

**PENGARUH TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN YANG
DIMODERASI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
PENERIMAAN PPH PASAL 25 PADA KPP PRATAMA
WILAYAH JAKARTA BARAT**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris tingkat kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama wilayah Jakarta Barat yang dipengaruhi kualitas pelayanan publik terhadap penerimaan PPH Pasal 25. Penelitian ini memakai data primer yang diperoleh secara langsung dari sumber asli berupa hasil pengisian kuesioner dan wawancara pada KPP Pratama wilayah Jakarta Barat dan Direktorat Jendral Pajak bagian Informasi dan Pengolahan Data selama periode 2010 dan data sekunder yang diperoleh dari data kepustakaan serta sumber tertulis lainnya.

Berdasarkan penelitian dengan menggunakan alat uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak badan memiliki pengaruh yang signifikan sedangkan secara parsial kualitas pelayanan publik mempunyai pengaruh yang tidak signifikan terhadap penerimaan PPh Pasal 25 terhadap penerimaan PPh Pasal 25. Sedangkan secara simultan, tingkat kepatuhan wajib pajak badan yang dimoderasi kualitas pelayanan publik mempunyai pengaruh signifikan terhadap penerimaan PPh pasal 25.

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mencakup seluruh KPP Pratama di DKI Jakarta dengan jangka waktu observasi yang lebih panjang dengan lebih memperhatikan laporan-laporan keuangan wajib pajak yang sesungguhnya dalam mengukur tingkat kepatuhan wajib pajak dan variable-variabel lain yang lebih memiliki pengaruh terhadap penerimaan PPh Pasal 25.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Publik, dan Penerimaan PPh Pasal 25

**EFFECT OF TAX PAYER COMPLIANCE BOARD PUBLIC
SERVICE QUALITY MODERATED PPH ACCEPTANCE
OF ARTICLE 25 AT KPP PRATAMA
JAKARTA WEST REGION**

ABSTRACT

This study aims to test empirically the level of compliance with corporate taxpayers in West Jakarta Pratama KPP affected the quality of public services to the acceptance of Article 25 PPH. The study uses primary data obtained directly from the original source of filling out the questionnaire and interview results on KPP Primary area of West Jakarta and the Directorate General of Tax Information and Data Processing during the period 2010 and secondary data obtained from the literature and other written sources.

Based on research by using a multiple linear regression test showed that the level of compliance with corporate taxpayers have a significant effect, while the partial quality of public services that do not have a significant influence on acceptance of PPh Section 25 of Article 25 income tax receipt. While simultaneously, compliance rate corporate taxpayers who moderated the quality of public services has a significant influence on the acceptance of Income Tax Article 25.

Future studies are expected to cover all Primary KPP in Jakarta with the observation period is longer with more attention to the financial statements of the taxpayer that actually measure the level of taxpayer compliance and other variables have more influence on the acceptance of Income Tax Article 25.

Key words: The National Taxpayer Compliance, the Quality Public Services, Revenue Tax Article 25