



**Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Dan Pemesanan
Catering Berbasis Web Pada Anggraela Catering Service**

Disusun Oleh :

Nama : Tommy Saputra

NIM : 41808010117

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2012



**Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Dan Pemesanan
Catering Berbasis Web Pada Anggraela Catering Service**

Laporan Tugas Akhir

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Pada
Jenjang Strata 1 Sarjana Sistem Informasi Program Studi Sistem Informasi
Universitas Mercubuana*

Disusun Oleh :

Nama : Tommy Saputra

NIM : 41808010117

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2012

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Tommy Saputra

NIM : 41808010117

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Judul : **Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan dan
Pemesanan Catering Berbasis Web Pada Anggraela
Catering Service**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2012.



(Tommy Saputra)

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Tommy Saputra
NIM : 41808010117
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan dan
Pemesanan Catering Berbasis Web Pada Anggraela
Catering Service**

Telah disidangkan, diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir

Menyetujui,
Pembimbing


Nur Ani, ST., MMSI

Mengetahui,

Kordinator Tugas Akhir



Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom

Mengetahui,

Ka. Prodi Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DAN PEMESANAN JASA CATERING BERBASIS WEB PADA ANGGRAELA CATERING SERVICE”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, namun demikian penulis berusaha agar penyusunan skripsi ini tetap memiliki syarat sebagai karya tulis yang bersifat ilmiah.

Selama melakukan penyusunan sampai selesainya skripsi ini, penulis banyak memperoleh saran, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Nur Ani, ST.,MMSI, selaku dosen pembimbing sekaligus Ka.Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukkan sehingga dapat menyelesaikan sepenuhnya skripsi ini.
2. Ibu Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom, selaku Koordinator TA Program Studi Sistem Informasi.
3. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis kuliah di Universitas Mercu Buana.
4. Keluarga besar yang telah memberikan doa dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang Tua yang telah memberikan semangat, dorongan doa serta restu bagi penulis.
6. Pihak Anggraela Catering Service yang telah memberikan data-data yang berhubungan dengan skripsi.

7. Mahasiswa/i Sistem Informasi angkatan 2008 yang banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Istriku, Rizky Fathona yang sangat membantu dalam memberikan dorongan dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membaca dan dapat menjadi bahan acuan bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juli 2012

(Tommy Saputra)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metodologi Perancangan Sistem.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Pendekatan Sistem	10
2.1.3 Tujuan Sistem	10
2.2 Konsep Dasar Informasi	11
2.2.1 Pengertian Informasi.....	11
2.2.2 Kualitas Informasi.....	11
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	11
2.2.4 Tujuan Sistem Informasi.....	12
2.2.5 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	12
2.3 Analisa Dan Perancangan Sistem	13

2.3.1 Analisa Sistem	13
2.3.2 Perancangan Sistem	14
2.4 Metode Waterfall	15
2.4.1 Pengertian Metode Waterfall	15
2.4.2 Fase Model Waterfall.....	15
2.5 Unified Modelling Language (UML)	17
2.5.1 Sekilas Sejarah UML	17
2.5.2 Kategori UML.....	18
2.5.3 Use Case Diagram.....	19
2.5.4 Activity Diagram	21
2.5.5 Sequence Diagram	22
2.5.6 Class Diagram.....	23
2.6 Pemrograman Berorientasi Object (PBO)	24
2.6.1 Konsep Dasar PBO	25
2.7 Database Managemen Sistem	26
2.7.1 Pengertian Database Managemen Sistem	26
2.8 MySQL	27
2.8.1 Pengertian MySQL	27
2.8.2 Keistimewaan MySQL.....	27
2.9 PHP	30
2.9.1 Pengertian PHP	30
2.9.2 Konsep Kerja PHP	30
2.9.3 Struktur PHP	31
2.10 Catering Service.....	31
2.11 Metode Pengujian	32
2.11.1 Metode Black Box	32

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
3.2 Visi dan Misi.....	33
3.3 Struktur Perusahaan	34
3.4 Perancangan Sistem Berjalan.....	37
3.4.1 Use Case Diagram Berjalan	37
3.5 Analisis Sistem Usulan	39

