

**PENGARUH KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT. ENKA
PARAHİYANGAN**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen-Strata 1

N a m a : Parni

N I M : 43108010166



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

**PENGARUH KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT. ENKA
PARAHİYANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

N a m a : Parni

N I M : 43108010166



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

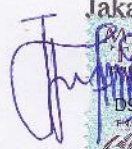
Nama : Parni

NIM : 43108010166

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, terima kasih.

Jakarta, Maret 2012


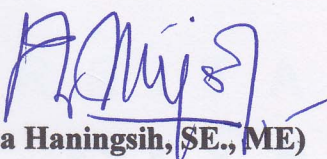
Parni
43108010166

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

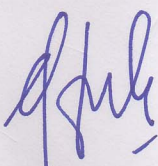
Nama : Parni
NIM : 43108010166
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap
Komitmen Organisasional Pada PT. Enka
Parahiyangan
Tanggal Lulus Ujian : 09 Agustus 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi


(Luna Haningsih, SE., ME)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


(Dr. Wiwik Utami, SE. Ak MSi)

Ketua Jurusan Manajemen -S1


(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional Pada
PT. Enka Parahiyanan**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Nama : Parni

NIM : 43108010166

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi,



(Luna Haningsih, SE., ME)

Anggota Dewan Penguji I,



(Dr.Rina Astini, MM)

Anggota Dewan Penguji II



(Mochamad Rizki, BBA, MBA)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Alloh SWT atas segala rahmat, kekuatan, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi, pembahasan, maupun penyajiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik saran, bimbingan, dan pengarahan serta dukungan moral dan material kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Wiwik Utami, AK.MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Natali Santoso, SE, MA, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dan evaluasi perkuliahan disetiap semester.
4. Dr. Anik H, M.Si, selaku Dosen Penelaah yang memberikan banyak pengetahuan dalam metode penelitian skripsi ini.
5. H. Arief Bowo Prayoga K, SE,MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Luna Haningsih, SE.,MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan dan masukan-masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan sampai terselesainya skripsi ini.
8. Seluruh staf karyawan TU Fakultas Ekonomi, BAK, dan BAA yang telah memperlancarkan segala urusan akademik bagi penulis.
9. Segenap Pimpinan PT. Enka Parahiyangan, Bapak Eka, Bapak M.huesni, Bapak Bambang Basuki, Mbak Reni dan Mbak Syifa serta karyawan dan karyawan, khususnya bagian Personalia atas partisipasinya dan dukungan untuk magang skripsi ini.
10. Kedua orang tua yang telah memberikan segalanya kepada penulis, baik berupa dukungan moril maupun material. Terima

kasih atas kasih sayang, cinta tulus dan segalanya yang tak tergantikan serta do'anya yang tak pernah putus ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

11. Muhammad Sintan yang sudah banyak memberikan pengarahan serta perhatian, sehingga tambah lebih semangat di dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabatku tercinta (Ratna Kusnita Sary, Tri Nopta Anggraini, Kukut Turniati, Ari Apriani) yang telah setia memberikan banyak dukungan baik berupa masukan, komentar dan kritik yang membangun, serta memberikan penulis kasih sayang tulus yang memacu penulis agar dapat lulus dengan baik dan pemberian semangat tiada henti sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
13. Teman-teman Start Java yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a.
14. Teman-teman Juragan Muda yang telah memberikan semangat dan meluangkan waktu untuk berdiskusi memberikan pendapat didalam penulisan skripsi.
15. UKM MERPATI PUTIH, rumah kedua untuk penulis. Terima kasih telah menjadi tempat dalam mengerjakan skripsi dan menjadi sahabat terbaik yang tak terlupakan sampai kapanpun.

16. Seluruh rekan-rekan satu jurusan Manajemen S1, khususnya angkatan 2008, terima kasih telah memberikan banyak dukungan dan bantuan kepada penulis.
17. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang belum tersebut satu persatu yang telah mendukung dan mendo'akan penulis agar cepet selesai termasuk semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih untuk semuanya yang belum bias disebutkan, tanpa kalian semua saya tidak bias menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap skripsi ini kelak menjadi bermanfaat bagi semua orang dan sebagai sumber informasi dalam menemukan hal-hal baru.

“Tak ada gading yang tak retak”. Apabila ada kata-kata yang tidak baik dan ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini, saya mohon maaf.

Jakarta, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Masalah.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian SDM.....	6
2.1.2 Fungsi SDM.....	7
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi SDM.....	9
2.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	14
2.2.4 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	16
2.3 Komitmen Organisasional.....	18
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	18
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasional.....	21
2.3.3 Pengukuran Komitmen Organisasional.....	22
2.3.4 Faktor-faktor Komitmen Organisasional.....	22

2.3.5 Dampak Komitmen Organisasional.....	24
2.3.6 Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasinoal.....	25
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.1.2 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	27
3.1.3 Visi-Misi Perusahaan.....	28
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
3.1.5 Kegiatan Operasional Perusahaan.....	30
3.2 Desain Penelitian.....	31
3.3 Hipotesis.....	31
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	31
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.7 Jenis Data.....	34
3.8 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.9 Metode Analisis Data.....	37
3.9.1 Uji Validitas.....	37
3.9.2 Uji Reabilitas.....	37
3.9.3 Motede Analisis Data Regresi Linier.....	38
3.9.4 Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV ANALISIS HASIL PEMBAHASAN	
4.1 Data Responden.....	41
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
4.3 Analisis Variabel Kepuasan Karyawan.....	46
4.4 Analisis Variabel Komitmen Organisasional.....	53
4.5 Analisa Kuesioner Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional.....	62
4.6 Persamaan Garis Regresi Linier Sederhana.....	63
4.7 Uji Hipotesis.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel3.1 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Karyawan.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasional.....	34
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Karyawan.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Karyawan.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Komitmen Organisasional.....	46
Tabel 4.8 Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Kepuasan Karyawan.....	47
Tabel 4.9 Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Kepuasan Karyawan.....	48
Tabel 4.10 Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Kepuasan Karyawan.....	48
Tabel 4.11 Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Kepuasan Karyawan.....	49
Tabel 4.12 Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Kepuasan Karyawan.....	50
Tabel 4.13 Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Kepuasan Karyawan.....	50
Tabel 4.14 Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Kepuasan Karyawan.....	51
Tabel 4.15 Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Kepuasan Karyawan.....	51
Tabel 4.16 Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Kepuasan Karyawan.....	52
Tabel 4.17 Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Kepuasan Karyawan.....	52
Tabel 4.18 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Karyawan.....	53
Tabel 4.19 Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Komitmen Organisasional....	54
Tabel 4.20 Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Komitmen Organisasional....	54
Tabel 4.21 Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Komitmen Organisasional....	55
Tabel4.22 Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Komitmen Organisasional....	56
Tabel 4.23 Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Komitmen Organisasional....	56
Tabel 4.24 Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Komitmen Organisasional....	57
Tabel 4.25 Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Komitmen Organisasional....	58

Tabel 4.26 Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Komitmen Organisasional.....	58
Tabel 4.27 Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Komitmen Organisasional....	59
Tabel 4.28 Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Komitmen Organisasional...	60
Tabel 4.29 Hasil Rekapitulasi Variabel Komitmen Organisasional.....	61
Tabel 4.30 Model Summary.....	62
Tabel 4.31 Coefficients.....	64

DAFTAR GAMBAR

3.1	Struktur Organisasi PT. Enka Parahiyangan.....	30
4.6	Daerah penerimaan atau penolakan uji hipotesis.....	66