



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

Irenea Faria Chandra (44207120010)

Aktivitas Government Relations PT Okdo Harapan Mulia di Medan Dalam Membina Hubungan Baik Dengan BP3TKI Medan (periode 10 Oktober 2011-30 Juni 2012)

91 halaman 5 lampiran

32 Bibliografi (1992-2012)

ABSTRAKSI

Pemerintah adalah publik eksternal perusahaan yang mempunyai kekuasaan untuk membuat peraturan. Perusahaan tidak dapat bertahan jika peraturan yang dibuat oleh pemerintah tidak berpihak padanya. Ini membuat pentingnya perusahaan membina hubungan baik dengan pemerintah. *Government relations* adalah bagian dari *public relations* yang mempunyai peran besar dalam membina hubungan baik dengan pejabat pemerintah, memantau secara berkala kebijakan pemerintah, melakukan Lobi untuk mempercepat dan mempermudah suatu perijinan dan mengurangi ketidakpastian dalam usaha. PT Okdo Harapan Mulia di Medan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman tenaga kerja Indonesia ke luar negeri mempunyai kendala seperti oknum, pemberitaan tentang TKI yang selalu buruk, membuat berkurangnya job order yang didapat oleh PT Okdo Harapan Mulia, selain itu adanya kebijakan pemerintah yang tidak bertentangan dengan kondisi perusahaan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui aktivitas *Government Relations* yang dilakukan oleh PT Okdo Harapan Mulia di Medan dalam membina hubungan baik dengan pemerintah yang ada di daerah yaitu BP3TKI Medan.

Adapun penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah wawancara terhadap Direktur Utama PT Okdo Harapan Mulia, Asisten Direktur PT Okdo Harapan Mulia dan staf sie Persiapan Pemberangkatan dan Penempatan BP3TKI Medan. Alasan pemilihan ketiganya sebagai nara sumber, karena ketika orang tersebut terlibat langsung dengan aktivitas ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas *government relations* telah dilakukan oleh PT Okdo Harapan Mulia, meskipun tidak ada staf atau divisi khusus sebagai pelaksananya. Aktivitas *government relations* yang dilakukan oleh PT Okdo Harapan Mulia di Medan mencakup, *sponsorship*, kunjungan tetap, *lobby*, negosiasi, menerima kunjungan dari pemerintah, kerjasama kegiatan sosial, paket informasi, *direct mail*, komunikasi informal seperti, telepon, makan bersama, olahraga, karangan bunga, ucapan. Namun demikian pembenahan harus dilakukan oleh PT Okdo Harapan Mulia, karena mereka tidak pernah melakukan pengumpulan fakta, definisi masalah dan perencanaan serta program dan evaluasi, yang membuat perusahaan ini tidak pernah mempunyai catatan apa saja yang sudah dilakukan, sedang dilakukan dan apa yang akan dilakukan selanjutnya.

Perlunya dilakukan pembaharuan dalam administrasi dan pencatatan, meningkatkan kemampuan karena seorang *government relations* harus memiliki pengetahuan yang mendalam tentang pemerintah, proses legislatif, kebijakan publik, dan opini publik karena strategi dan taktik yang dilakukan dalam melobi tidak lepas dari informasi yang kuat.