

ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana cara Puskesmas Larangan Utara mengatasi antrian yang cukup panjang dalam antrian di loket pelayanan agar antrian tersebut lebih teratur dan terjaga.

Data diperoleh melalui hasil penelitian dan wawancara pada Puskesmas Larangan Utara yang terletak di Kelurahan Larangan Utara .

Hasil pengujian menunjukan bahwa antrian yang terjadi sangat lama dikarenakan pelayanan yang kurang, maka dari itu penulis menyarankan untuk menambahkan server agar tidak terjadi antrian yang panjang.