3.5.1 Use Case Diagram Usulan	39
3.5.2 Activity Diagram	44
3.5.3 Sequence Diagram	53
3.5.4 Class Diagram.....	59
3.6 Rancangan Layar	64
3.6.1 Rancangan Tampilan Halaman Awal	64
3.6.2 Rancangan Form Login.....	64
3.6.3 Rancangan Form Daftar Member Konsumen	65
3.6.4 Rancangan Form Keluhan.....	65
3.6.5 Rancangan Form Laporan Keluhan	66
3.6.6 Rancangan Form Daftar Pemesanan	67
3.6.7 Rancangan Form Laporan Pembayaran	68
3.6.8 Rancangan Form Pesanan	68
 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	
4.1 Implementasi Sistem.....	69
4.2 Tampilan Antar Muka Database	70
4.2.1 Tampilan Localhost XAMPP.....	70
4.2.2 Tampilan Awal Pembuatan Database	70
4.2.3 Tampilan 10 Tabel pada Database Wedding	71
4.2.4 Tampilan Tabel Admin pada Database Wedding.....	71
4.2.5 Tampilan Tabel Keluhan Pada database Wedding	72
4.2.6 Tampilan Tabel Keranjang Pada database Wedding	72
4.2.7 Tampilan Tabel Konsumen Pada database Wedding.....	73
4.2.8 Tampilan Tabel Menu pada Database Wedding	73
4.2.9 Tampilan Tabel Paket pada Database Wedding	74
4.2.10 Tampilan Tabel Pelaminan Pada Database Wedding	74
4.2.11 Tampilan Tabel Pesanan Pada Database Wedding.....	75
4.2.12 Tampilan Tabel Pondokan Pada Database Wedding.....	75
4.3 Tampilan Antar Muka Halaman Khusus User dan Member yang Ingin Melihat Dan Memesan Catering.....	76
4.3.1 Tampilan Awal Home.....	76
4.3.2 Tampilan Awal Home.....	76
4.3.3 Tampilan Kategori Menu “Paket”	77

4.3.4 Tampilan Kategori Menu “Menu”	77
4.3.5 Tampilan Kategori Menu “Pelaminan”	78
4.3.6 Tampilan Kategori Menu “Pondokan”	78
4.3.7 Tampilan Menu Login	79
4.3.8 Tampilan Menu Daftar Member	79
4.3.9 Tampilan Menu Cara Pemesanan	80
4.3.10 Tampilan Menu Seputar Kami.....	80
4.3.11 Tampilan Menu Daftar Pesanan.....	81
4.3.12 Tampilan Menu Keluhan	81
4.4 Tampilan Antar Muka Halaman Khusus Untuk Admin yang Digunakan Untuk	
Mengelola Data Pesanan dan Mencetak Laporan	82
4.4.1 Tampilan Login Admin.....	82
4.4.2 Tampilan Beranda Halaman Admin	82
4.4.3 Tampilan Menu Member Admin	83
4.4.4 Tampilan Menu Menu Admin	83
4.4.5 Tampilan Menu Paket Admin.....	84
4.4.6 Tampilan Edit Menu Paket	84
4.4.7 Tampilan Menu Pondokan Admin.....	85
4.4.8 Tampilan Menu Pelaminan Admin.....	85
4.4.9 Tampilan Order Pesanan Admin.....	86
4.4.10 Tampilan Form Kwitansi	86
4.4.11 Tampilan Menu Laporan Pemesanan.....	87
4.4.12 Tampilan Menu Edit Laporan Pemesanan.....	87
4.4.13 Tampilan Form Laporan Pemesanan	88
4.4.14 Tampilan Menu Laporan Keluhan	88
4.4.15 Tampilan Menu Laporan Keluhan	89
4.5 Metode Pengujian	90
4.6 Lingkup Pengujian.....	90
4.7 Skenario Pengujian	90
4.8 Analisa Hasil Pengujian.....	94

