

**PENGARUH TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
YANG DIMODERASI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP PENERIMAAN PPH PASAL 25 PADA KPP
PRATAMA WILAYAH JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : Kartika Puspita Sari

NIM : 43208010077



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

**PENGARUH TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
YANG DIMODERASI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP PENERIMAAN PPH PASAL 25 PADA KPP
PRATAMAWILAYAH JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : Kartika Puspita Sari

NIM : 43208010077



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kartika Puspita Sari

NIM : 43208010077

Program Studi : Akuntansi (S1)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2012



(Kartika Puspita Sari)

NIM : 43208010077

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kartika Puspita Sari
Nim : 43208010077
Program Studi : S1 – Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan yang Dimoderasi Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Penerimaan PPh Pasal 25 pada KPP Pratama Wilayah Jakarta Barat
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh,

Pembimbing,



(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi,



(Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.)

Tanggal :

Ketua Program Studi Akuntansi



(Nurul Hidayah, SE, Ak., M.Si.)

Tanggal :

**PENGARUH TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
YANG DIMODERASI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP PENERIMAAN PPH PASAL 25 PADA KPP
PRATAMA WILAYAH JAKARTA BARAT**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Kartika Puspita Sari

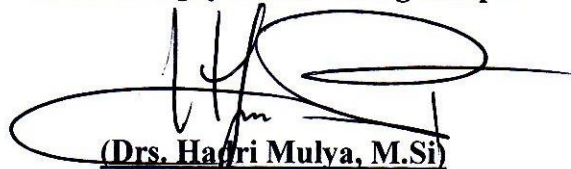
43208010077

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi


(Drs. Hafri Mulya, M.Si)

Anggota Dewan Penguji


14 012
9
(Drs. Ratna Mappanyuki, Ak., M.Si)

Anggota Dewan Penguji


(Syahril Djaddang SE, AK., M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan yang Dimoderasi Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Penerimaan PPh Pasal 25 pada KPP Pratama Wilayah Jakarta Barat”. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Dr. Ir Arrisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Nurul Hidayah, SE., AK., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana

5. Untuk Papa, Mama, dan Adikku yang telah memberikan banyak semangat, dorongan, dan cinta yang tiada hentinya kepada penulis
6. Untuk Haris S Romaini ST, sebagai pendamping khusus dan spesial yang selalu memberikan banyak motivasi, semangat, dorongan, dan nasihat positif kepada penulis
7. Untuk Bapak Nizar selaku staf P2 Humas Direktorat Jendral Pajak yang telah membantu dalam pengumpulan data penulis
8. Untuk seluruh staf bagian pelayanan umum di KPP Pratama wilayah Jakarta Barat yang telah membantu dalam pengumpulan data penulis
9. Untuk Edi Dwiprakoso, Eka Rahmawati, Siti Anisah, Sari Susanti, Efi Triasbudiarti, Siti Nuraini, Eva Nurbaya, Eka Safitri, dan seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 2008 atas kebersamaan selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lam.

Jakarta, Juli 2012

Kartika Puspita Sari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Gambaran Umum Pajak.....	7
1. Pengertian Pajak.....	7
2. Fungsi Pajak.....	8

3.	Jenis-Jenis Pajak.....	8
4.	Sistem Pemungutan Pajak.....	9
B.	Pajak Penghasilan.....	10
1.	Pengertian Pajak Penghasilan.....	10
2.	Subjek Pajak Penghasilan.....	10
3.	Objek Pajak Penghasilan.....	12
4.	Tarif Pajak Penghasilan.....	13
5.	Dasar Pengenaan Pajak Penghasilan.....	14
6.	Pajak Penghasilan Pasal 25.....	15
C.	Surat Pemberitahuan (SPT).....	16
1.	Definisi Surat Pemberitahuan (SPT).....	16
2.	Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	16
3.	Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	17
4.	Batas Waktu Penyampaian SPT.....	17
D.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
E.	Kualitas Pelayanan.....	19
1.	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	19
2.	Dimensi Kualitas Pelayanan.....	20
F.	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dimoderasi Kualitas Pelayanan Publik.....	21
G.	Keterkaitan antarvariabel dan Perumusan Hipotesis.....	21

H.	Penelitian Terdahulu.....	24
I.	Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B.	Desain Penelitian.....	31
C.	Hipotesis.....	31
D.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
E.	Metode Pengumpulan Data.....	38
F.	Jenis Data.....	39
G.	Populasi dan Sample Penelitian.....	39
H.	Metode Analisis Data.....	40
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	40
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	40
a.	Uji Validitas.....	40
b.	Uji Reliabilitas.....	41
3.	Uji Asumsi Klasik.....	42
a.	Uji Normalitas.....	42
b.	Uji Multikolinieritas.....	43
c.	Uji Autokorelasi.....	43
d.	Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.	Uji Koefisien Determinasi.....	44

5.	Uji Hipotesis.....	45
a.	Uji Signifikan F (Uji f).....	45
b.	Uji Signifikan T (Uji t).....	46
c.	Analisis Regresi Linier.....	47
BAB IV	Analisa Hasil dan Pembahasan.....	48
A.	Analisa Hasil.....	48
1.	Statistik Deskriptif.....	48
2.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
a.	Hasil Uji Validitas.....	49
b.	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
3.	Pengujian Asumsi Klasik.....	53
a.	Hasil Uji Normalitas.....	53
b.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
c.	Hasil Uji Autokorelasi.....	55
d.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.	Analisis Koefisien Determinasi.....	57
5.	Uji Hipotesis.....	58
a.	Pengujian Parsial (Uji T).....	58
b.	Pengujian Simultan (Uji F).....	60
6.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
B.	Pembahasan.....	62

BAB V	Kesimpulan dan Saran.....	66
	A. Kesimpulan.....	66
	B. Saran	67
	C. Keterbatasan Penelitian.....	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN.....	70
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian Kualitas Pelayanan Publik.....	34
Tabel 4.1	Hasil Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Pelayanan Publik.....	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Publik.....	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Autokorelasi.....	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	60
Tabel 4.11	Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.12	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Output SPSS.....	67
Lampiran 2	Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak.....	72
Lampiran 3	Kuesioner Kualitas Pelayanan Publik.....	73
Lampiran 4	Data Hasil Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak.....	.75
Lampiran 5	Data Hasil Kuesioner Kualitas Pelayanan Publik.....	80
Lampiran 6	Data Penerimaan PPh Pasal 25.....	86
Lampiran 7	Surat Permohonan Izin Riset.....	90
Lampiran 8	Surat Pemberian Izin Riset.....	91