

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWA DI UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Ratna Kusnita Sary

Nim : 43108010168



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDY MANAJEMEN S1

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : **RATNA KUSNITA SARY**
NIM : **43108010168**
Program Studi : **MANAJEMEN S1**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Agustus 2012



(Ratna Kusnita Sary)

Nim : 43108010168

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ratna Kusnita Sary
NIM : 43108010168
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja karyawan di Universitas Mercu Buana
Tanggal Lulus Ujian : 7 Agustus 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Wiwik Utami, SE, Ak MS)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Mercu Buana

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

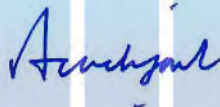
Ratna Kusnita Sary

43108010168

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 7 Agustus 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM)

Anggota Dewan Penguji



MERCUBUANA

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Tri Wahyono, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktu.

Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Adapun judul skripsi ini adalah “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan”. Yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan dan pengaruh budaya organisasi di Universitas Mercu Buana.

Terwujudnya skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk, dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian tugas ini. Atas adanya bantuan tersebut, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua tercinta, Bapak Kusnadi dan Ibu Tati Sopiati yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Wiwik Utami, Ak. MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas mercu Buana.

4. Bapak H Arief Bowo Prayoga K, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Luna Haningsih, MM dan Bapak Tri Wahyono, MM, selaku Sekertaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu memberikan arahan dalam skripsi ini.
6. Ibu Natali Santoso, SE, MA, selaku Dosen Pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan dan evaluasi perkuliahan di setiap semester.
7. Ibu Aty Herawati, Msi, selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan banyak pengetahuan dalam metode penelitian skripsi ini.
8. Para Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
9. Karyawan Universitas Mercu Buana Bagian Biro SDM yang telah banyak membantu memberikan informasi dan dukungan dalam penelitian skripsi ini.
10. Seluruh Dosen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana yang telah setia memberikan waktu dan ilmu semasa di Perkuliahan.
11. Tedy tendra setiadi adik kandung penulis yang selalu melengkapi saat kesepian dengan canda tawanya untuk menghilangkan rasa jenuh.
12. Parni, Kukut, Nopta sahabat penulis, terimakasih selama ini sudah setia menjadi teman yang terbaik .
13. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 angkatan 2008 khususnya “The young Skipper” (Indra, Kusnadi, Dimas, irmanto, Bayu, Yodi, Latif, Vichi,

Dipasena, Fitri, Komaria, Parni, Ika, Dkk) yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih kalian sudah memberi warna dalam kegiatan belajar.

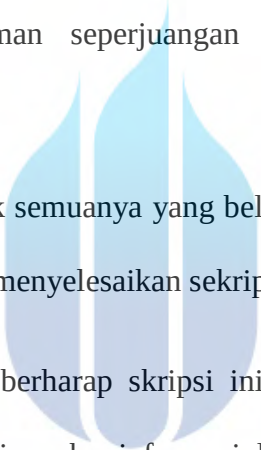
14. Teman-teman UKM Merpati Putih, yang selalu mendukung saya untuk mencapai cita-cita saya sebagai Atlet Pencak Silat.

15. Toni Ardianto Broadcasting 2008, terimakasih selama ini sudah memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

16. Riah Sobariah teman seperjuangan selama pembuatan skripsi ini berlangsung.

Terima kasih untuk semuanya yang belum bisa di sebutkan, tanpa kalian semua saya tidak dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata saya berharap skripsi ini kelak menjadi bermanfaat bagi semua orang dan sebagai sumber informasi dalam menemukan hal-hal baru.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KARSENDIRI.....	iii
HALAMA PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalh.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajmen.....	8
2.2 Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia.....	9
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.3.1 Fungsi Manajerial.....	11
2.3.2 Fungsi Oprasional.....	12
2.4 Budaya Organisasi.....	13
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	13
2.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	16

