

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN KUALITAS TERHADAP
PERBAIKAN KUALITAS KERJA KARYAWAN GURU DAN NON GURU
PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN AL-HIDAYAH LESTARI

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

Nama : Dinar Gilang Ramadhan

NIM : 43108010085



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN KUALITAS TERHADAP
PERBAIKAN KUALITAS KERJA KARYAWAN GURU DAN NON GURU
PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN AL-HIDAYAH LESTARI

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Program Studi Manajemen S1

Nama : Dinar Gilang Ramadhan

NIM : 43108010085



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Dengan surat pernyataan ini, saya :

Nama : Dinar Gilang Ramadhan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen S1

Nim : 43108010085

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kepemimpinan Kualitas

Terhadap Perbaikan Kualitas Kerja Guru dan Non

Guru Pada Sekolah Menengah Kejuruan Al-

hidayah Lestari

Menyatakan bahwa Judul dan Proposal Skripsi ini merupakan karya sendiri (bukan hasil plagiat karya orang lain). Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia diberikan sanksi berupa pembatalan Judul maupun Skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian pihak terkait saya mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 13 April 2012



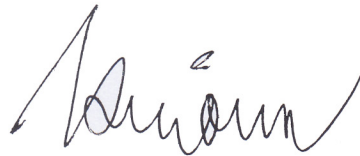
Dinar Gilang Ramadhan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dinar Gilang Ramadhan
NIM : 43108010085
Jurusan : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Analisis pengaruh Kepemimpinan Kualitas Terhadap Perbaikan Kualitas Kerja Guru dan Non Guru Pada Sekolah Al-hidayah Lestari
Tanggal Lulus Ujian : 02 Agustus 2012

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(Priyono S.E, MSM)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, AK, M.Si)

Tanggal :

Ketua Program Studi

Manajemen - S1



(Arif Bowo Prayoga SE, MM)

Tanggal : 12/8/2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Analisis Pengaruh Kepemimpinan Kualitas Terhadap
Perbaikan Kualitas Kerja Guru dan Non Guru Pada Sekolah Menengah Kejuruan
Al-hidayah Lestari

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

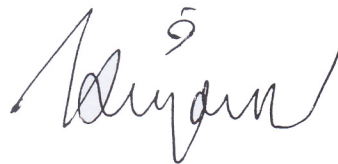
Dinar Gilang Ramadhan

43108010085

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal : 02 Agustus 2012

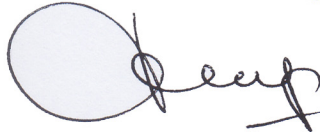
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



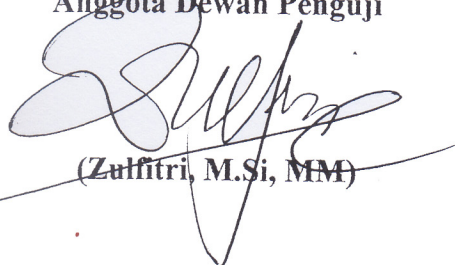
(Priyono, S.E, MSM)

Anggota Dewan Penguji



(Dr. Ir. Cecep Winata, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Zulfitri, M.Si, MM)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, taufik serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu rangkaian untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana Jakarta.

