

ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh kepuasan karyawan terhadap komitmen organisasional. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner dengan skala likerts kepada 71 responden pada PT. Enka Parahiyangan, yang beralamat Jl. Raya Lapangan Tembak No.1 Cibubur, Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling, sedangkan alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan diolah oleh uji t dengan menggunakan SPSS 18.0

Dari hasil penelitian ini penulis mengetahui pengaruh kepuasan karyawan (X) terhadap komitmen organisasional (Y) pada PT. Enka Parahiyangan Jakarta Timur. Dengan hipotesis kepuasan karyawan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional pada PT. Enka Parahiyangan Jakarta Timur.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan karyawan (X) berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasional (Y) pada PT. Enka Parahiyangan Jakarta Timur. Berdasarkan hasil analisa data pengujian hipotesis dengan hasil R square kepuasan karyawan mempengaruhi komitmen organisasional dan sisanya komitmen organisasional dipengaruhi oleh factor-faktor lain. Penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya untuk melakukan penelitian pada organisasi lainnya, dengan lingkup penelitian diperluas.

Kata Kunci : Kepuasan karyawan dan Komitmen organisasional

ABSTRACT

This thesis discusses how the effect of employee satisfaction on organizational commitment. Data obtained through a survey by distributing questionnaires to the scale likerts at PT. Parahiyangan Enka, which is located Jl. Shooting Range # 1 highway Cibubur, East Jakarta. Sampling techniques are used is purposive sampling, whereas analisisis tool used is a simple linear regression and processed by t test using SPSS 18.0

From the results of this study the authors investigate the effect of employee satisfaction (X) on organizational commitment (Y) at PT. Enka Parahiyangan East Jakarta. Employee satisfaction with the hypothesis of a positive and significant influence on organizational commitment to the PT. Enka Parahiyangan East Jakarta.

These results indicate that employee satisfaction variable (X) significant positive effect on organizational commitment (Y) at PT. Enka Parahiyangan East Jakarta. Based on the results of hypothesis testing data analysis of employee satisfaction affect organizational commitment and organizational commitment is influenced by the remaining other factors. I suggest to study selanjutny to do research on other organizations, with an expanded scope of research.

Key words: employee satisfaction and organizational commitment