2.4.3 Karakteristik Budaya Kerja UMB.....	18
2.4.4 Jenis-jenis Budaya Organisasi.....	19
2.4.5 Fungsi Budaya Organisasi.....	21
2.4.6 Peran Budaya Organisasi.....	22
2.4.7 Menciptakan Budaya Organisasi.....	25
2.4.8 Mempertahankan Budaya Organisasi.....	25
2.4.9 Kuat Lemahnya Budaya Organisasi.....	28
2.5 Kinerja.....	29
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.5.2 Dimensi Kinerja.....	30
2.6 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian.....	37
3.1.1 Gambaran Umum UMB.....	37
3.1.2 Visi, Misi dan Budaya kerja UMB.....	42
3.2 Desain Penelitian.....	43
3.3 Hipotesis.....	43
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	43
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.7 Jenis Data.....	48
3.8 Populasi dan Sampel.....	48
3.9 Metode Analisis Data.....	50
3.9.1 Uji Validitas.....	50
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.9.3 Metode Analisis Data Regresi Linier.....	53
3.10.3 Pengujian Hipotesis.....	53

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Deskripsi Responden.....	56
4.1.2 Data Responden.....	56
4.2 Hasil Kuesioner Budaya Organisasi.....	59
4.3 Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan.....	68
4.4 Hasil Rekaptualisasi Variabel X dan Variabel Y.....	77
4.5 Uji Validitas.....	79
4.6 Uji Reliabilitas.....	80
4.7 Pengaruh dan Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.8 Persamaan Garis Linier Sederhana.....	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Budaya Organisasi	45
Tabel 3.2	Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 3.3	Tabel Sekala Likert.....	47
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Keelamin.....	57
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Golongan Usia.....	57
Tabel 4.3	jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.2.1	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Budaya Organisasi.....	59
Tabel 4.2.2	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Budaya Organisasi.....	60
Tabel 4.2.3	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Budaya Organisasi.....	60
Tabel 4.2.4	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4.2.5	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Budaya Organisasi.....	62
Tabel 4.2.6	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Budaya Organisasi.....	63
Tabel 4.2.7	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Budaya Organisasi.....	63
Tabel 4.2.8	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Budaya Organisasi.....	64
Tabel 4.2.9	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Budaya Organisasi.....	65
Tabel 4.2.10	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Budaya Organisasi.....	66
Tabel 4.2.11	Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Budaya Organisasi.....	66
Tabel 4.2.12	Data Kuesioner Pertanyaan 12 Variabel Budaya Organisasi.....	67
Tabel 4.2.13	Data Kuesioner Pertanyaan 13 Variabel Budaya Organisasi.....	68
Tabel 4.3.1	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Kinerja.....	69
Tabel 4.3.2	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Kinerja.....	69
Tabel 4.3.3	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Kinerja.....	70
Tabel 4.3.4	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Kinerja.....	71
Tabel 4.3.5	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Kinerja.....	72
Tabel 4.3.6	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Kinerja.....	72

Tabel 4.3.7	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Kinerja.....	73
Tabel 4.3.8	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Kinerja.....	73
Tabel 4.3.9	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Kinerja.....	74
Tabel 4.3.10	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Kinerja.....	75
Tabel 4.3.11	Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Kinerja.....	75
Tabel 4.3.12	Data Kuesioner Pertanyaan 12 Variabel Kinerja.....	76
Tabel 4.4.1	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	77
Tabel 4.4.2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja.....	78
Tabel 4.5.1	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	79
Tabel 4.5.2	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.6.1	Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	81
Tabel 4.6.2	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.7.1	Variabel Entered/Removed.....	82
Tabel 4.7.2	Model Summary.....	83
Tabel 4.7.3	Tabel Koefisien Korelasi.....	83
Tabel 4.8.1	Coefficients.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Uji Dua Pihak	55
Gambar 4.8.1	daerah Penerimaan dan Penolakan Uji Hipotesis.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Kuesioner
- Lampiran 2 : Data karakteristik Responden
- Lampiran 3 : Kuesioner Budaya Organisasi
- Lampiran 4 : Kuesioner Kinerja
- Lampiran 5 : Rekapitulasi Kuesioner Budaya Organisasi
- Lampiran 6 : Rekapitulasi kuesioner Kinerja
- Lampiran 7 : Struktur Organisasi
- Lampiran 8 : Hasil output SPSS 18.0 Uji Validitas Budaya Organisasi
- Lampiran 9 : Hasil output SPSS 18.0 Uji Validitas Kinerja
- Lampiran 10 : Hasil output SPSS 18.0 Uji Reabilitas Budaya Organisasi dan Kinerja
- Lampiran 11 : Hasil output SPSS 18.0 Regresi
- Lampiran 12 : Tabel t

