

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
NON DOSEN UNIVERSITAS MERCU BUANA, JALAN MERUYA
SELATAN, JAKARTA**

Skripsi

Program Studi Manajemen



Nama : Fitri Kartini

Nim : 43108010185

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
NON DOSEN UNIVERSITAS MERCU BUANA, JALAN MERUYA
SELATAN, JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata I

Nama : Fitri Kartini

Nim : 43108010185



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitri Kartini

Nim : 43108010185

Program Studi : Manajemen Strata – I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Maret 2012



(Fitri Kartini)

NIM : 43108010185

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Kartini

NIM : 43108010185

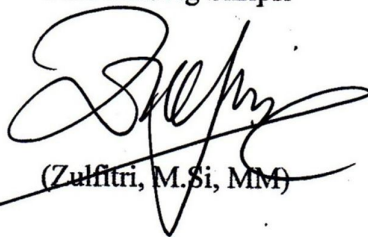
Program Studi : Manajemen S-1

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Terhadap
Loyalitas Karyawan Non Dosen
Universitas Mercu Buana, Jalan
Meruya Selatan, Jakarta

Tanggal Ujian Skripsi : 07 Agustus 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Zulfritri, M.Si, MM)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

Ketua Program Studi Manajemen S-1



(H.Arief Bowo Prayoga K., SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Non Dosen Universitas
Mercu Buana, Jalan. Meruya Selatan, Jakarta

Dipersiapkan dan Disahkan oleh:

FITRI KARTINI

43108010185

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 07 Agustus 2012

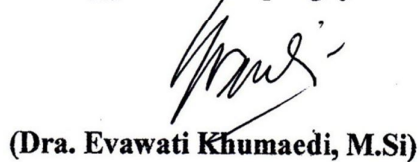
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



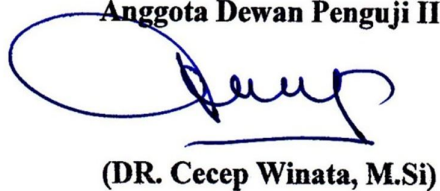
(Zulfatri, M.Si, MM)

Anggota Dewan penguji I



(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)

Anggota Dewan Penguji II



(DR. Cecep Winata, M.Si)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala nikmat-Nya yang diberikan kepada kita, yang salah satunya berupa nikmat kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN NON DOSEN UNIVERSITAS MERCU BUANA, JALAN MERUYA SELATAN, JAKARTA.**

Dengan segala kemampuan yang ada, penulis berupaya untuk menghimpun data dan informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, karena manusia tidaklah luput dari kesalahan, namun penulis akan berupaya untuk lebih meningkatkan kemampuan dan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itulah dalam kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Nabi Besar Muhammad SAW. Nabi yang memberikan contoh sifat tauladan kepada manusia, khususnya bagi penulis sendiri

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM sebagai Rektor yang telah memberikan penulis kesempatan untuk mengikuti kegiatan perkuliahan program Strata 1 Manajemen Ekonomi di Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Wiwik Utami, AK, MS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Dan H. Arief Bowo Prayoga, SE, MM. Selaku ketua Jurusan Manajemen.
4. Zulfitri, M.Si, MM sebagai pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan petunjuk, arahan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Natalia Santoso, SE, MA sebagai Mentor yang siap membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini dan bersedia meluangkan waktunya.
6. Seluruh Dosen Akademik Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu untuk membuka wawasan berpikir dan membantu kegiatan perkuliahan.
7. Kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu memberiku kasih sayang, semangat, perhatian, doa dan materi yang tulus dan tak ternilai, sehingga bisa membuat aku seperti ini dan memotivasiku untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Mohamad Aditya, S.Kom. Terima kasih atas semua waktu, kasih sayang dan semangat yang diberikan kepada saya.
9. Terima kasih untuk karyawan UNIVERSITAS MERCU BUANA yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mendapatkan data.

