

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PRAJABATAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS CALON PEGAWAI NEGERI
SIPIL PADA KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI**

SKRIPSI

N a m a : Eka Fitriasari
N I M : 43107120 – 060



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PRAJABATAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS CALON PEGAWAI NEGERI
SIPIL PADA KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

N a m a : Eka Fitriasari
N I M : 43107120 – 060



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Fitriasari

NIM : 43107120-060

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2012



(Eka Fitriasari)

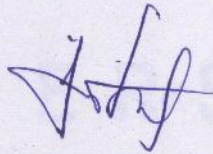
NIM : 43107120060

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eka Fitriasari
NIM : 43107120060
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Terhadap
Produktivitas Calon Pegawai Negeri Sipil Pada
Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi
Tanggal Lulus Ujian : 9 Agustus 2012

Disahkan oleh:

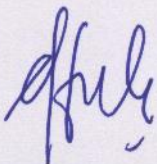
Pembimbing Skripsi



(Tri Wahyono, S.E., M.M.)

Tanggal :

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak., M.S)

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen - S1



(Arief Bowo Prayoga, S.E., M.M.)

Tanggal : 8/9/12

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Prajabatan Terhadap Produktivitas Calon Pegawai Negeri Sipil Pada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

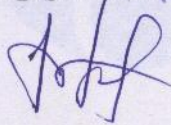
Eka Fitriasari

43107120060

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 9 Agustus 2012

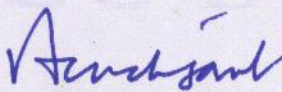
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



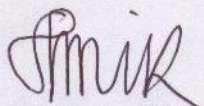
(Tri Wahyono, S.E., M.M.)

Anggota Dewan Penguji I



(Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M.)

Anggota Dewan Penguji



(Sahibul Munir, S.E., M.Si.)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Prajabatan Terhadap Produktivitas Calon Pegawai Negeri Sipil Pada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Ayahanda H. Tonni Kasbani dan Ibunda Hj. Nani Rosnani beserta keluarga besar, terima kasih atas dukungan dan doanya.

2. Suami, Mohamad Irvan atas semua dukungan, bantuan dan doanya.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Luna Haningsih, SE, ME, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Tri Wahyono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
8. Kepada seluruh pegawai di lingkungan Kementerian PAN dan RB atas segala dukungan, bantuan dan doanya.
9. Sahabat-sahabat kelas PKK Angk. 12 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta (Nirwana, Ria, Fara, Azhari, Anton dan seluruh angkatan 12 yang tidak dapat disebutkan satu persatu).

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda atas amal dan budi baik semua pihak tersebut di atas. Akhirnya, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalam,

Jakarta, 30 Juli 2012

Eka Fitriasari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Fungsi-fungsi Manajemen	10

2.3 Pendidikan dan Pelatihan.....	12
2.3.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	13
2.3.2 Komponen Pelatihan	15
2.3.3 Tujuan Pelatihan.....	17
2.3.4 Manfaat Pelatihan.....	19
2.3.5 Kurikulum dan Mata Diklat.....	20
2.3.6 Metode, Sarana dan Prasarana Diklat.....	24
2.4 Produktivitas	30
2.5 Faktor-faktor Determinan Produktivitas.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.1.1 Lokasi Penelitian	33
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan	33
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	34
3.1.4 Struktur Organisasi	35
3.2 Desain Penelitian	36
3.3 Hipotesis	37
3.4 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	37
3.5 Definisi Operasional Variabel	38
3.6 Jenis Data.....	41
3.7 Metode Pengumpulan Data	41
3.8 Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
3.8 Metode Analisis Data	43

3.9.1 Analisis Koefisien Regresi	43
3.9.2 Pengujian Hipotesis	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Analisis Karakteristik Karyawan.....	46
4.1.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin.....	46
4.1.2 Karakteristik Menurut Usia	47
4.1.3 Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir.....	48
4.1.4 Karakteristik Menurut Masa Kerja.....	48
4.2 Pengujian Validitas dan Realibilitas.....	49
4.3 Analisis Pengaruh Diklat Prajabatan	51
4.3.1 Tujuan dan Sasaran Diklat.....	52
4.3.2 Instruktur Diklat	54
4.3.3 Materi Diklat	56
4.3.4 Peserta Diklat.....	57
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja	60
4.4.1 Disiplin Kerja	60
4.4.2 Kualitas Kerja.....	61
4.4.3 Motivasi.....	64
4.4.4 Semangat Kerja	65
4.4.5 Kuantitas Kerja.....	67
4.5 Analisis Pengaruh Diklat Prajabatan Terhadap Produktivitas Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.....	69