Penulisan ini dapat diselesaikan dengan bekal ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan dan atas bantuan keluarga serta teman-teman yang selalu memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Dengan demikian pada kesempatan ini penulis bermaksud untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga besar penulis yang telah banyak memberikan bantuan baik dari segi materi dan juga semangat yang diberikan kepada penulis.
2. Ibu Farhana, MP.d, selaku kepala Sekolah Al-hidayah Lestari yang telah memberi kemudahan dalam membantu penelitian skripsi penulis.
3. Bapak Priyono, SE, MSM, selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE, Ak, Ms, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Terima kasih banyak kepada sahabat-sahabat penulis : Bedil, Efril, Dea, Rahma, Hilda, Reza, Wira, Talita, Aciel, Uni, Caca, Fahlizal, Eko Tama, Suherman, Sapto, Heri Susanto, Jamil, Yulian, Sentot, Rahmadi, Nunu, Jangkung, Jeje, Okti, Ayu, Nova, Pustani, Dita, Risa dan Melita yang selama dalam penyusunan skripsi ini sering mengerjakan bersama-sama, sering berkumpul bersama di Perpustakaan Universitas Mercu Buana Jakarta, dan terima kasih kepada Marsya dan Surya telah memberi dukungan moral, serta memberikan masukan berupa saran dan krittikan.
7. Terima kasih juga atas dukungan teman-teman satu konsentrasi Manajemen Operasional dan teman-teman seangkatan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Jakarta, 13 April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Karya Sendiri	i
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.	Latar Belakang	1
1.2	Perumusan Masalah	6
1.3	Pembatasan Masalah	6
1.4	Tujuan Penelitian	6
1.5	Manfaat Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Manajemen Operasional	8
	2.1.1 Pengertian Manajemen Operasional	8
2.2	Kepemimpinan	9
2.3	Kepemimpinan Dalam Manajemen Kualitas	10
2.4	Gaya Kepemimpinan	11
2.5	Gaya Kepemimpinan konteks TQM	14
2.6	Kualitas	15
	2.6.1 Definisi Kualitas	15
	2.6.2 Pentingnya Kualitas	18
2.7	Kepemimpinan Demi Tercapainya Kualitas	19

2.8	Kepemimpinan Kualitas.....	20
2.9	Peran Gaya Kepemimpinan Kualitas Dalam Meningkatkan Proses Perbaikan Kualitas	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum	24
3.1.1	Lokasi Penelitian	24
3.1.2	Sejarah dan Perkembangan Sekolah	25
3.1.3	Visi dan Misi	27
3.1.4	Struktur Organisasi Sekolah	29
3.2	Desain Penelitian	30
3.3	Variabel & Pengukurannya	33
3.4	Definisi Operasional Variabel	37
3.5	Populasi Penelitian	39
3.6	Instrumen Dan Pengumpulan Data.....	39
3.7	Teknik Analisis Data	43
3.8	Analisa Validitas Data	42

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Kepemimpinan Kualitas	49
4.1.1	Karakteristik Responden	49
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen ...	51

4.2	Analisis Kepemimpinan Kualitas	61
4.2.1	Analisis Kepemimpinan Kualitas Menurut Karyawan Guru	61
4.2.2	Analisis Kepemimpinan Kualitas Menurut Karyawan Non Guru	63
4.3	Analisis Pengaruh Kepemimpinan Kualitas Terhadap Perbaikan Kualitas Kerja Karyawan	66
4.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Kualitas terhadap Perbaikan Kualitas Kerja Karyawan Guru ...	66
4.3.2	Pengaruh Kepemimpinan Kualitas terhadap Perbaikan Kualitas Kerja Karyawan Non Guru	68
4.4	Analisis Regresi	70
4.4.1	Analisis Regresi Kepemimpinan Kualitas Terhadap Perbaikan Kualitas Kerja Karyawan Guru	70
4.4.2	Analisis Regresi Kepemimpinan Kualitas Terhadap Perbaikan Kualitas Kerja Karyawan Non Guru	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1		23
Gambar 2.2		24
Gambar 3.1		31
Gambar 3.2		41
Gambar 3.3		47
Gambar 4.1		73
Gambar 4.2		76

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1		50
Tabel 4.2		52
Tabel 4.3		54
Tabel 4.4		56
Tabel 4.5		57
Tabel 4.6		58
Tabel 4.7		59
Tabel 4.8		59
Tabel 4.9		60
Tabel 4.10		62
Tabel 4.11		64
Tabel 4.12		67
Tabel 4.13		68
Tabel 4.14		69
Tabel 4.15		70
Tabel 4.16		71