



**CITRA TIM NASIONAL SEPAK BOLA INDONESIA PASCA
KEJUARAAN AFF CUP 2010**

(Studi Pada Suporter Wanita di Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh:

SATRIA ARIEF DARMAWAN

44208010046

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : CITRA TIM NASIONAL SEPAK BOLA INDONESIA
PASCA KEJUARAAN AFF CUP 2010
(Studi Pada Suporter Wanita di Jakarta)
Nama : Satria Arief Darmawan
NIM : 44208010046
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 30 Juni 2012

Mengetahui,

Pembimbing

(Heri Budianto, S.Sos, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

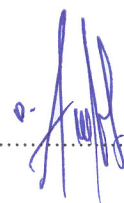
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : CITRA TIM NASIONAL SEPAK BOLA INDONESIA
PASCA KEJUARAAN AFF CUP 2010
(Studi Pada Suporter Wanita di Jakarta)
Nama : Satria Arief Darmawan
NIM : 44208010046
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Juli 2012

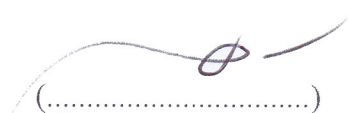
1. Ketua Sidang

Dicky Andika, S.Sos, M.Si

()

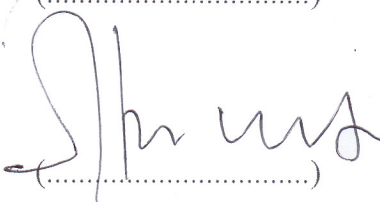
2. Penguji Ahli

Firsan Nova, M.Si

()

3. Pembimbing

Heri Budianto, S.Sos, M.Si

()

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : CITRA TIM NASIONAL SEPAK BOLA INDONESIA
PASCA KEJUARAAN AFF CUP 2010
(Studi Pada Suporter Wanita di Jakarta)

Nama : Satria Arief Darmawan

NIM : 44208010046

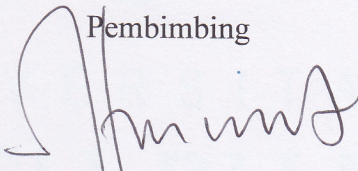
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Tanggal Sidang : 8 Juli 2012

Jakarta, Agustus 2012

Pembimbing



(Heri Budianto, S.Sos, M.Si)

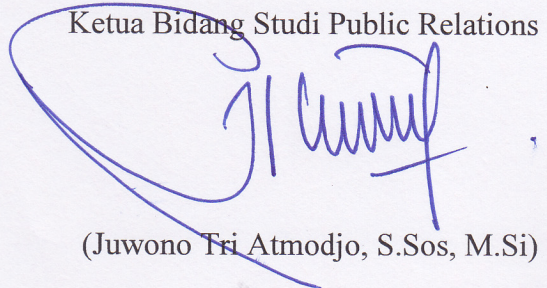
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan rahmat, petunjuk, dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Citra Tim Nasional Sepak Bola Indonesia Pasca Kejuaraan AFF CUP 2010 (Studi Pada Suporter Wanita di Jakarta). Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Komunikasi Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

Ungkapan terima kasih penulis persembahkan kepada pribadi-pribadi yang telah banyak membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini:

1. Bapak Heri Budianto, S.Sos,M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan membagi ilmunya hingga akhir proses penyusunan skripsi ini
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana
4. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah seminar, terimakasih atas saran – sarannya yang membangun.
5. Seluruh tim dosen, staf TU, dan staf perpustakaan Universitas Mercu Buana, terimakasih telah memudahkan penulis selama menjalani proses pendidikan
6. Orang tua Tercinta, Bapak B. Setiawan, Ibu Sukilah, atas semua kasih sayang doa dan cinta, serta kesabaran, pengertian, dan dorongan moril maupun materil yang telah diberikan tanpa henti hingga saat ini.
7. Kakak-kakak Tersayang, Satria Agung dan Satria Ajie, yang selalu setia berbagi dan mengajarkan sifat kedewasaan
8. Pauline, Gotcha, dan Azka selaku narasumber. Terimakasih telah meluangkan waktunya demi rampungnya skripsi ini.

9. Vitryasari, yang sangat setia menemani, membantu penulis kala suka dan duka selama proses penyusunan skripsi ini , serta memberi semangat yang luar biasa
10. Teman-teman sekelas dan sekampus, seperjuangan. Tetap Semangat!!! Khususnya 8 anak PR luar biasa yang telah memberi warna.
Dan untuk pihak-pihak lain yang bantuannya sangat berarti namun tidak dapat penulis tuliskan satu persatu disini. Terima Kasih.

Penulis

Satria Arief Darmawan

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR LULUS SIDANG	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Komunikasi	10
2.2 Public Relations	15
2.3 Citra	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Tipe Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.3 Subjek Penelitian.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Definisi Konsep Dan Fokus Penelitian.....	33
3.5.1 Definisi Konsep	33

3.5.2 Fokus Penelitian	33
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	38
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Citra Tim Nasional dilihat dari fungsi <i>Public Understanding</i>	44
4.2.2 Citra Tim Nasional dilihat dari fungsi <i>Public Confidence</i>	53
4.2.3 Citra Tim Nasional dilihat dari fungsi <i>Public Support</i>	61
4.2.4 Citra Tim Nasional dilihat dari fungsi <i>Public Cooperation</i>	65
4.3 Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Suporter Wanita dengan Atribut Dukungan untuk Tim nasional	7
Gambar 2.2	Proses Transfer PR.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Pertanyaan	1
2. Transkrip Wawancara Gotcha Michel	4
3. Transkrip Wawancara Azka Ardelia	21
4. Transkrip Wawancara Johanna Pauline	34
5. Surat permohonan wawancara	49
4. Surat persetujuan penelitian dari PSSI..	52