

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN INSENTIF
DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT
PERSPECTIVE INDONESIA**

SKRIPSI

Nama : Riri Febri Yenti

NIM : 43108010056



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN INSENTIF
DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT
PERSPECTIVE INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Srata 1

Nama : Riri Febri Yenti

NIM : 43108010056



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riri Febri Yenti

NIM : 43108010056

Program Studi :Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, maret 2012



(Riri Febri Yenti)

NIM 43108010056

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riri Febri Yenti

NIM : 43108010056

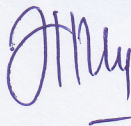
Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi Dan Insentif dengan
Kinerja Karyawan pada PT Pespective Indonesia.

Tanggal Lulus Ujian : 7 Agustus 2012

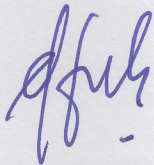
Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(Dra. Aty Herawati, M.Si.)

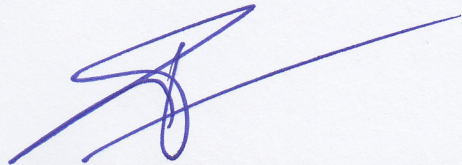
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Wiwik Utami, SE, Ak, MS)

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

Tanggal : 23/8/12

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Budaya Organisasi dan Insentif dengan Kinerja Karyawan

Pada PT Perspective Indonesia

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

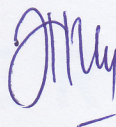
Riri Febri Yenti

43108010056

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 7 Agustus 2012

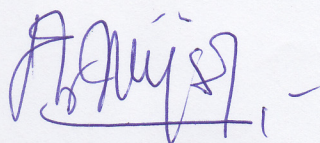
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



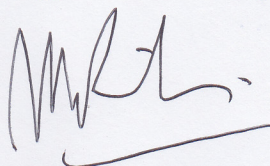
(Dra. Aty Herawati, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Luna Haningsih, SE, ME.)

Anggota Dewan Penguji



(M. Rizki, BBA, MBA.)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya dalam bentuk kesehatan, kekuatan, dan ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Hubungan Budaya Organisasi dan Insentif dengan Kinerja Karyawan Pada PT Perspective Indonesia”**. Skripsi ini, Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Semoga skripsi ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun yang diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Sehubungan dengan itu perkenalkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama ditujukan kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak Damiris, St dan ibu Irmayenti, yang aku hormati dan aku sayangi, yang telah memberikan kasih sayang, do'a, moral maupun material untuk kesuksesanku, tanpa kalian aku tidak akan seperti ini.

2. Ibu Dra. Aty Herawati, M .Si.selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan selalu memberi motivasi dan arahan dalam penyusun skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Wiwik Utami, SE, Ak. MS., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM, Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Luna Haningsih, ME dan Tri Wahyono, MM, selaku Sekretaris Program Manajemen S1.
7. Ibu Dra. Aty Herawati, M .Si.selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan selalu memberi motivasi dan arahan dalam penyusun skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen yang banyak membagi ilmu dan bimbingan selama kuliah.
9. Rini Desri Yenti, SE Selaku kakak kandung, Rio Novrialdi dan Rido Muda Saputra Selaku Adik Kandung penulis yang selalu memberikan motivasi dan masukan dalam skripsi ini.
10. Pamanku H, Yurnalis dan H, Yuspir serta Tanteku Hj. Syofia dan Magdalena terimah kasih atas dukungannya sehingga skripsi ini dapat selesai.
11. Sahabat-sahabatku Hanum, Tita, Fitri kartini, Yuli, Sepri, Febriani, Nani,zheo, Dina, Desi, Christin, Naomi, Ivan, Alif, Chika, Mirza, Damar, yang telah memberi dorongan dan semangat dalam menyusun skripsi.

12. Teman-teman mahasiswa jurusan Manajemen S1 angkatan 2008, yang telah memberikan dan membuat kesan serta kisah-kisah yang manis selama kuliah di Universitas Mercu buana.

