



**Sistem Informasi Pelacakan Rumah Sakit di Jakarta  
Berbasis Web**

**SKRIPSI**

**Disusun oleh :**

**Phonk Marhensa**

**41808010094**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2012**



**Sistem Informasi Pelacakan Rumah Sakit di Jakarta  
Berbasis Web**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi*

**Disusun oleh :**

**Phonk Marhensa**

**41808010094**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2012**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Phonk Marhensa  
NIM : 41808010094  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : **Sistem Informasi Pelacakan Rumah Sakit di Jakarta Berbasis Web.**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsure plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, .....



( Phonk Marhensa )

**LEMBAR PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Phonk Marhensa  
NIM : 41808010094  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : **Sistem Informasi Pelacakan Rumah Sakit di Jakarta.**

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN  
JAKARTA, 31/8-2012.....

Menyetujui,



**Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT**  
Dosen Pembimbing

Mengetahui,

Mengesahkan,



**Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom**  
Koordinator Tugas Akhir



**Nur Ani, ST., MMSI**  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “SISTEM INFORMASI PELACAKAN RUMAH SAKIT di JAKARTA BERBASIS WEB”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, namun demikian penulis berusaha agar penyusunan skripsi ini tetap memiliki syarat sebagai karya tulis yang bersifat ilmiah.

Selama melakukan penyusunan sampai selesainya skripsi ini, penulis banyak memperoleh saran, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua wali yang telah memberikan dorongan, doa restu dan motivasi selama ini.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Ka.Prodi Sistem Informasi.
4. Ibu Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom, selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi.
5. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis kuliah di Universitas Mercu Buana.

6. Mahasiswa/i Sistem Informasi angkatan 2008 yang banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membaca dan dapat menjadi bahan acuan bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juni 2012

( Phonk Marhensa )

## DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan .....	<b>i</b>
Lembar Persetujuan .....	<b>ii</b>
Kata Pengantar .....	<b>iii</b>
Abstrak .....	<b>v</b>
Abstract .....	<b>vi</b>
Daftar isi .....	<b>vii</b>
Daftar Gambar .....	<b>x</b>
Daftar Tabel .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1</b> Latar Belakang .....	<b>1</b>
<b>1.2</b> Perumusan Masalah .....	<b>2</b>
<b>1.3</b> Tujuan Penulisan.....	<b>2</b>
<b>1.4</b> Batasan Masalah .....	<b>3</b>
<b>1.5</b> Metodologi Penelitian .....	<b>3</b>
<b>1.6</b> Sistematika Penulisan .....	<b>4</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
<b>2.1</b> Konsep Dasar Sistem .....	<b>7</b>
2.1.1 Pengertian Sistem.....	<b>7</b>
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	<b>7</b>
<b>2.2</b> Konsep Dasar Sistem Informasi.....	<b>9</b>
2.2.1 Pengertian Informasi .....	<b>9</b>
2.2.2 Kualitas Sistem Informasi.....	<b>10</b>
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi .....	<b>11</b>
<b>2.3</b> Analisa Sistem .....	<b>12</b>
2.3.1 Pengertian Analisa Sistem .....	<b>12</b>
<b>2.4</b> Metode Waterfall .....	<b>13</b>
2.4.1 Fase Model Waterfall.....	<b>14</b>
<b>2.5</b> UML.....	<b>16</b>
2.5.1 Use Case Diagram.....	<b>16</b>
2.5.2 Sequence Diagram .....	<b>18</b>
2.5.3 Activity Diagram .....	<b>20</b>
2.5.4 Class Diagram.....	<b>21</b>

<b>2.6</b>	Pengertian Peta.....	23
2.6.1	Jenis Peta.....	24
<b>2.7</b>	Basis Data (database).....	24
2.6.1	Perancangan Basis Data.....	25
<b>2.8</b>	PHP.....	25
2.8.1	Pemanfaatan PHP.....	26
<b>2.9</b>	Variabel PHP .....	26
2.9.1	SQL.....	27
2.9.2	MySQL .....	28
<b>2.10</b>	Pengujian Black Box.....	30
2.10.1	Macromedia Dreamweaver.....	30
<b>2.11</b>	Pengertian Rumah Sakit.....	31

### BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

<b>3.1</b>	Gambaran Umum.....	33
<b>3.2</b>	Use Case Diagram Sistem Berjalan .....	37
3.2.1	Perancangan Sistem Usulan.....	39
<b>3.3</b>	Activity Diagram Mencari Lokasi .....	43
3.3.1	Activity Melihat Informasi .....	44
3.3.2	Activity Melihat Agenda.....	45
3.3.3	Activity Kritik dan Saran.....	46
3.3.4	Activity Login Admin.....	47
3.3.5	Activity Memperbaharui Informasi .....	48
3.3.6	Activity Mengelola Agenda.....	49
3.3.7	Activity Mengelola Data Peta .....	50
<b>3.4</b>	Sequence Diagram Mencari Lokasi .....	51
3.4.1	Sequence Diagram Informasi .....	52
3.4.2	Sequence Diagram Melihat Agenda .....	53
3.4.3	Sequence Diagram Login Admin.....	54
3.4.4	Sequence Diagram Memperbaharui Informasi .....	55
3.4.5	Sequence Diagram Mengelola Agenda.....	56
<b>3.5</b>	Class Diagram.....	58
3.5.1	Class Diagram .....	59
<b>3.6</b>	Rancangan Layar .....	61
3.6.1	Rancangan Layar Login Admin .....	61
3.6.2	Rancangan Layar Pengunjung .....	62
3.6.3	Rancangan Layar Informasi .....	63
3.6.4	Rancangan Layar Melihat Agenda .....	64
3.6.5	Rancangan Layar Kritik dan Saran.....	64

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

<b>4.1</b>	Implementasi Sistem.....	66
<b>4.2</b>	Perangkat Penguji .....	66
<b>4.3</b>	Implementasi Basis Data .....	67

4.3.1	Aktifkan Xampp Control Panel .....	67
4.3.2	Menjalankan Web Browser.....	68
4.3.3	Menu Tools Database .....	68
3.3.4	Membuat Nama Field .....	69
4.3.5	Kumpulan Database .....	69
<b>4.4</b>	<b>Tampilan Layar .....</b>	<b>72</b>
4.4.1	Halaman Utama (Home).....	73
4.4.2	Halaman Info Rumah Sakit.....	73
4.4.3	Halaman Agenda.....	74
4.4.4	Halaman Kritik dan Saran.....	74
4.4.5	Halaman Admin .....	75
<b>4.5</b>	<b>Metode Pengujian .....</b>	<b>75</b>
4.5.1	Skenario Pengujian .....	76
<b>4.5</b>	<b>Analisis Hasil Pengujian .....</b>	<b>78</b>
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>79</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>80</b>

## **Daftar Pustaka**

## **Listing Program**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Sistem .....	7
Gambar 2.2	Karakteristik Sistem.....	9
Gambar 2.3	Metode Waterfall .....	14
Gambar 2.4	Use Case diagram .....	18
Gambar 2.5	Sequence Diagram .....	20
Gambar 2.6	Activity Diagram .....	21
Gambar 2.7	Class Diagram.....	23
Gambar 2.8	Macromedia Dreamweaver.....	31
Gambar 3.1	Use Case Diagram Berjalan.....	36
Gambar 3.2	Use Case Sistem Usulan .....	38
Gambar 3.3	Activity Diagram Mencari Lokasi .....	42
Gambar 3.4	Activity Diagram Melihat Informasi .....	43
Gambar 3.5	Activity Diagram Melihat Agenda.....	44
Gambar 3.6	Activity Diagram Memberikan Kritik dan Saran.....	45
Gambar 3.7	Activity Diagram Login Admin.....	46
Gambar 3.8	Activity Diagram Memperbaharui Informasi .....	47
Gambar 3.9	Activity Diagram Mengelola Agenda.....	48
Gambar 3.10	Activity Diagram Mengelola Data Peta.....	49
Gambar 3.11	Sequence Diagram Mencari Lokasi .....	50
Gambar 3.12	Sequence Diagram Informasi Rumah Sakit.....	51
Gambar 3.13	Sequence Diagram Melihat Agenda .....	52
Gambar 3.14	Sequence Diagram Login Admin.....	53
Gambar 3.15	Sequence Diagram Memperbaharui Informasi .....	54
Gambar 3.16	Sequence Diagram Mengelola Agenda.....	55
Gambar 3.17	Class Diagram Pelacakan Lokasi Rumah Sakit.....	58
Gambar 3.18	Rancangan Layar Login Admin.....	62
Gambar 3.19	Rancangan Layar Pengunjung .....	63
Gambar 3.20	Rancangan Layar Informasi Rumah Sakit .....	63
Gambar 3.21	Rancangan Layar Melihat Agenda.....	64
Gambar 3.22	Rancangan Layar Kritik dan Saran .....	65
Gambar 4.1	Tampilan Control Panel Xampp .....	67
Gambar 4.2	Tampilan Awal Xampp.....	68
Gambar 4.3	Tampilan PhpMyAdmin .....	68
Gambar 4.4	Tampilan Tabel Pada Database.....	69
Gambar 4.5	Tabel Admin .....	69
Gambar 4.6	Tabel Agenda .....	70
Gambar 4.7	Tabel Kritik dan Saran .....	70
Gambar 4.8	Tabel Lokasi.....	71
Gambar 4.9	Tabel Pengunjung .....	71
Gambar 4.10	Tabel Rumah Sakit.....	72
Gambar 4.11	Tampilan Layar Home .....	73

