

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BLITZMEGAPLEX
TERASKOTA, TANGERANG**

SKRIPSI

Nama : Yudho Rahutomo
N I M : 43110110189



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BLITZMEGAPLEX
TERASKOTA, TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Yudho Rahutomo

N I M : 43110110189



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudho Rahutomo

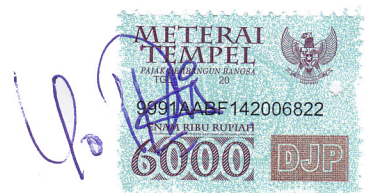
NIM : 43110110189

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencamtumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2012



Yudho Rahutomo
43110110189

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yudho Rahutomo
NIM : 43110110189
Program Studi : EKONOMI MANAJEMEN
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Prestasi kerja Terhadap Motivasi kerja
karyawan Blitzmegaplex Teraskota, Tangerang

Tanggal Lulus Ujian : 7 September 2012

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi



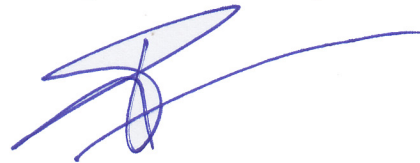
(Luna Haningsih SE.ME)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak. M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(H. Arief Bowo PK, SE,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

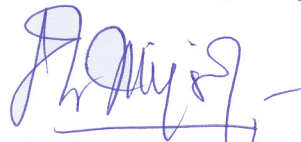
**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BLITZMEGAPLEX
TERASKOTA, TANGERANG**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Yudho Rahutomo

43110110189

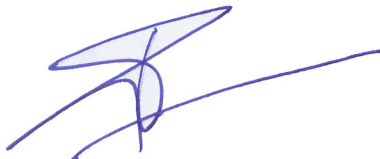
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 7 September 2012

**Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



Luna Haningsih, SE, ME

Anggota Dewan Penguji



H. Arief Bowo PK, SE,MM

Anggota Dewan Penguji



Mochamad Rizki BBA,MBA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, Puji dan syukur kehadiran Allah S.W.T Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas rahmat dan karunia yang diberikan kepada kita semua dan telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh penilaian prestasi kerja terhadap motivasi kerja karyawan di blitzmegaplex teraskota, yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S1) Manajemen pada Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan peran serta dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Bapak H. Arief Bowo PK, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Luna Haningsih, SE, ME, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pengarahan baik secara materi maupun secara teknis, serta memberikan masukan bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Dini Mardiani Istriku yang sangat mendukung dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Anak-anakku tercinta Dhafir Malik dan Aisyah afiqah dahayu penyemangat utama untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dorongan, dukungan moral dan semangat selama ini yang tak terhingga nilainya.
7. PT Graha Layar Prima (Blitzmegaplex) khususnya Blitzmegaplex Teras kota yang sangat membantu di dalam penyediaan data dan Untuk Blitz TK atas segala bantuan waktu dan kerjasamanya.
8. Seluruh sahabat – sahabat yang tidak dapat di sebutkan satu persatu terima kasih untuk motivasi dan supportnya sehingga penulis bisa menyelesaikan studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
9. Serta semua pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamiin. Wassalam mualaikum wr.wb.

Jakarta, Agustus 2012

Yudho Rahutomo
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Manajemen	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.1 Pengertian Manajemen SDM	9

	2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.3	Penilaian Prestasi Kerja	13
	2.3.1 Pengertian Prestasi Kerja	13
	2.3.2 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	15
	2.3.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	18
	2.3.4 Metode Penilaian Prestasi Kerja	19
	2.3.5 Indikator Penilaian Prestasi Kerja	22
2.4	Motivasi Kerja	24
	2.4.1 Pengertian Motivasi	24
	2.4.2 Pengertian Motivasi Kerja	25
	2.4.3 Faktor-faktor Motivasi Kerja	26
	2.4.4 Meningkatkan Motivasi Kerja	26
	2.4.5 Tujuan Motivasi	27
	2.4.6 Teori-teori Motivasi	28
	2.4.7 Indikator Motivasi	36
2.5	Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan	38
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1	Objek Penelitian	40
	3.1.1 Lokasi Penelitian	40
	3.1.2 Perkembangan Perusahaan	40
	3.1.3 Struktur Organisasi	42
3.2	Desain Penelitian	44

3.3	Hipotesis Penelitian	44
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	45
3.4.1	Variabel	45
3.4.2	Skala Pengukuran	46
3.5	Definisi Operasional Variable	48
3.5.1	Penilaian Prestasi Kerja Karyawan (X)	48
3.5.2	Motivasi Kerja Karyawan (Y)	52
3.6	Metode Pengumpulan Data	56
3.6.1	Metode Riset Kepustakaan	56
3.6.2	Metode Riset Lapangan	56
3.7	Jenis Data	57
3.8	Populasi Dan Sample	57
3.8.1	Populasi	57
3.8.2	Sample	58
3.9	Metode Analisis Data	60
3.9.1	Metode Analisis Deskriptif Kuantitatif	60
3.9.2	Metode Analisis Kuantitatif	61
BAB IV	ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN	64
4.1	Analisis Deskriptif Kuantitatif	64
4.1.1	Analisis Karakteristik Responden	64
4.1.2	Analisis Penilaian Prestasi Kerja Blitzmegaplex Teraskota Tangerang (X)	67
4.1.3	Analisis Variabel Motivasi Kerja Karyawan	

