

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MOON LION INDUSTRIES
INDONESIA**

SKRIPSI

Program studi Manajemen

Disusun Oleh:

Nama : SAPTO NUGROHO

NIM : 43108010078



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MOON LION INDUSTRIES
INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

DISUSUN OLEH:

Nama : SAPTO NUGROHO

Nim : 43108010078



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Dengan surat pernyataan ini, saya :

Nama : Sapto Nugroho
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen S1
NIM : 43108010078

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2012



Sapto Nugroho

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sapto Nugroho

NIM : 43108010078

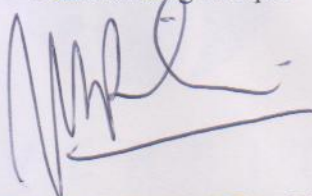
Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Moon Lion Industries Indonesia.

Tanggal Lulus Ujian : 09 Agustus 2012

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi



(Mochamad Rizki, BBA, MBA)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si)

Tanggal :

Ketua Program Studi

Manajemen S-1



(Arief Bowo Prayoga K., SE, MM)

Tanggal :

5/9/2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Moon Lion Industries Indonesia

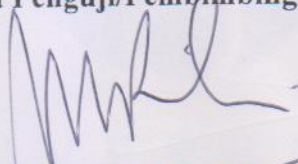
Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

SAPTO NUGROHO

43108010078

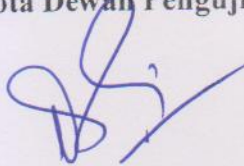
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 09/08/2012

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



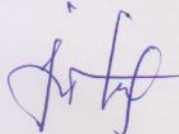
(Mochamad Rizki, BBA, MBA)

Anggota Dewan Penguji



(Daru Asih, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Tri Wahyono, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Atas berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MOON LION INDUSTRIES INDONESIA"** yang dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Universitas Mercu Buana, dan untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S1) pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini memang memerlukan ketekunan dan kesabaran serta dengan segala kemampuan yang ada dalam penyusunannya tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan. Namun pula manusia tidak luput dari kesalahan, sehingga penulis pun menyadari bahwasanya penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis menyampaikan maaf akan kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk serta bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat dan Ridho-Nya dalam penyelesaian skripsi ini.

2. Kedua orang tua, adik-adik, budeh serta sepupu-sepupu penulis yang tiada henti memberikan dukungan dan dorongan motivasi baik moral maupun materiil agar penulis dapat lulus tepat waktu.
3. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Arief Bowo Prayoga K., SE., MM selaku Kaprodi S1 Manajemen.
6. Bapak Mochammad Rizki, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan akan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Maryono selaku manajer HRD PT Moon Lion Industries Indonesia yang telah banyak membantu penulis di lokasi penelitian.
8. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan tentang Manajemen.
9. Kepada teman-teman BUDHE FAMILY/Penunggu Taman : Jeje, Bombom, Ayu(keep smile, smile & smile ;p), Nunu, Jangkung, Dinar, Tama, Okti, Nova, Bedil, Pustani, Jupe, Jamil, Mbe, Dita, Riana, Bunang, Sentot, Efril, Risa, Meta, Rere, Nitkom, Wiwid, Dian Putrantomo, Lingga dan Herman. Terima kasih kawan buat kebersamaannya, suatu kebanggaan bisa kenal kalian.
10. Teman-teman main penulis yang penuh suka duka.
11. Terima kasih juga kepada teman-teman satu angkatan dan seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan yang berarti dalam skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih. Dengan segala keterbatasan, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Jakarta, Juli 2012

Sapto Nugroho

Daftar Isi

Halaman Judul

Halaman Sampul

Surat Pernyataan Karya Sendiri	iii
Lembar Pengesahan Skripsi	iv
Lembar Pengesahan Dewan Penguji	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.4 Pengertian Pelatihan	12

