

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN KINERJA
KARYAWAN NON DOSEN PADA UNIT TATA USAHA DI SETIAP
FAKULTAS PADA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI

Nama : MUZAYYENAH

Nim : 43108010192



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN KINERJA
KARYAWAN NON DOSEN PADA UNIT TATA USAHA DI SETIAP
FAKULTAS PADA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Muzayyenah

Nim : 4308010192



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muzayyenah

Nim : 43108010192

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2012



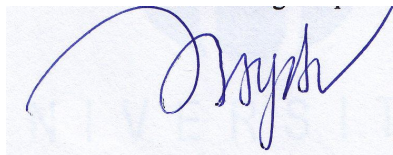
(Muzayyenah)
NIM:43108010192

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muzayyenah
Nim : 43108010192
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan Non
Dosen pada Unit Tata Usaha di Setiap Fakultas pada Universitas Mercu
Buana.
Tanggal Lulus Ujian : 02 Agustus 2012

Disahkan oleh:

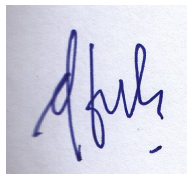
Pembimbing Skripsi



(RM. Rasyid, SE, MM)

Tanggal :

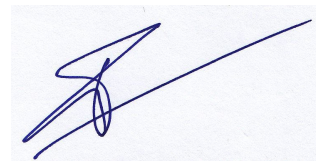
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Wiwik Utami, Ak, Ms)

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan Non Dosen Pada Unit Tata Usaha
Tiap-Tiap Fakultas di Universitas Mercu Buana

Departamen dan Disusun oleh:

Muzayyenah

43108010192

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 02 Agustus 2012

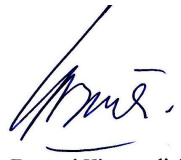
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



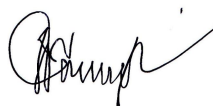
(Tri Wahyono SE, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Dra, Evawati Khumaedi, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Drs. Hasanuddin Pasiama, Ms,)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya dalam bentuk kesehatan, kekuatan, dan ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN KINERJA KARYAWAN NON DOSEN PADA UNIT TATA USAHA SETIAP FAKULTAS DI UNIVERSITAS MERCU BUANA”. Skripsi ini, Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Semoga skripsi ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun yang diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Sehubung dengan itu perkenalkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Kedua orang tuaku H.Rohim dan Hj.Hatimah, yang aku hormati dan aku sayangi, yang telah memberikan kasih sayan, do’a, moral maupun material untuk kesuksesanku, tanpa kalian aku tidak akan seperti ini dan tak lupa adik-adik yang saya sayangi.
3. Dr. Wiwik Utami, SE, Ak. MS., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM, Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Luna Haningsih, MM dan Tri Wahyono, MM, selaku Sekretaris Program Manajemen S1.
5. Bapak RM. Rasyid, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan selalu memberi motivasi dan arahan dalam menyusun skripsi ini.
6. Dra, Evawati Khumaedi, M. Si, Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak dan Ibu dosen yang banyak membagi ilmu dan bimbingan selama kuliah.
8. Ketua dan Staf Biro SDM, khususnya untuk ibu Natalia Santoso dan ibu Diana yang telah memberikan data-data yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini. Seluruh staf Unit Tata Usaha Setiap Fakultas dan staf perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu.
9. Sahabat-sahabat kebanggaan nani, febri, yuli, sepri, ima, dina, desi, echa, indah, yang telah memberi dorongan dan semangat dalam menyusun skripsi ini.
10. Buat orang yang selalu sabar dan selalu memberi pengertian yang sangat baik, menemani suka maupun duka, dan meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini. Teman-teman mahasiswa jurusan Manajemen S1 angkatan 2008, yang telah memberikan dan membuat kesan serta kisah-kisah yang manis selama kuliah di Universitas Mercu Buana dan tak lupa teman satu bimbingan jefri, bimo, umar, mas-mas oq net.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	11
2.2.1 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	12
2.2.2 Proses Pendidikan dan Pelatihan	13
2.2.3 Program Pendidikan dan Pelatihan	15
2.2.4 Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan	16
2.2.5 Metode Pendidikan dan Pelatihan	17

2.3	Pengertian Kinerja	20
2.3.1	Kegunaan dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	21
2.3.2	Manfaat Penilaian Kinerja	24
2.3.3	Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1	Obyek Penelitian	32
3.1.1	Desain Penelitian	34
3.2	Metodologi Penelitian	34
3.3	Hipotesis	35
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	35
3.5	Definisi Operasional Variabel	36
3.6	Metode Pengumpulan Data	39
3.7	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.8	Metode Analisis Data	44
3.9	Metode Pengujian Hipotesis	47
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Analisis Karakteristik Responden	49
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja	52
4.2	Analisis Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X)	53
4.3	Analisis Kinerja Karyawan (Y)	60
4.4	Uji Validitas	68
4.5	Uji Reliabilitas	69
4.6	Analisis Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	71

4.7 Analisis Pengujian Hipotesis	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4.6	Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan	54
Tabel 4.7	Materi Pendidikan dan Pelatihan	55
Tabel 4.8	Metode dan Sistematika Pendidikan dan Pelatihan	56
Tabel 4.9	Instruktur Pendidikan dan Pelatihan	57
Tabel 4.10	Penerapan Oleh Karyawan Di Tempat Kerja	58
Tabel 4.11	Fasilitas dan Sarana Pendidikan dan Pelatihan	59
Tabel 4.12	Kesiapan Karyawan dalam Menerima Pendidikan dan Pelatihan	60
Tabel 4.13	Kepuasan Kerja Karyawan	61
Tabel 4.14	Partisipasi dan Inisiatif Karyawan	62
Tabel 4.15	Menghargai Saran yang di berikan Rekan Kerja	63
Tabel 4.16	Kemampuan Bekerja Sama	64
Tabel 4.17	Peningkatan Keterampilan dan Tingkat Ketelitian	65
Tabel 4.18	Rasa Tanggung Jawab	66
Tabel 4.19	Waktu Penyelesaian Pekerjaan	67

Tabel 4.20	Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan	68
Tabel 4.21	Uji Validitas Kinerja	69
Tabel 4.22	Uji Reliabilitas Pendidikan dan Pelatihan	70
Tabel 4.23	Uji Reliabilitas Kinerja	70
Tabel 4.24	Tabel Korelasi	71
Tabel 4.25	Tabel Koefisien Korelasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Daerah Penolakan dan Penerima H_0	48
Gambar 4.1 Daerah Penentuan H_0 Pada Uji Signifikansi	74