Tanpa dukungan doa, kesabaran, dan semangat yang diberikan kepada penulis, penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar sampai sekarang ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Jakarta, 23 Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Model Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3.1 Fungsi Manajerial	10
2.3.2 Fungsi Operasional	11
2.4 Kompensasi	13
2.4.1 Pengertian Kompensasi	14
2.4.2 Tujuan Kompensasi	15

2.4.3	Jenis Kompensasi	17
2.5	Pengertian Loyalitas Karyawan	17
2.5.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	19
2.6	Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Obyek Penelitian	23
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	23
3.2	Desain Penelitian	26
3.3	Hipotesis	26
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	27
3.5	Metode Pengumpulan Data	31
3.5.1	Penelitian Kepustakaan	31
3.5.2	Penelitian Survey Lapangan	31
3.6	Jenis Data	32
3.7	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.7.1	Populasi Penelitian	32
3.7.2	Sampel Penelitian	32
3.8	Metode Analisis Data	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Analisis Karakteristik Responden	36
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
4.2	Analisis Variabel Kompensasi	38
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan standar pemerintah (UMR)	38

4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan masa kerja karyawan	39
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan bonus tahunan kepada karyawan yang berprestasi	40
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan insentif kepada karyawan yang mencapai target	41
4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan menyediakan poliklinik di dalam perusahaan	42
4.2.6	Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan fasilitas rawat inap bagi karyawan yang menderita sakit keras	43
4.2.7	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas kesehatan diberikan kepada karyawan dan keluarga	44
4.2.8	Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan menyediakan sarana ibadah yang nyaman bagi karyawan	45
4.2.9	Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan tunjangan komunikasi bagi karyawan	46
4.3	Analisis Variabel Loyalitas Karyawan	49
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Saya bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang telah saya kerjakan	49
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Saya selalu mentaati peraturan yang ada di perusahaan	49
4.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Saya selalu mentaati perintah atasan	50
4.3.4	Tanggapan Responden Terhadap Saya selalu mengatakan kepada atasan jika ada teman kantor yang melakukan kesalahan	51
4.3.5	Tanggapan Responden Terhadap Saya akan menegur atasan saya jika dia melakukan kesalahan	52
4.3.6	Tanggapan Responden Terhadap Saya selalu setia mengabdikan kepada perusahaan	52

4.3.7 Tanggapan Responden Terhadap Saya selalu menjaga nama baik perusahaan	53
4.4 Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
3.1 Kesimpulan	59
3.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Loyalitas.....	30
Tabel 3.3 Pengukuran Skor Skala Ordinal	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Usia	37
Tabel 4.3 Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan standar pemerintah (UMR).....	39
Tabel 4.5 Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan masa kerja karyawan.....	40
Tabel 4.6 Perusahaan memberikan bonus tahunan kepada karyawan yang berprestasi	41
Tabel 4.7 Perusahaan memberikan insentif kepada karyawan yang mencapai target	42
Tabel 4.8 Perusahaan menyediakan poliklinik di dalam perusahaan	43
Tabel 4.9 Perusahaan memberikan fasilitas rawat inap bagi karyawan yang menderita sakit keras	44
Tabel 4.10 Fasilitas kesehatan diberikan kepada karyawan dan keluarga	45
Tabel 4.11 Perusahaan menyediakan sarana ibadah yang nyaman bagi karyawan	46
Tabel 4.12 Perusahaan memberikan tunjangan komunikasi bagi karyawan.....	47
Tabel 4.13 Rekapitulasi Operasional Variabel Kompensasi	47
Tabel 4.14 Saya bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang telah saya kerjakan	49
Tabel 4.15 Saya selalu mentaati peraturan yang ada di perusahaan	50
Tabel 4.16 Saya selalu mentaati perintah atasan	50

Tabel 4.17	Saya selalu mengatakan kepada atasan jika ada teman kantor yang melakukan kesalahan	51
Tabel 4.18	Saya akan menegur atasan saya jika dia melakukan kesalahan	52
Tabel 4.19	Saya selalu setia mengabdikan kepada perusahaan	53
Tabel 4.20	Saya selalu menjaga nama baik UMB	53
Tabel 4.21	Rekapitulasi Operasional Variabel Loyalitas Karyawan	54
Tabel 4.22	Output SPSS Variable Entered/Removed	55
Tabel 4.23	Output SPSS Coefficient	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Daerah Penentuan H_0 Pada Uji Signifikansi.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Kuesioner
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 5 Struktur Organisasi