

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT . AGRANET MULTICITRA SIBERKOM**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

Nama : Ani Febrianti

NIM : 43108010160



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. AGRANET MULTICITRA SIBERKOM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Ani Febrianti

NIM : 43108010160



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA 2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ani Febrianti
NIM : 43108010160
Program Studi : Manajemen S1 (MSDM)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apa bila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2012



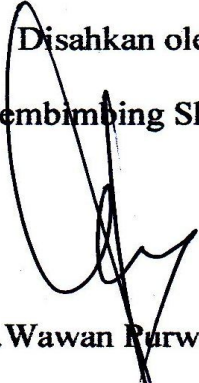
(Ani Febrianti)

NIM : 43108010160

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ani Febrianti
NIM : 43108010160
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT.Agranet MultiCitra Siberkom
Tanggal Lulus Ujian : 07 Agustus 2012

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi


(Drs. Wawan Purwanto, MM)

Tanggal : 14/08/2012

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Wiwik Utami, Ak, Ms)

Tanggal : 13/08/2012

Ketua Program Studi Manajeme S1



(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

Tanggal : 13/08/2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada

PT. Agranet MultiCitra Siberkom

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Ani Febrianti

43108010160

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



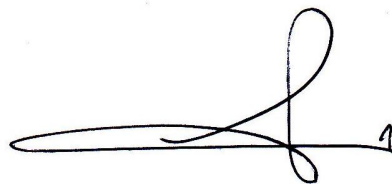
(Drs. Wawan Purwanto, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Priyono, SE, ME)

Anggota Dewan Penguji



(Yuhasril, SE, ME)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.AGRANET MULTICITRA SIBERKOM”.

Maksud dan tujuan skripsi ini, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Penulis menyadari tanpa dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akan sulit untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Orang Tua Saya, Almarhum Ayah Kimin.Spd dan ibu Sadiem, yang aku hormati dan aku sayangi, yang telah memberikan kasih sayang, do'a, moral maupun material untuk kesuksesanku, tanpa kalian aku tidak akan seperti ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Wiwik Utami, SE, Ak. MS., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM, Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Luna Haningsih, ME dan Tri Wahyono, MM, selaku Sekretaris Program Manajemen S1.
6. Bapak Drs.Wawan Purwanto,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan selalu memberi motivasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Natalia Santoso,SE,MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan saran dan solusi perkuliahan yang dihadapi oleh penulis tiap semester.
8. Bapak dan Ibu dosen yang banyak membagi ilmu dan bimbingan selama kuliah.
9. Etik Sudarsih.Spd, Sarwani Dwinanto.S.Kom, Sulastri Ningrum.A.Md, Ratih Puji Astuti.A.Md dan Ponco Nugroho,Selaku kakak kandung penulis yang selalu memberikan motivasi dan masukan dalam skripsi ini.
10. Adik-adikku (Prayoga Putra Ramadhan, Shareefa Naima Putridwinanto dan Sharefa Narendra Putradwinanto) yang telah membantu dengan canda dan tawanya.
11. Sahabat-sahabatku nani, ima, zheo, yuli, sepri, dina, desi, echa, indah dan riri yang telah memberi dorongan dan semangat dalam menyusun skripsi.

12. Teman-teman mahasiswa jurusan Manajemen S1 angkatan 2008, yang telah memberikan dan membuat kesan serta kisah-kisah yang manis selama kuliah di Universitas Mercu buana.

13. Seluruh jajaran PT. Agranet MultiCitra Siberkom, atas segala bantuan selama penelitian.

14. Seluruh staf perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu.

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Akhir kata,penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.

Jakarta,Maret 2012

(Ani Febrianti)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumus Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan manfaat penelitian	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Mafaat penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajerial Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Fungsi Operasional Manajemen	

Sumber Daya Manusia	10
2.2 KEPEMIMPINAN	14
2.2.1 Definisi Kepemimpinan	14
2.2.2 Teori Kepemimpinan	15
2.2.3 Gaya Kepemimpinan	17
2.3 PENGERTIAN KINERJA	19
2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	
Organisasi	20
2.3.2 Indikator-indikator kinerja karyawan	21
2.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	
Karyawan	21
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	23
3.1.1 Lokasi Penelitian	23
3.1.2 Sejarah Penelitian	23
3.2 Visi, Misi Tujuan Perusahaan	26
3.3 Metode Penelitian	26
3.4 Variabel & Pengukurannya	27
3.5 Definisi Operasional Variabel	28
3.6 Metode Pengumpulan data	30
3.6.1 Penelitian lapangan	30
3.6.2 Penelitian kepustakaan	30
3.6.3 Daftar Pertanyaan	30
3.7 Jenis data dan populasi	31
3.7.1 Data primer	32
3.7.2 Data sekunder	32

3.8 Populasi & Sampel Penelitian.....	32
3.9 Hipotesis.....	32
3.10 Metode Analisis Data	33
3.10.1 Uji Validitas.....	33
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	34
 BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	 38
4.1 Analisis Karakteristik Responden	38
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Jenis Kelamin	38
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Pendidikan Terakhir.....	40
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	40
4.2 Analisis Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan	42
4.3 Analisis Kinerja Karyawan.....	50
4.4 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap	
Kinerja Karyawan	57
4.4.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	57
4.5 Analisis Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap kinerja	
karyawan pada PT. Agranet MultiCitra Siberkom	61
4.6 Persamaan Garis Regresi Linier Sederhana	63
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.5 Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	42
Tabel 4.6 Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Gaya kepemimpinan.....	43
Tabel 4.7 Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Gaya Kepemimpinan	43
Tabel 4.8 Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Gaya kepemimpinan	44
Tabel 4.9 Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	44
Tabel 4.10 Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	45
Tabel 4.11 Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	46
Tabel 4.12 Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	46
Tabel 4.13 Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	47
Tabel 4.14 Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	48
Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	49

Tabel 4.16 Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.17 Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.18 Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.19 Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.20 Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.21 Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.22 Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.23 Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.24 Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.25 Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.26 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.27 Hasil Rekapitulasi Variabel-Variabel Yang Diperlukan Untuk Menghitung Regresi	58
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel X	59
Tabel 4.29 Reliabilitas Statistik	60
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Variabel Y	60
Tabel 4.31 Reliabilitas Statistik	61
Tabel 4.32 Variabel Entered/Removed	62
Tabel 4.33 Model Summary	62
Tabel 4.34 Coefficients	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1	36
Gambar 4.1 Daerah penerimaan dan penolakan uji hipotesis	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi

Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner Data Responden

Lampiran 4 Kuesioner Tentang Gaya Kepemimpinan

Lampiran 5 Kuesioner Tentang Kinerja Karyawan

Lampiran 6 Hasil Jawaban Kuesioner Data Responden

Lampiran 7 Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden

Lampiran 8 Hasil Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan

Lampiran 9 Hasil Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan

Lampiran 10 Rekapitulasi Hasil Keseluruhan

Lampiran 11 Regresi Linier Sederhana

Lampiran 12 Tabel T-Statistik

Lampiran 13 Tabel Koefisien Korelasi

Lampiran 14 Biodata Pribadi