



**PERBEDAAN GAYA KEPEMIMPINAN ANTARA
KARYAWAN DIVISI KEUANGAN DAN KARYAWAN DIVISI
PRODUKSI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) TIRTA KERTA RAHARJA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

OLEH:

FACHRI RUDAINI

46108010016

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Perbedaan Gaya Kepemimpinan antara Karyawan Divisi Keuangan dan Divisi Produksi pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kerta Raharja

Nama : Fachri Rudaini

NIM : 46108010016

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 28 Agustus 2012



UNIVERSITAS
Dr. Purwanto S. K., M.Si
MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "W.M. 28/8/12".

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ika Susanti".

Ika Susanti, M.Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Perbedaan Gaya Kepemimpinan antara Karyawan Divisi Keuangan dan Divisi Produksi di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kerta Raharja

Nama : Fachri Rudaini

NIM : 46108010016

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 28 Agustus 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

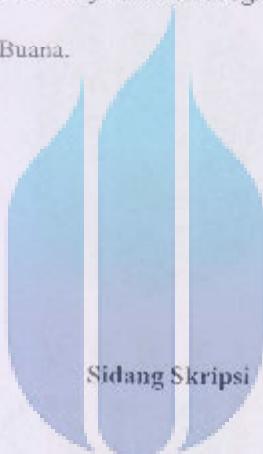
Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumber dan diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Agustus 2012

Fachri Rudaini

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Perbedaan Gaya Kepemimpinan antara Karyawan Divisi Keuangan dan Divisi Produksi", telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 9 Agustus 2012. Skripsi ini telah diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 28 Agustus 2012

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
S. S. Sulistyono, M.Si Diah Widhayati Retnoningtyas, M.Psi

Ketua Dewan Sidang/Penguji I

Penguji II

Dr. Purwanto S. K., M.Si,

Pembimbing

v

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki, tetapi berkat dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat berhasil disusun, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ika Susanti, M.Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Purwanto S.K., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi serta waktunya kepada penulis.
4. S. S. Sulistyono, M.Si dan Diah Widiawati, M.Psi selaku ketua dewan sidang penguji I dan penguji II.
5. Dra. Nunnie R. Widagdo, MM.,Psi selaku Kepala Laboratorium Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen-dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam pelaksanaan perkuliahan dan administrasi.
7. Sri Wulandari, M.Psi atas segala bantuan baik berupa saran dan nasehatnya.
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya pada ayah dan mama yang selalu memotivasi penulis dan memberikan doa tiada hentinya untuk penulis.
9. Terima kasih pada kakak-kakak yaitu, Haris, Illa dan Lia serta adik-adik yaitu, Sifa dan Fatah atas *support* yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Yuliana Andriyani yang selalu sabar dan memberikan motivasi serta selalu menghibur penulis.
11. Seluruh karyawan-karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang, terima kasih atas izin dan kerjasamanya dalam melakukan penelitian ini.
12. Alfi, Mia dan Restu, terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama melakukan penelitian ini.
13. Imam, Riri, Felicia, Marta, Kurny, Ary, Agus, Anggie, Isman, Rantika, Zahra terima kasih atas semua bantuan, motivasi dan hiburan yang kalian berikan.
14. Seluruh keluarga besar Fakultas Psikologi angkatan 2008, semoga kalian sukses selalu.
15. Mahardika, Eca, dan Jamil terima kasih atas semua support yang telah diberikan pada penulis.
16. Terakhir untuk semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih terdapat kekuarangan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan dan penulisannya, dan dengan senang hati penulis akan menerima masukan baik kritik ataupun saran demi kesempurnaan skripsi ini. Pada akhirnya penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 28 Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
M U N I H E R S I T A S MERCU BUANA	
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.1.1. Kepemimpinan	7
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	9
2.1.3. Tipe-tipe Kepemimpinan	10
2.1.4. Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan	12
2.1.5. Perbedaan Gaya Kepemimpinan	14
2.1.6. Sifat-sifat Pemimpin	14

2.1.7. Fungsi Kepemimpinan	16
2.1.8. Karyawan	17
2.1.9. Divisi Keuangan dan Divisi Produksi	17
2.2. Kerangka Pemikiran	19
2.3. Hipotesis	20
 BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN	21
3.1. Objek Penelitian	21
3.2. Metode Penelitian	21
3.3. Sampel dan Populasi	22
3.3.1. Subjek Penelitian	22
3.3.2. Tehnik Pengambilan Sampel	22
3.4. Pengumpulan data	23
3.4.1. Alat Ukur	23
3.4.2. Kuesioner	24
3.5. Variabel Penelitian	25
3.5.1. Variabel	25
3.5.2. Hipotesis Penelitian	25
3.5.3 Definisi Operasional	25
3.6. Validitas dan Reliabilitas	26
3.6.1. Validitas	26
3.6.2. Reliabilitas	27
3.7. Prosedur Penelitian	28
3.6.1. Persiapan Penelitian	28
3.6.2. Pelaksanaan Penelitian	28
3.8. Metode Analisa Data	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	30
4.1.1. Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.1.2 .Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	31
4.1.3.Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan	32
4.1.4.Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Kerja	33
4.1.5.Gambaran subjek Berdasarkan jarak	35
4.2. Hasil Uji Validitas	36
4.3. Hasil Uji Reliabilitas	36
4.4. Analisis dan Hasil Pembahasan Penelitian	37
4.4.1. Analisis Hasil Penelitian	37
4.4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	39
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN	44
5.1. Kesimpulan	44
5.2. Diskusi	46
5.3. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48



DAFTAR TABEL

2.1.	Tipe-tipe Kepemimpinan	11
2.2.	Perbedaan Perilaku Terhadap Gaya Kepemimpinan Model Iowa University.....	14
3.1.	<i>Blueprint</i> Sasaran Ukur Gaya Kepemimpinan	23
4.1.	Jenis Kelamin Responden Karyawan Divisi Keuangan dan Divisi Produksi	30
4.2.	Usia Responden Karyawan Divisi Keuangan dan Divisi Produksi	31
4.3.	Pendidikan Responden Karyawan Divisi Keuangan dan Divisi Produksi	32
4.4.	Lama bekerja Responden Karyawan Divisi Keuangan dan Divisi Produksi	34
4.5.	Jarak dari Rumah ke Kantor Karyawan Divisi Keuangan dan Divisi Produksi	35
4.6.	Nilai koefisien alpha gaya kepemimpinan	37
4.7.	Persentase gaya kepemimpinan divisi keuangan	37
4.8.	persentase gaya kepemimpinan divisi produksi	38
4.9.	Rata-rata dan standar deviasi	39

DAFTAR GAMBAR

2.2. Kerangka Pemikiran Penelitian	20
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

1.	Profil PDAM Tirta Kerta Raharja	51
2.	Kuesioner Penelitian	60
3.	Hasil Skoring Divisi Keuangan	65
4.	Hasil Skoring Divisi Produksi	68
5.	Hasil Uji Reliabilitas	72
6.	Hasil Uji statistik Chi Kuadrat	74