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran Coding Program Website Khusus User dan Member.....	L1
Lampiran Coding Program Website Khusus Admin.....	L15
Lampiran Surat Survei Perusahaan.....	L25
Lampiran Kartu Asistensi.....	L26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skematis Sistem	9
Gambar 2.2	Metode Waterfall	15
Gambar 2.3	Contoh Use Case Diagram	20
Gambar 2.4	Activity diagram	21
Gambar 2.5	Sequence Diagram	22
Gambar 2.6	Simbol Class Diagram	23
Gambar 2.7	Class Diagram	24
Gambar 2.8	Interface PHP My Admin	29
Gambar 2.9	Konsep Kerja PHP	30
Gambar 3.1	Struktur Organisasi	35
Gambar 3.2	Use Case Sistem Berjalan	37
Gambar 3.3	Use Case Sistem Usulan	39
Gambar 3.4	Activity Diagram Lihat Daftar Menu	44
Gambar 3.5	Activity Diagram Daftar Member	45
Gambar 3.6	Activity Diagram Login	46
Gambar 3.7	Activity Diagram Isi Daftar Pesanan	47
Gambar 3.8	Activity Diagram Cetak Laporan Pesanan	48
Gambar 3.9	Activity Diagram Cetak Laporan Pembayaran	49
Gambar 3.10	Activity Diagram Keluhan	50
Gambar 3.11	Activity Diagram Cetak Laporan Keluhan	51
Gambar 3.12	Sequence Diagram Lihat Daftar Menu	53
Gambar 3.13	Sequence Diagram Daftar Member	54
Gambar 3.14	Sequence Diagram Login	55
Gambar 3.15	Sequence Diagram Isi Daftar Pesanan	56
Gambar 3.16	Sequence Diagram Cetak Laporan Pemesanan	57
Gambar 3.17	Sequence Diagram Keluhan	58
Gambar 3.18	Class Diagram	59
Gambar 3.19	Rancangan Layar Halaman Awal	64
Gambar 3.20	Rancangan Layar Login	64
Gambar 3.21	Rancangan Form Daftar Member Konsumen	65
Gambar 3.22	Rancangan Keluhan	65

Gambar 3.23 Rancangan Form Laporan Keluhan	66
Gambar 3.24 Rancangan Form Daftar Pesanan	67
Gambar 3.25 Rancangan Form Laporan Pembayaran	68
Gambar 3.26 Rancangan Form Laporan Pesanan.....	69
Gambar 4.1 Tampilan Localhost XAMPP	70
Gambar 4.2 Tampilan awal pembuatan database	70
Gambar 4.3 Tampilan 10 Tabel pada database wedding	71
Gambar 4.4 Tampilan tabel admin pada database wedding	71
Gambar 4.5 Tampilan tabel keluhan pada database wedding.....	72
Gambar 4.6 Tampilan tabel keranjang pada database wedding.....	72
Gambar 4.7 Tampilan tabel konsumen pada database wedding	73
Gambar 4.8 Tampilan tabel menu pada database wedding.....	73
Gambar 4.9 Tampilan tabel paket pada database wedding.....	74
Gambar 4.10 Tampilan tabel pelaminan pada database wedding.....	74
Gambar 4.11 Tampilan tabel pesanan pada database wedding.....	75
Gambar 4.12 Tampilan tabel pondokan pada database wedding.....	75
Gambar 4.13 Tampilan Home Website Anggraela Catering	76
Gambar 4.14 Tampilan Home Website Anggraela Catering	76
Gambar 4.15 Tampilan Kategori Menu Paket	77
Gambar 4.16 Tampilan Kategori Menu Menu.....	77
Gambar 4.17 Tampilan Kategori Menu Pelaminan	78
Gambar 4.18 Tampilan Kategori Menu Pondokan	78
Gambar 4.19 Tampilan Menu Login	79
Gambar 4.20 Tampilan Menu Daftar Member	79
Gambar 4.21 Tampilan Menu Cara Pemesanan	80
Gambar 4.22 Tampilan Menu Seputar Kami	80
Gambar 4.23 Tampilan Menu Daftar Pesanan.....	81
Gambar 4.24 Tampilan Menu Keluhan	81
Gambar 4.25 Tampilan Login Admin.....	82
Gambar 4.26 Tampilan Beranda Halaman Admin	82
Gambar 4.27 Tampilan Menu Member Admin	83
Gambar 4.28 Tampilan Menu Menu Admin.....	83
Gambar 4.29 Tampilan Menu Paket Khusus Admin	84
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Edit Menu Paket	84

