

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN KINERJA  
KARYAWAN NON DOSEN PADA UNIT TATA USAHA DI SETIAP  
FAKULTAS PADA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**SKRIPSI**

**Nama : MUZAYYENAH**

**Nim : 43108010192**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2012**

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN KINERJA  
KARYAWAN NON DOSEN PADA UNIT TATA USAHA DI SETIAP  
FAKULTAS PADA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Muzayyенah**

**Nim : 4308010192**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2012**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muzayyенah

Nim : 43108010192

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sangsi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2012



(Muzayyенah)  
NIM:43108010192

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muzayyehah

Nim : 43108010192

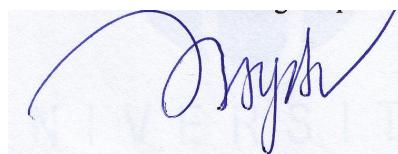
Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan Non  
Dosen pada Unit Tata Usaha di Setiap Fakultas pada Universitas Mercu  
Buana.

Tanggal Lulus Ujian : 02 Agustus 2012

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(RM. Rasyid, SE, MM)  
Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak, Ms )

Tanggal :



(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

Tanggal :

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

### **Skripsi**

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan Non Dosen Pada Unit Tata Usaha  
Tiap-Tiap Fakultas di Universitas Mercu Buana

Departamen dan Disusun oleh:

**Muzayyenah**

**43108010192**

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 02 Agustus 2012

### **Susunan Dewan Penguji**

#### **Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



( Tri Wahyono SE, MM )

#### **Anggota Dewan Penguji**



( Dra, Evawati Khumaedi, M.Si. )

#### **Anggota Dewan Penguji**



( Drs. Hasanuddin Pasiamma, Ms, )

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya dalam bentuk kesehatan, kekuatan, dan ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN KINERJA KARYAWAN NON DOSEN PADA UNIT TATA USAHA SETIAP FAKULTAS DI UNIVERSITAS MERCU BUANA”. Skripsi ini, Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Semoga skripsi ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun yang diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusun skripsi ini. Sehubung dengan itu perkenalkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Kedua orang tuaku H.Rohim dan Hj.Hatimah, yang aku hormati dan aku sayangi, yang telah memberikan kasih sayan, do'a, moral maupun material untuk kesuksesanku, tanpa kalian aku tidak akan seperti ini dan tak lupa adik-adik yang saya sayangi.
3. Dr. Wiwik Utami, SE, Ak. MS., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM, Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Luna Haningsih, MM dan Tri Wahyono, MM, selaku Sekretaris Program Manajemen S1.
5. Bapak RM. Rasyid, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan selalu memberi motivasi dan arahan dalam penyusun skripsi ini.
6. Dra, Evawati Khumaedi, M. Si, Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak dan Ibu dosen yang banyak membagi ilmu dan bimbingan selama kuliah.
8. Ketua dan Staf Biro SDM, khususnya untuk ibu Natalia Santoso dan ibu Diana yang telah memberikan data-data yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini. Seluruh staf Unit Tata Usaha Setiap Fakultas dan staf perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu.
9. Sahabat-sahabat kebongce nani,febri,yuli, sepri,ima, dina, desi, echa, indah, yang telah memberi dorongan dan semangat dalam menyusun skripsi ini.
10. Buat orang yang selalu sabar dan selalu memberi pengertian yang sangat baik, meneman suka maupun duka, dan meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini. Teman-teman mahasiswa jurusan Manajemen S1 angkatan 2008, yang telah memberikan dan membuat kesan serta kisah-kisah yang manis selama kuliah di Universitas Mercu Buana dan tak lupa teman satu bimbingan jefri, bimo, umar, mas-mas oq net.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 <b>Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
1.2 <b>Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
1.3 <b>Pembatasan Masalah</b> .....	<b>4</b>
1.4 <b>Tujuan dan Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 <b>Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 <b>Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>8</b>
2.1.2 <b>Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>9</b>
2.2 <b>Pengertian Pendidikan dan Pelatihan</b> .....	<b>11</b>
2.2.1 <b>Tujuan Pendidikan dan Pelatihan</b> .....	<b>12</b>
2.2.2 <b>Proses Pendidikan dan Pelatihan</b> .....	<b>13</b>
2.2.3 <b>Program Pendidikan dan Pelatihan</b> .....	<b>15</b>
2.2.4 <b>Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan</b> .....	<b>16</b>
2.2.5 <b>Metode Pendidikan dan Pelatihan</b> .....	<b>17</b>

2.3 Pengertian Kinerja .....	20
2.3.1 Kegunaan dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	21
2.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja .....	24
2.3.3 Hubungan Pendidikan dan Pelatihan denagn Kinerja Karyawan .....	30
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	 <b>32</b>
3.1 Obyek Penelitian .....	32
3.1.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Metodologi Penelitian .....	34
3.3 Hipotesis .....	35
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran .....	35
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
3.8 Metode Analisis Data .....	44
3.9 Metode Pengujian Hipotesis .....	47
 <b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>49</b>
4.1 Analisis Karakteristik Responden .....	49
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja .....	52
4.2 Analisis Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X) .....	53
4.3 Analisis Kinerja Karyawan (Y) .....	60
4.4 Uji Validitas .....	68
4.5 Uji Reliabilitas .....	69
4.6 Analisis Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan .....	71

<b>4.7</b>	<b>Analisis Pengujian Hipotesis</b>	<b>72</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>75</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan</b>	<b>75</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.3</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.4</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.5</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.6</b>	<b>Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.7</b>	<b>Materi Pendidikan dan Pelatihan</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.8</b>	<b>Metode dan Sistematika Pendidikan dan Pelatihan</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.9</b>	<b>Instruktur Pendidikan dan Pelatihan</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.10</b>	<b>Penerapan Oleh Karyawan Di Tempat Kerja</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.11</b>	<b>Fasilitas dan Sarana Pendidikan dan Pelatihan</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.12</b>	<b>Kesiapan Karyawan dalam Menerima Pendidikan dan Pelatihan</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.13</b>	<b>Kepuasan Kerja Karyawan</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.14</b>	<b>Partisipasi dan Inisiatif Karyawan</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.15</b>	<b>Menghargai Saran yang di berikan Rekan Kerja</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.16</b>	<b>Kemampuan Bekerja Sama</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.17</b>	<b>Peningkatan Keterampilan dan Tingkat Ketelitian</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.18</b>	<b>Rasa Tanggung Jawab</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.19</b>	<b>Waktu Penyelesaian Pekerjaan</b>	<b>67</b>

<b>Tabel 4.20</b>	<b>Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.21</b>	<b>Uji Validitas Kinerja</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.22</b>	<b>Uji Reliabilitas Pendidikan dan Pelatihan</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.23</b>	<b>Uji Reliabilitas Kinerja</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.24</b>	<b>Tabel Korelasi</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.25</b>	<b>Tabel Koefisien Korelasi</b>	<b>72</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 3.1 Daerah Penolakan dan Penerima Ho</b> .....	<b>48</b>
<b>Gambar 4.1 Daerah Penentuan Ho Pada Uji Signifikansi</b> .....	<b>74</b>