Gambar 4.12	Tampilan Layar Info .....	<b>73</b>
Gambar 4.13	Tampilan Agenda.....	<b>74</b>
Gambar 4.14	Tampilan Layar Kritik dan Saran .....	<b>74</b>
Gambar 4.15	Tampilan Layar Admin.....	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol Use Case Diagram .....	17
Tabel 2.2	Simbol Sequence Diagram.....	19
Tabel 2.3	Simbol Activity Diagram .....	20
Tabel 2.4	Simbol Class Diagram .....	22
Tabel 3.1	Rumah Sakit di Jakarta Selatan.....	33
Tabel 3.2	Rumah Sakit di Jakarta Pusat.....	34
Tabel 3.3	Rumah Sakit di Jakarta Timur .....	35
Tabel 3.4	Rumah Sakit di Jakarta Barat.....	35
Tabel 3.5	Rumah Sakit di Jakarta Utara .....	36
Tabel 3.6	Deskripsi Skenario Use Case Admin .....	37
Tabel 3.7	Deskripsi Skenario Use Case Admin .....	37
Tabel 3.8	Deskripsi Skenario Use Case Admin .....	37
Tabel 3.9	Deskripsi Use Case Mencari Lokasi .....	39
Tabel 3.10	Deskripsi Use Case Melihat Informasi .....	39
Tabel 3.11	Deskripsi Use Case Melihat Agenda .....	39
Tabel 3.12	Deskripsi Use Case Memberikan Kritik dan Saran .....	40
Tabel 3.13	Deskripsi Use Case Memperbaharui Informasi .....	40
Tabel 3.14	Deskripsi Use Case Mengelola Agenda.....	40
Tabel 3.15	Deskripsi Use Case Mengelola Data Peta.....	41
Tabel 3.16	Deskripsi Activity Diagram Mencari Lokasi .....	42
Tabel 3.17	Deskripsi Activity Diagram Melihat Informasi .....	43
Tabel 3.18	Deskripsi Activity Diagram Melihat Agenda .....	44
Tabel 3.19	Deskripsi Activity Diagram Memberikan Kritik dan Saran .....	45
Tabel 3.20	Deskripsi Activity Diagram Login Admin .....	46
Tabel 3.21	Deskripsi Activity Diagram Memperbaharui Informasi .....	47
Tabel 3.22	Deskripsi Activity Diagram Mengelola Agenda.....	48
Tabel 3.23	Deskripsi Activity Diagram Mengelola Data Peta.....	49
Tabel 3.24	Deskripsi Sequence Diagram Mencari Lokasi.....	50
Tabel 3.25	Deskripsi Sequence Diagram Informasi Rumah Sakit.....	51
Tabel 3.26	Deskripsi Sequence Diagram Melihat Agenda .....	52
Tabel 3.27	Deskripsi Sequence Diagram Login Admin .....	53
Tabel 3.28	Deskripsi Sequence Diagram Memperbaharui Informasi .....	54
Tabel 3.29	Deskripsi Sequence Diagram Mengelola Agenda .....	55
Tabel 4.1	Skenario Pengujian .....	76
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Metode Black Box .....	77