13. Seluruh jajaran PT. Perspective Indonesia, atas segala bantuan selama penelitian.

14. Seluruh staf Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu.

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Akhir kata,penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.

Jakarta, Maret 2012

Riri Febri Yenti

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Budaya Organisasi	13
2.2.1 Pengertian budaya Organisasi	13
2.2.2 Nilai-nilai (Value) dalam Budaya Organisasi	15
2.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi	17
2.2.4 Unsur-unsur Budaya Organisasi	19
2.2.5 Elemen-elemen Budaya Organisasi	21
2.2.6 Jenis-jenis Budaya Organisasi	23
2.2.7 Fungsi Budaya Organisasi	25
2.2.8 Peran Budaya Organisasi	26
2.3 Insentif	29
2.3.1 Pengertian Insentif	29
2.3.2 Jenis-jenis Insentif	30
2.3.3 Tujuan Pemberian Insentif	32
2.3.4 Langkah-langkah Pelaksanaan Konsep Pemberian Insentif yang Efektif	33
2.3.5 bentuk Insentif yang Umum diberikan Kepada Karyawan	34
2.4 Kinerja	34
2.4.1 Pengertian Kinerja	34
2.4.2 Penilaian Kinerja	36
2.4.3 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja	39
2.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	41
2.5 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja karyawan	42

2.6 Hubungan Insentif dengan Kinerja	43
2.7 Penelitian Terdahulu	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
3.1.1 Lokasi Penelitian	46
3.1.2 Sejarah Singkat PT Perspective Indonesia	46
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	47
3.1.4 Struktur Organisasi	48
3.2 Metode Penelitian	49
3.2.1 Desain Penelitian	49
3.2.2 Variabel Penelitian	50
3.2.3 Definisi Operasional Variabel	50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.5 Populasi dan Sampel	54
3.2.6 Hipotesis	55
3.2.7 Uji Validitas dan Realibilitas	56
3.2.8 Teknik Analisa Data	57
3.2.9 Uji Kesesuaian	61
3.2.9.1 Uji Parsial (Uji t)	61
3.2.9.2 Uji Simultan (Uji F)	62
BAB IV ANALISIS DATA	63
4.1 Gambaran Umum Responden	63
4.1.1 Responden Menurut Usia	63

4.1.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	64
4.1.3 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	65
4.1.4 Responden Menurut Masa Kerja	67
4.2 Pengujian Validitas dan Realibilitas	68
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi PT Perspective Indonesia	72
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Insentif Karyawan PT Perspective Indonesia	79
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan PT Perspective Indonesia	88
4.6 analisis Korelasi Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan PT Perspective Indonesia	94
4.7 Analisis Korelasi Insentif dengan Kinerja Karyawan PT Perspective Indonesia	96
4.8 Analisis Korelasi Budaya Organisasi dan Insentif dengan Kinerja karyawan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 kesimpulan	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	51
3.2	Definisi Operasional Variabel Insentif	52
3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	53
3.4	Skala Pengukuran Model Likert Scale	58
3.5	Kategori Nilai Rata-rata	59
3.6	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasrkan Usia	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
4.5	Validitas Budaya Organisasi	69
4.6	Reliabilitas Budaya Organisasi	69
4.7	Validitas Insentif	70
4.8	Reliabilitas Insentif	70
4.9	Validitas Kinerja Karyawan	71
4.10	Validitas Kinerja Karyawan	71
4.11	Karyawan diberikan Kesempatan untuk berkreasi dan berinovasi dalam melakukan pekerjaan	72
4.12	Karyawan Dituntu untuk Teliti dalam Bekerja	73

