

EVALUASI SWOT SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN

DI PT. OCBC NISP, TBK

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : Noveria Widicandra Dikarestu

NIM : 43205110157



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

EVALUASI SWOT SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN

DI PT. OCBC NISP, TBK

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi - Strata 1

Nama : Noveria Widicandra Dikarestu

NIM : 43205110157



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Noveria Widicandra Dikarestu

NIM : 43205110157

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2012



(Noveria Widicandra D.)

NIM: 43205110157

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Noveria Widicandra Dikarestu
NIM : 43205110157
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Swot Sebagai Alat Pengendalian Manajemen
Di PT. OCBC NISP, Tbk
Tanggal Ujian Skripsi : 30 Agustus 2012

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



(Ratna Mappanyukki. SE. AK. MSi)

Tanggal : 31 Agustus 2012

Dekan,



(DR. Wiwik Utami.AK.MS)

Tanggal : 31 Agustus 2012

Ketua Jurusan Akuntansi,



(Nurul Hidayah. SE. AK.MSi)

Tanggal : 31 Agustus 2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Evaluasi SWOT Sebagai Alat Pengendalian Manajemen

di PT. OCBC NISP, TBK

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Noveria Widicandra Dikarestu

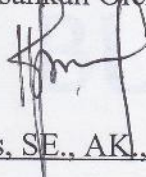
43205110157

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Agustus 2012

Susunan Dewan Penguji

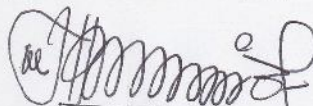
Ketua Penguji / Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh :



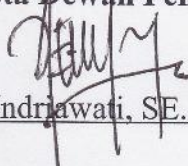
(Nurlis, SE., AK., M.Si)

Anggota Dewan Penguji 1,



(Dra. Muti'ah, M.Si)

Anggota Dewan Penguji 2,



(Fitri Indriawati, SE., M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga Penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun Penulis telah mengusahakan semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan dari data yang ada untuk mendapatkan hasil yang sebaik-baiknya.

Dalam penulisan skripsi ini Penulis mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua (Bapak M. Amirdjati dan Ibu Sujati) yang telah berpulang ke Sang Maha Pencipta yang telah memberikan doa sampai selesainya skripsi ini.
2. Suami tercinta (R. Swihartoyo) yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi kepada Penulis.
3. Kakak-kakak (Mas Eko, Kak Rien dan Kak Yung) yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ratna Mapanyuki, SE.,AK.,Msi, selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berarti dan berharga bagi Penulis.

5. Ibu Nurul Hidayah, SE.,AK.,Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Sri Rahayu, SE.,AK.,Msi, selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
7. Segenap Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Ekonomi Mercu Buana yang telah memberikan kuliah selama Penulis mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana.
8. Rekan-rekan kerja di Bank OCBC NISP, terimakasih atas bantuannya.
9. Teman-teman kuliah Penulis, terimakasih atas dukungan dan dorongannya.

Akhir kata Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jakarta, 30 Agustus 2012

Penulis,

Noveria Widicandra

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Kegunaan Penelitian.....	4
 BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. SWOT (<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i>).....	5
1. Definisi Swot.....	5
2. Proses Implementasi Analisa SWOT.....	12
B. Sistem Pengendalian Manajemen.....	20
1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	20
2. Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	50
3. Proses Pengendalian Manajemen.....	53
4. Faktor-Faktor Penting Keberhasilan Manajemen.....	55
5. Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	56
6. Lingkungan Pengendalian Manajemen.....	62
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
1. Sejarah Singkat.....	65
2. Struktur dan Tata Kerja Organisasi Perusahaan.....	67
B. Metode Penelitian.....	69
C. Definisi Operasional Variabel.....	70

D. Metode Pengumpulan Data.....	71
E. Metode Analisis Data.....	72
BAB IV ANALISA DAN HASIL PEMBAHASAN	
A. Perencanaan Strategi.....	73
B. Implementasi SWOT Sebagai Alat Pengendali Manajemen.....	74
a. <i>Strenghts</i>	74
b. <i>Weaknesses</i>	76
c. <i>Opportunities</i>	76
d. <i>Threats</i>	77
BAB V KESIMPULAN dan SARAN	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

2.1	Elemen-elemen sistem pengendalian.....	27
2.2	Tahap-tahap pengendalian manajemen.....	31
2.3	Hubungan Umum Antara Fungsi Perencanaan dan Fungsi Pengendalian.....	57
4.1	Matrik SWOT Bank OCBC NISP.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Struktur Organisasi

Laporan Posisi Keuangan

Laporan Rugi Laba Komprehensif

Laporan Perubahan Ekuitas

Laporan Arus Kas

List Karyawan Penerimaan Karyawan Baru