Gambar 4.31 Tampilan Menu Pondokan Khusus Admin.....	85
Gambar 4.32 Tampilan Menu Pelaminan Khusus Admin.....	85
Gambar 4.33 Tampilan Order Pemesanan Khusus Admin.....	86
Gambar 4.34 Tampilan Form Kwitansi	86
Gambar 4.35 Tampilan Menu Laporan Pemesanan.....	87
Gambar 4.36 Tampilan Menu Edit Laporan Pemesanan	87
Gambar 4.37 Tampilan Form Laporan Pemesanan	88
Gambar 4.38 Tampilan Menu Laporan Keluhan	88
Gambar 4.39 Tampilan Laporan Keluhan	89



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skenario Use Case Memilih Pesanan	37
Tabel 3.2	Skenario Use Case Catat Pesanan.....	38
Tabel 3.3	Skenario Use Case Memberikan Bukti Pembayaran	38
Tabel 3.4	Skenario Use Case Laporan.....	38
Tabel 3.5	Skenario Use Case Buka Website Perusahaan	40
Tabel 3.6	Skenario Use Case Lihat Daftar Menu	40
Tabel 3.7	Skenario Use Case Lihat Daftar Daftar Member.....	40
Tabel 3.8	Skenario Use Case Login.....	41
Tabel 3.9	Skenario Use Case Isi Daftar Pesanan.....	41
Tabel 3.10	Skenario Use Case Melakukan Pembayaran	41
Tabel 3.11	Skenario Use Case Cetak Laporan Pesanan	42
Tabel 3.12	Skenario Use Case Cetak Laporan Pembayaran.....	42
Tabel 3.13	Skenario Use Case Keluhan.....	43
Tabel 3.14	Skenario Use Case Cetak Laporan Keluhan.....	43
Tabel 3.15	Skenario Activity Diagram Lihat Daftar Menu	44
Tabel 3.16	Skenario Activity Diagram Daftar Member	45
Tabel 3.17	Skenario Activity Diagram Login.....	47
Tabel 3.18	Skenario Activity Diagram Isi Daftar Pesanan.....	48
Tabel 3.19	Skenario Activity Diagram Cetak Laporan Pemesanan	49
Tabel 3.20	Skenario Activity Diagram Cetak Laporan Pembayaran.....	50
Tabel 3.21	Skenario Activity Diagram Keluhan.....	51
Tabel 3.22	Skenario Activity Diagram Cetak Laporan Keluhan.....	52
Tabel 3.23	Skenario Sequence Diagram Lihat Daftar Menu	53
Tabel 3.24	Skenario Sequence Diagram Daftar Member	54
Tabel 3.25	Skenario Sequence Diagram Login	55
Tabel 3.26	Skenario Sequence Diagram Isi Daftar Pesanan.....	56
Tabel 3.27	Skenario Sequence Diagram Cetak Laporan Pesanan	57
Tabel 3.28	Skenario Sequence Diagram Keluhan	58
Tabel 3.29	Struktur Tabel Admin	60
Tabel 3.30	Struktur Tabel Keluhan.....	60
Tabel 3.31	Struktur Tabel Keranjang.....	61

Tabel 3.32 Struktur Tabel Konsumen.....	61
Tabel 3.33 Struktur Tabel Menu.....	61
Tabel 3.34 Struktur Tabel Paket	62
Tabel 3.35 Struktur Tabel Pelaminan	62
Tabel 3.36 Struktur Tabel Pesanan	63
Tabel 3.37 Struktur Tabel Pondokan	63
Tabel 3.38 Struktur Tabel Kwitansi.....	66
Tabel 3.39 Struktur Tabel Menu.....	66
Tabel 4.1 Skenario Pengujian	91