2.4.1	Faktor-faktor Perlunya Pelatihan	14
2.4.2	Tujuan Pelatihan	15
2.4.3	Metode-metode Pelatihan	16
2.4.4	Manfaat Pelatihan	18
2.4.5	Unsur-unsur Pelatihan	20
2.4.6	Tahapan-tahapan Pelatihan	21
2.5	Kinerja	21
2.5.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.5.2	Indikator kinerja	23
2.5.3	Syarat-syarat Penilaian Kinerja	25
2.5.4	Metode Penilaian Kinerja	26
2.5.5	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	29
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	31
3.1.1	Lokasi Penelitian	31
3.1.2	Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	31
3.1.3	Visi Perusahaan	32
3.1.4	Misi Perusahaan	32
3.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan	32
3.2	Metode Penelitian.....	35
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4	Sampel Penelitian	36
3.5	Variabel dan Pengukurannya	37
3.6	Definisi Operasional Variabel	38
3.7	Metode Pengumpulan Data	39

3.8	Metode Analisis Data	40
3.8.1	Uji Validitas	40
3.8.2	Uji Reliabilitas	41
3.8.3	Uji Normalitas	43
3.8.4	Uji Heteroskedastisitas	44
3.8.5	Regresi Linear	45
3.9	Pengujian Hipotesis	46
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1	Karakteristik Responden	48
4.2	Analisis Pelatihan Kerja	50
4.3	Analisis Kinerja Karyawan	55
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	60
4.5	Koefisien Determinasi	63
4.6	Uji Asumsi Klasik	65
4.6.1	Uji Normalitas	65
4.6.2	Uji Heteroskedastisitas	66
4.7	Analisis Regresi Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.8	Hasil Uji t	70
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi	34
Gambar 3.2	Kurva Hipotesis	47
Gambar 4.1	Uji Normal P-P Plot	66
Gambar 4.2	Scatterplot	67
Gambar 4.3	Daerah kritis uji t koefisien regresi	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel dan Indikator Penelitian	38
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5	Pelatihan Sesuai Dengan Tujuan Perusahaan	50
Tabel 4.6	Perusahaan Telah Memberi Kesempatan Seluas- Luasnya Kepada Karyawan	51
Tabel 4.7	Pelatihan Memberikan Manfaat Kepada Karyawan	51
Tabel 4.8	Pelaksanaan Pelatihan yang Diberikan Telah Sesuai Dengan yang Dibutuhkan	52
Tabel 4.9	Tempat Pelatihan Cukup Memadai	52
Tabel 4.10	Pelatih/Instruktur Menguasai Materi	53
Tabel 4.11	Analisis Pelatihan Kerja Berdasarkan Fasilitas Pendukung	53
Tabel 4.12	Peserta Pelatihan Harus Diseleksi Terlebih Dahulu	54
Tabel 4.13	Waktu Pelatihan Sesuai Jadwal	54
Tabel 4.14	Evaluasi Pasca Pelaksanaan Pelatihan	55
Tabel 4.15	Program Pelatihan Merupakan Salah Satu Cara	

	Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.16	Peningkatan Kompetensi Setelah Mengikuti Pelatihan	56
Tabel 4.17	Tingkat Ketelitian dan Keterampilan Meningkat	56
Tabel 4.18	Kecepatan Waktu dan Hasil Pekerjaan Untuk Menyelesaikan Tugas Menjadi Lebih Cepat dan Tepat	57
Tabel 4.19	Wawasan dan Pengetahuan Menjadi Lebih Luas Dan Lebih Baik	57
Tabel 4.20	Karyawan Menjadi Lebih Berprestasi	58
Tabel 4.21	Terjadi Peningkatan Loyalitas Terhadap Perusahaan	58
Tabel 4.22	Karyawan Lebih Berinisiatif Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	59
Tabel 4.23	Karyawan Merasa Lebih Senang Terlibat Dalam Kerjasama Tim	59
Tabel 4.24	Karyawan Selalu Mengikuti Prosedur yang Ada Dan Lebih Bertanggung Jawab Atas Pekerjaannya	60
Tabel 4.25	Hasil Uji Validitas Variabel X (Pelatihan)	61
Tabel 4.26	Uji Reliabilitas Variabel X	62
Tabel 4.27	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)	62
Tabel 4.28	Uji Reabilitas Variabel Y	63
Tabel 4.29	Model Summary	64
Tabel 4.30	Tabel Koefisien Korelasi Sugiyono	64
Tabel 4.31	Coefficients	68