	Blitzmegaplex Teraskota, Tangerang (Y)	81
4.2	Analisis Kuantitatif	96
4.2.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	96
4.2.2	Uji Hipotesis (Uji t)	98
4.2.3	Koefisien Determinasi (R^2)	99
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran	102
	DAFTAR PUSTAKA	104
	LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skor Jawaban Skala Likert	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional Penilaian Prestasi Kerja Karyawan (X)	48
Tabel 3.3 Definisi Operasional Motivasi Kerja Karyawan (Y)	52
Tabel 3.4 Populasi Karyawan Blitzmegaplex Teraskota, Tangerang	58
Tabel 3.5 Proporsi Populasi dan Sample Karyawan Blitzmegaplex Teraskota, Tangerang	60
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	66
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.5 Penilaian responden terhadap Karyawan yang baru bergabung dan karyawan yang sudah lama bergabung di dalam perusahaan, diperlakukan sama oleh perusahaan dalam proses penilaian prestasi kerja	67
Tabel 4.6 Penilaian responden terhadap kepuasan karyawan atas pemberian bonus dan insentif bersasarkan masa kerja oleh perusahaan	68

Tabel 4.7	Penilaian responden terhadap perusahaan memberikan kesempatan untuk naik level jabatan	69
Tabel 4.8	Penilaian responden terhadap karyawan seringkali dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan	70
Tabel 4.9	Penilaian responden terhadap Karyawan tahu persis apa yang sudah ditargetkan oleh atasan	70
Tabel 4.10	Penilaian responden terhadap hasil penilaian yang dilakukan perusahaan kepada karyawan sesuai dengan prestasi kerja yang telah dihasilkan masing-masing karyawan bukan karena kedekatan hubungan antara karyawan dengan atasan	71
Tabel 4.11	Penilaian responden terhadap Karyawan telah menerima hasil dari penilaian prestasi kerja sebagai bahan acuan untuk pengembangan kompetensi karyawan.....	72
Tabel 4.12	Penilaian responden terhadap Seluruh karyawan sudah mengerti visi dan misi perusahaan	73
Tabel 4.13	Penilaian responden terhadap Pelaksanaan pelatihan telah sesuai dengan hasil dari penilaian prestasi kerja karyawan.....	73
Tabel 4.14	Penilaian responden terhadap Karyawan dapat menyelesaikan tugas pekerjaannya dengan baik dan tepat waktu serta sesuai dengan aturan perusahaan	74

Tabel 4.15 Penilaian responden terhadap Aktivitas pengembangan karir yang ada sekarang ini memotivasi karyawan	75
Tabel 4.16 Penilaian responden terhadap SOP yang ada membantu pekerjaan karyawan	75
Tabel 4.17 Penilaian responden terhadap Karyawan menilai baik usaha yang dilakukan PT. Graha Layar Prima dalam meningkatkan hubungan kerja dengan karyawannya	76
Tabel 4.18 Penilaian responden terhadap Karyawan merasa senang bekerja di bawah naungan PT Graha Layar Prima	77
Tabel 4.19 Penilaian responden terhadap Karyawan merasa ada pencapaian tujuan yang nyata dari pekerjaannya	78
Tabel 4.20 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Penilaian Prestasi Kerja (X)..	79
Tabel 4.21 Penilaian responden terhadap Karyawan merasa tenang bekerja di PT. GLP, karena terjamin oleh asuransi kesehatan dan jamsostek	81
Tabel 4.22 Penilaian responden terhadap Karyawan merasa bahwa perusahaan mampu bertahan dan bersaing dibidangnya (bidang cinema)	82
Tabel 4.23 Penilaian responden terhadap Karyawan merasa aman dalam bekerja karena peralatan dan fasilitas yang digunakan diperusahaan sudah memenuhi standard keamanan	83

Tabel 4.24 Penilaian responden terhadap Gaji yang karyawan terima sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya	84
Tabel 4.25 Penilaian responden terhadap Karyawan puas dengan paket kompensasi yang diberikan di PT. Graha Layar Prima	84
Tabel 4.26 Penilaian responden terhadap Karyawan merasa mendapat dukungan dari departemen lain dalam menyelesaikan pekerjaannya	85
Tabel 4.27 Penilaian responden terhadap Karyawan merasa pola komunikasi atau hubungan sudah terjalin baik antar departemen	86
Tabel 4.28 Penilaian responden terhadap Team dapat diandalkan dalam menjalankan tugasnya masing-masing, baik dalam menghadapi keberhasilan juga kegagalan	87
Tabel 4.29 Penilaian responden terhadap Komunikasi dua arah efektif sudah terjalin antara karyawan dengan atasannya	88
Tabel 4.30 Penilaian responden terhadap Karyawan puas atas penghargaan didapat jika melakukan prestasi kerja.....	89
Tabel 4.31 Penilaian responden terhadap Perusahaan tidak ragu untuk memberikan promosi kepada karyawan yang berprestasi	89
Tabel 4.32 Penilaian responden terhadap Karyawan puas akan pemberian bonus dari perusahaan.....	90

Tabel 4.33 Penilaian responden terhadap Karyawan seringkali dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan.....	91
Tabel 4.34 Penilaian responden terhadap Karyawan dapat menyampaikan ide, pendapat, dan saran dengan bebas baik kepada atasan langsung maupun pihak manajemen perusahaan.....	92
Tabel 4.35 Penilaian responden terhadap Karyawan diberikan kewenangan dalam menjalankan pekerjaannya (rasa memiliki, berinisiatif, dll)	93
Tabel 4.36 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (Y)	94
Tabel 4.37 Coefficients ^a	97
Tabel 4.38 Model Summary ^b	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Maslow's Hierarchy of Human Needs	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Blitzmegaplex Teraskota, Tangerang	44
Gambar 4.1 Kurva Uji t Penilaian Prestasi Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan	99

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	106
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden Pada Kuesioner.....	112
Lampiran 3 Output SPSS 17.....	118