4.13	Karyawan Harus Tanggap jika Terjadi Masalah yang Berkaitan dengan Kantor	73
4.14	Karyawan Dituntut untuk Selalu Meningkatkan Hasil Kerja ...	74
4.15	Karyawan Diberi Motivasi untuk Bekerja lebih Baik oleh Pemimpin	74
4.16	Karyawan diberikan kebebasan dalam ber Tim.....	75
4.17	Karyawan selalu bersemangat dalam bekerja	75
4.18	Karyawan diberi dorongan untuk berkompetitif demi kemajuan organisasi.....	76
4.19	Karyawan merasa bangga dengan semua identitas perusahaan	76
4.20	Karyawan bekerja sesuai dengan prosedur kerja	77
4.21	Analisis Tanggapan Mengenai Budaya Organisasi PT Perspective Indonesia	78
4.22	Insentif diberikan kepada karyawan yang mencapai salah satu tingkat kinerja tertentu	79
4.23	Insentif diberikan atas penilaian secara objektif bukan subjektif	80
4.24	Insentif diberikan untuk meningkatkan semangat kerja.....	80
4.25	Bonus diberikan kepada karyawan untuk meningkatkan semangat kerja	81
4.26	Tunjangan Hari Raya diberikan kepada semua pegawai	81
4.27	Perusahaan menjamin keamanan pekerjaan yang dilakukan ...	82
4.28	Suasana dan kondisi tempat kerja yang nyaman dapat meningkatkan kinerja karyawan	82

4.29	Sikap dan perilaku menjadi salah satu pertimbangan pemberian insentif kepada karyawan	83
4.30	Pemberian penghargaan atas prestasi karyawan dapat meningkatkan prestasi kerja	83
4.31	Pemberian insentif kepada karyawan yang berprestasi menjadi pertimbangan pemberian promosi jabatan	84
4.32	Pengalaman kerja dijadikan dasar pertimbangan pemberian insentif	84
4.33	Kondisi dan kemampuan keuangan perusahaan dapat mempengaruhi jumlah insentif	85
4.34	Analisis Mengenai Insentif Karyawan PT Perspective Indonesia	86
4.35	Menguasai pekerjaan dan memahami tanggung jawab serta semua wewenang yang diemban	88
4.36	Pimpinan bangga dengan kejujuran yang anda miliki sehingga anda dipercaya untuk menangani pekerjaan penting lainnya	88
4.37	Satu bulan masuk kerja harus memiliki target yang sudah ditentukan oleh perusahaan	89
4.38	Penilaian kinerja dilakukan oleh perusahaan dalam bentuk promosi jabatan	89
4.39	Perusahaan dalam menilai kinerja seseorang harus memiliki kriteria	90

4.40	Menguasai pengetahuan tentang pekerjaan yang anda miliki membuat pimpinan mempercayai pekerjaan yang lebih sulit dari sebelumnya.....	90
4.41	Hati-hati dalam bekerja dan mengerti instruksi kerja	91
4.42	Sikap yang baik dalam bekerja membuat anda dijadikan panutan oleh atasan dan rekan kerja lainnya	91
4.43	Analisis Mengenai Kinerja Karyawan PT Perspective Indonesia	92
4.44	Uji t	94
4.45	Correlation	95
4.46	Uji t	96
4.47	Carrelation	97
4.48	Uji F	98

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
3.1	Kerangka Penelitian	49
4.1	Hasil Uji Normalitas	100
4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas	101
4.3	Hasil Uji Antokorelasi	103

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner penelitian**
- Lampiran 2 : Data Karakteristik responden**
- Lampiran 3 : Kuesioner budaya organisasi**
- Lampiran 4 : Kuesioner insentif**
- Lampiran 5 : Kuesioner kinerja**
- Lampiran 6 : Rekapitulasi data responden**
- Lampiran 7 : Rekapitulasi kuesioner budaya organisasi**
- Lampiran 8 : Rekapitulasi kuesioner insentif**
- Lampiran 9 : Rekapitulasi kuesioner kinerja**
- Lampiran 10 : struktur organisasi**
- Lampiran 11 : Hasil output SPSS 18.0 Korelasi**
- Lampiran 12 : Tabel t**
- Lampiran 13 : Tabel r**
- Lampiran 14 : Tabel F**