4.6 Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran-saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Diklat	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Produktivitas	39
Tabel 3.3 Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Usia	47
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.4 Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5 Validitas Diklat Prajabatan	50
Tabel 4.6 Realibilitas Diklat Prajabatan	50
Tabel 4.7 Validitas Produktivitas.....	51
Tabel 4.8 Realibilitas Produktivitas.....	51
Tabel 4.9 Anda Merasakan Manfaat Secara Langsung Setelah Mengikuti Diklat Prajabatan.....	52
Tabel 4.10 Anda Dapat Menyerap dan Memahami Materi yang Diberikan pada Saat Mengikuti Diklat Prajabatan	53
Tabel 4.11 Kinerja Anda Meningkat Setelah Mengikuti Diklat Prajabatan	54
Tabel 4.12 Instruktur Diklat Prajabatan Memiliki Keahlian dan Kemampuan serta Menguasai Materi dengan Baik	55

Tabel 4.13	Instruktur Diklat Prajabatan Memiliki Kemampuan Presentasi dan Berkomunikasi yang Baik dengan Peserta Diklat.....	55
Tabel 4.14	Materi yang Diberikan Selama Diklat Prajabatan sudah Sesuai dengan Ilmu-ilmu dan Keterampilan yang Dibutuhkan dalam Pekerjaan Anda	56
Tabel 4.15	Materi Diklat sudah Mencakup Kompetensi dibidang Kemampuan Teknis, Kemampuan Sosial dan Kemampuan Konseptual.....	57
Tabel 4.16	Peserta Diklat Prajabatan sudah Memenuhi Persyaratan yang Ditentukan.....	58
Tabel 4.17	Anda Telah Siap Secara Moral Saat akan Mengikuti Diklat Prajabatan	58
Tabel 4.18	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Diklat Prajabatan (X).....	59
Tabel 4.19	Anda Datang dan Pulang Kerja Sudah Sesuai dengan Waktu yang Ditentukan oleh Perusahaan	60
Tabel 4.20	Setujukah Anda bahwa Karyawan yang Tidak Mentaati Peraturan Perusahaan diberikan Sanksi sesuai dengan Ketentuan yang Berlaku	61
Tabel 4.21	Anda Melakukan Pekerjaan sesuai dengan Kemampuan dan Keahlian dibidang Anda	62

Tabel 4.22	Setujukah Anda bahwa Karyawan yang Berprestasi Diberikan Penghargaan.....	62
Tabel 4.23	Keterampilan dan Keahlian yang Anda Miliki sangat Menunjang Pekerjaan Anda.....	63
Tabel 4.24	Keinginan Anda untuk Bekerja dengan Seluruh Kemampuan akan Menunjang Produktivitas yang Tinggi.....	64
Tabel 4.25	Apabila Anda Bekerja Berat Hari Ini, Keesokan Harinya Anda harus Tetap Masuk Kerja	65
Tabel 4.26	Dengan diberikannya Keterjaminan Pekerjaan oleh Perusahaan, Semangat Kerja Anda akan Meningkat....	66
Tabel 4.27	Mutu Hasil Kerja Anda Merupakan hal yang Paling Penting	66
Tabel 4.28	Setujukah Anda dengan Adanya Sarana dan Prasarana yang Lengkap akan Menghasilkan Kuantitas Kerja yang Tinggi.....	67
Tabel 4.29	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Produktivitas (Y)	68
Tabel 4.30	Variables Entered/Removed ^b	69
Tabel 4.31	Model Summary ^b	69
Tabel 4.32	Coefficients ^a	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kementerian PAN dan RB	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi
Lampiran 2	Hasil Analisis Regresi Linear
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan Responden
Lampiran 4	Tabel Hasil Perhitungan Jawaban Responden
Lampiran 5	t-Tabel Uji Dua Pihak

ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh pendidikan dan pelatihan (diklat) prajabatan terhadap produktivitas Calon Pegawai Negeri Sipil. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner dengan skala pengukuran Likert kepada 38 responden pada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Dan analisis yang digunakan adalah regresi linear sederhana dan diolah menggunakan uji t dengan menggunakan SPSS 16.0.

Dari hasil penelitian ini penulis mengetahui pengaruh Diklat Prajabatan (X) terhadap Produktivitas (Y) Calon Pegawai Negeri Sipil pada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dengan hipotesis diklat prajabatan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas Calon Pegawai Negeri Sipil pada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel diklat prajabatan (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas (Y) Calon Pegawai Negeri Sipil pada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis dengan hasil R Square sebesar 0,329 atau 32,9% diklat prajabatan mempengaruhi produktivitas Calon Pegawai Negeri Sipil dan sisanya 67,1% produktivitas dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya melakukan penelitian pada diklat lainnya dengan lingkup penelitian diperluas.

Kata kunci : Diklat Prajabatan, Produktivitas.