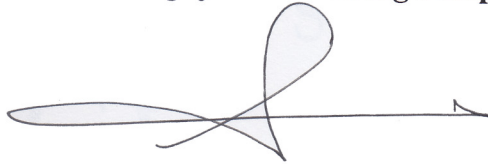
Vivi Chandra

43109110059

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 04 September 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



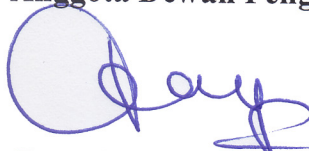
Yuhasril, SE,ME

Anggota Dewan Penguji



Ir. Sahibul Munir, SE,MSi

Anggota Dewan Penguji



Cecep Winata, H,Dr,MS

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, kehadiran Allah SWT, atas segala Karunia dan limpahan Rahmat-Nya dan shalawat beriring salam kepada Rasulullah Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Pasca Sarjana Ilmu Ekonomi Sekolah Pascasarjana Universitas Mercubuana. Judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM JAMINAN KREDIT INDONESIA (PERUM JAMKRINDO)”**.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang mendukung, membantu, dan memberikan sumbangannya kepada penulis baik moril maupun material selama Proses pembuatan skripsi ini yang penulis tunjukan kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Endi Rekarti, SE, ME, selaku Direktur Kemahasiswaan Universitas Mercu Buana.
3. Luna Haningsih, SE, ME, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

4. Yuhartil, SE, ME, selaku Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan pegawai di Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua penulis, yaitu Ayahanda Erwin dan Ibunda tersayang Erlina.
7. Danang Condro Prasetyo yang sudah setia mendamping dan menemani.
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkat XV di Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Mercu Buana atas kerjasamanya selama penulis menempuh studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Namun harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat kepada seluruh pembaca.

Jakarta, Juli 2012

Penulis

Vivi Chandra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Kerangka berfikir	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Peranan Sumber Daya Manusia	13

2.2 Konsep Pendidikan dan Pelatihan	14
2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	14
2.2.2 Jenis Pendidikan dan Pelatihan	17
2.2.3 Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	19
2.2.4 Pengembangan Program Pendidikan dan Pelatihan	22
2.2.5 Metode Pendidikan dan Pelatihan	26
2.2.6 Kendala-kendala dalam Pendidikan dan Pelatihan	31
2.2.7 Penerapan Hasil Pendidikan dan Pelatihan	33
2.3 Kinerja Pegawai	35
2.3.1 Pengertian Kinerja	35
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	36
2.3.3 Evaluasi Kinerja	40
2.3.4 Unsur-unsur Penilaian Kinerja	43
2.4 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum	47
3.1.1 Sejarah Singkat PERUM JAMKRINDO	47
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	49
3.1.3 Maksud dan Tujuan Perusahaan	50
3.1.4 Budaya Perusahaan	50
3.1.5 Kegiatan Perusahaan	50
3.1.6 Struktur Organisasi	55

3.2 Desain Penelitian	63
3.2.1 Waktu dan Tempat Penelitian	63
3.2.2 Metode Penelitian	63
3.3 Hipotesis	64
3.3.1 Pernyataan hipotesis	64
3.3.2 Tingkat Signifikansi	65
3.4 Variabel Penelitian	65
3.5 Defenisi Operasional Variabel	66
3.5.1 Variabel Pendidikan dan Pelatihan	66
3.5.2 Variabel Kinerja Pegawai	67
3.6 Metode Pengumpulan Data	69
3.6.1 Kuisisioner	69
3.6.2 Telaah Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	69
3.7 Metode Analisis Data	70
3.7.1 Statistik Deskriptif	70
3.7.2 Statistik Inferensial	71
3.7.3 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	71
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	73
3.7.5 Uji Linieritas Garis Regresi	75
 BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN	 79
4.1 Uji Validitas dan Realibilitas	79
4.2 Uji Normalitas	81

4.3 Uji Homogenitas	82
4.4 Uji Linearitas Garis Regresi	83
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
III.1 Definisi Operasional Variabel	68
III.2 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r HALAMAN JUDUL	78
IV.1 Analisa Validasi dan Reabilitas Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X)	79
IV.2 Analisa Validasi dan Reabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	80
IV.3 Test of Normality	82
IV.4 Test of Homogeneity of Variances	83
IV.5 Anova Tabel	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
I.1 Kerangka Berfikir	7
III.1 Struktur Organisasi Perum Jamkrindo	56
IV.6 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
I. Angket Sebelum Uji Coba	87
II. Distribusi Jawaban Responden pada Angket Uji Coba	95
III. Hasil Pengolahan Angket Uji Coba	98
IV. Angket Sesudah Uji Coba	111
V. Data Mentah Kuesioner	118
VI. Korelasi dan Regresi	